

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LAI CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT
V/v triển khai thực hiện Thông báo
kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách
hành chính của Chính phủ số
169/TB-VPCP ngày 05/5/2023

Lai Châu, ngày tháng 5 năm 2023

Kính gửi:

- Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành tỉnh;
- Thủ trưởng các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố.

Năm 2022, công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh đã đạt được những kết quả quan trọng, đóng góp tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, trong đó nổi bật là kết quả Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) năm 2022 xếp hạng 24/63 tỉnh, thành phố trên cả nước, tăng 7 hạng so với năm 2021; Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2022 đạt 79,34%, xếp hạng 35/63 tỉnh, thành phố trên cả nước, tăng 02 hạng so với năm 2021. Tuy nhiên, công tác cải cách hành chính vẫn còn có những hạn chế như: Công tác chỉ đạo điều hành ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương có việc, có thời điểm chưa quyết liệt; thủ tục hành chính mới cắt giảm thời gian giải quyết, chưa đơn giản được nhiều quy trình, quy định thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính liên quan đến người dân, doanh nghiệp; chất lượng xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử ở một số địa phương, đơn vị (nhất là đối với cấp cơ sở) còn chưa cao, tỷ lệ sử dụng dịch vụ công, thanh toán trực tuyến còn thấp; công tác số hóa hồ sơ, kết quả TTHC chậm; vẫn còn tình trạng vi phạm kỷ luật trong thực thi công vụ của một bộ phận cán bộ, công chức; kết quả Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của các sở, ngành, huyện, thành phố đang có xu hướng giảm, một số nội dung chấm điểm không đạt hoặc đạt thấp.

Để tiếp tục phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những hạn chế, Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị các sở, ban, ngành tỉnh, các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh, UBND các huyện, thành phố tập trung thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Rà soát, tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền ban hành, sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật để thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh, cắt giảm các TTHC. Ban hành hoặc đề xuất xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật thúc đẩy cải cách hành chính, đặc biệt là cải

cách thủ tục hành chính gắn với chuyển đổi số, phục vụ người dân, doanh nghiệp. Quan tâm bổ sung trang thiết bị, bố trí kinh phí và nguồn nhân lực để triển khai có hiệu quả Đề án 06 của Chính phủ.

2. Tiếp tục rà soát, đơn giản hóa TTHC, nhất là TTHC nội bộ, kịp thời sửa đổi những quy định chưa phù hợp, chưa sát thực tế, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp, như: về phòng cháy, chữa cháy, đầu tư công, tài chính, ngân sách, định giá đất đai, giao đất, giao rừng...

3. Rà soát, hoàn thiện quy trình nghiệp vụ các dịch vụ công trực tuyến đã cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia, phấn đấu hoàn thành trong tháng 6/2023.

4. Nghiên cứu, tham mưu UBND tỉnh đề trình HĐND tỉnh ban hành các chính sách miễn, giảm phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện.

5. Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC bảo đảm từ ngày 01/6/2023 người dân không phải cung cấp lại thông tin khi thực hiện TTHC tại các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

6. Tiếp tục thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Thúc đẩy tiến độ chuẩn hóa chế độ báo cáo, thực hiện báo cáo trên Hệ thống báo cáo của tỉnh, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.

7. Tiếp tục đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính. Giải quyết dứt điểm các đơn thư phản ánh, kiến nghị, nhất là các đơn thư phản ánh về thủ tục hành chính, về thái độ phục vụ của công chức giải quyết thủ tục hành chính.

8. Căn cứ vào kết quả Chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2022 của đơn vị, địa phương mình do UBND tỉnh công bố, các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố phân tích xác định rõ ưu điểm, nhược điểm, nguyên nhân, trách nhiệm để tiếp tục phát huy những mặt được; đồng thời đề ra những giải pháp khắc phục ngay những hạn chế, yếu kém, đặc biệt là hạn chế, yếu kém trong giải quyết TTHC, trong giải ngân vốn đầu tư công, trong thực thi công vụ công chức và trong thực hiện chuyển đổi số.

9. Phấn đấu năm 2023 đạt được một số mục tiêu sau: Chỉ số PAR INDEX tỉnh Lai Châu năm 2023 tăng điểm so năm 2022, xếp hạng trong nhóm 20-24 tỉnh, thành phố trên cả nước. Chỉ số SIPAS năm 2023 đạt trên 80%, trong đó mức độ hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của chính quyền các cấp trong thực hiện thủ

tục hành chính (TTHC) đạt trên 85%. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng và trước hạn của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã đạt trên 99%. Đến cuối năm 2023, phần đầu toàn tỉnh đạt 50% hồ sơ TTHC được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa.

10. Văn phòng UBND tỉnh

- Đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến đời sống, sản xuất kinh doanh của người dân, doanh nghiệp; TTHC hành chính nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước; phân cấp trong giải quyết TTHC; triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông; số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Đôn đốc các sở, ngành, địa phương thực hiện nghiêm chế độ thống kê, báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh, kết nối, chia sẻ với Hệ thống thông tin báo cáo của Chính phủ.

11. Sở Nội vụ

- Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình, kết quả triển khai CCHC trên phạm vi toàn tỉnh. Chủ trì tham mưu Ban Cán sự Đảng UBND tỉnh báo cáo sơ kết 02 năm thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Tỉnh ủy Lai Châu về việc đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Tăng cường công tác kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ nhằm nâng cao kỷ luật, kỷ cương, vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp.

12. Công an tỉnh

- Chủ trì phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Tư pháp hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai có hiệu quả Đề án 06 và Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23/2/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

- Đẩy nhanh tiến độ cấp căn cước công dân và định danh điện tử cho người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

13. Sở Thông tin và Truyền thông

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện việc gửi, nhận văn bản qua Hệ thống quản lý văn bản điều hành; sử dụng hộp thư

công vụ trong giải quyết công việc; thực hiện sử dụng chữ ký số, chứng thư số đảm bảo đúng quy định.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các đơn vị có liên quan trong triển khai, thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cơ sở dữ liệu của tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia và các giải pháp công nghệ thông tin nhằm nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến toàn trình, hồ sơ thanh toán trực tuyến.

14. Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư, phối hợp với các sở, ngành có liên quan cân đối nguồn kinh phí thực hiện hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh; việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

15. Sở Tư pháp phối hợp với các sở, ngành, địa phương rà soát các văn bản quy phạm pháp luật để đề xuất cấp có thẩm quyền sửa đổi, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc về thể chế, chính sách trong triển khai Đề án 06, trong sản xuất kinh doanh, phát triển kinh tế số, xã hội số và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Trên cơ sở mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm thực hiện công tác cải cách hành chính trong thời gian tới của tỉnh Lai Châu, Ủy ban nhân dân tỉnh đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Thành viên Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh;
- Lưu: VT, KS.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Tổng Thanh Hải