

Số: 4521/KH-SCT

Lai Châu, ngày 30 tháng 12 năm 2025

KẾ HOẠCH
Hành động phát triển Chính quyền số giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện Kế hoạch số 8420/KH-UBND ngày 26/12/2025 của UBND tỉnh Lai Châu về phát triển Chính quyền số giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn tỉnh Lai Châu. Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Cụ thể hóa và tổ chức triển khai hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp tại Quyết định số 2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình phát triển Chính phủ số; Kế hoạch số 8420/KH-UBND ngày 26/12/2025 của UBND tỉnh Lai Châu về phát triển Chính quyền số giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn tỉnh Lai Châu, phù hợp với điều kiện thực tiễn của tỉnh Lai Châu.

Đẩy mạnh phát triển Chính quyền số theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, chất lượng cung cấp dịch vụ công và năng lực chỉ đạo, điều hành của Sở Công Thương.

Hình thành nền tảng quản trị dựa trên dữ liệu và công nghệ số, từng bước xây dựng Chính quyền thông minh, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh trên địa bàn tỉnh.

2. Yêu cầu

Bảo đảm sự thống nhất, đồng bộ với các chủ trương, định hướng của Trung ương, của tỉnh về phát triển Chính phủ số, Chính quyền số; phù hợp với Khung kiến trúc tổng thể quốc gia số, Khung kiến trúc số cấp tỉnh và các quy định pháp luật có liên quan.

Các nhiệm vụ, giải pháp phải có trọng tâm, trọng điểm, khả thi; xác định rõ trách nhiệm của các phòng, đơn vị trong tổ chức triển khai thực hiện; tránh trùng lặp, lãng phí nguồn lực.

Ưu tiên triển khai các nền tảng số dùng chung, các hệ thống thông tin do Trung ương đầu tư, xây dựng; bảo đảm kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu hiệu quả.

Bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân trong suốt quá trình triển khai; gắn phát triển Chính quyền số với đào tạo, nâng cao năng lực số cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Việc tổ chức thực hiện Kế hoạch phải được theo dõi, giám sát, đánh giá thường xuyên, kịp thời điều chỉnh, bổ sung để phù hợp với yêu cầu thực tiễn và quy định của cấp có thẩm quyền.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

a) Tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các mục tiêu, nhiệm vụ tại Quyết định số 2629/QĐ-TTg ngày 01/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chương trình phát triển Chính phủ số; Kế hoạch số 8420/KH-UBND ngày 26/12/2025 của UBND tỉnh Lai Châu về phát triển Chính quyền số giai đoạn 2026 - 2030 trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

b) Đến năm 2030, hoàn thành xây dựng Chính quyền số, hình thành Chính quyền thông minh vận hành trên nền tảng dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo, hướng tới mô hình quản trị chủ động, dự báo, lấy người dùng làm trung tâm. Các hoạt động cơ bản của cơ quan được thực hiện trên các nền tảng số tập trung, thống nhất và liên thông giữa các cấp, các ngành, tạo lập hệ sinh thái số đồng bộ, hiện đại; đồng thời bảo đảm an ninh mạng, bảo vệ dữ liệu cá nhân và góp phần giữ vững chủ quyền số quốc gia. AI trở thành công cụ cốt lõi trong quản trị công, cung cấp dịch vụ công và hỗ trợ ra quyết định chính sách, góp phần nâng cao hiệu quả điều hành và trải nghiệm của người dân, doanh nghiệp.

2. Mục tiêu cụ thể

a) Cung cấp dịch vụ số bao trùm, thông minh

Một số chỉ tiêu cơ bản bao gồm:

**** Giai đoạn 2025-2027***

- 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính (TTHC) có đủ điều kiện.

- 100% thông tin, giấy tờ, tài liệu trong các TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh chỉ cung cấp một lần cho cơ quan hành chính nhà nước.

- 95% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến

**** Giai đoạn 2028-2030***

- 99% người dân, doanh nghiệp đánh giá hài lòng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- 50% dịch vụ công trực tuyến thiết yếu được triển khai ở mức chủ động, được AI hỗ trợ “cá thể hóa”, thông báo hoặc gợi ý hành động theo các mốc sự kiện quan trọng trong cuộc đời.

- 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa.

- 80% thông tin, dữ liệu đã được số hóa trong giải quyết TTHC, dịch vụ công được khai thác, sử dụng lại.

b) Cơ quan nhà nước quản lý, chỉ đạo, điều hành thông minh, an toàn dựa trên dữ liệu

Một số chỉ tiêu cơ bản bao gồm:

**** Giai đoạn 2025-2027***

- 100% các nền tảng số quốc gia, nền tảng số dùng chung của ngành, lĩnh vực phục vụ Chính phủ số, Chính quyền số do Chính phủ và các bộ, ngành trung ương triển khai đến cấp tỉnh, cấp xã được triển khai theo đúng kế hoạch.

- 100% hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường điện tử (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước) và sử dụng chữ ký số cá nhân để giải quyết công việc.

- 100% chế độ báo cáo của cơ quan được thực hiện trên Hệ thống thông tin báo cáo.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức được đào tạo kỹ năng số cơ bản.

- 50% cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số được đào tạo đạt chứng chỉ quản trị dữ liệu cơ bản.

**** Giai đoạn 2028-2030***

- 100% hệ thống thông tin được kết nối, chia sẻ dữ liệu qua dịch vụ chia sẻ dữ liệu.

- Sử dụng ít nhất 01 ứng dụng AI để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

- 25% đội ngũ lãnh đạo có chuyên môn, kinh nghiệm về khoa học, kỹ thuật, chuyển đổi số phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ.

- 100% cán bộ chuyên trách về công nghệ thông tin, chuyển đổi số được đào tạo đạt chứng chỉ quản trị dữ liệu cơ bản; 100% cán bộ tham mưu về công nghệ thông tin, chuyển đổi số được đào tạo, bồi dưỡng quản trị dữ liệu cơ bản.

- 100% các hệ thống thông tin phục vụ phát triển Chính quyền số phải được phê duyệt hồ sơ đề xuất bảo đảm an toàn hệ thống thông tin an ninh mạng theo cấp độ trước khi đưa vào vận hành, sử dụng; được kiểm tra, đánh giá an ninh mạng định kỳ.

III. CÁC NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Hoàn thiện thể chế

- Kịp thời triển khai, truyền thông, phổ biến về các Luật, Nghị định, Thông tư hướng dẫn và văn bản chỉ đạo của trung ương, của tỉnh về phát triển Chính phủ số, Chính quyền số đến các phòng, đơn vị trực thuộc Sở, các tổ chức, người dân và doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực công thương trên địa bàn tỉnh.

- Xây dựng và ban hành các kế hoạch, văn bản chỉ đạo và điều hành của Sở để thúc đẩy phát triển chuyển đổi số.

- Ứng dụng các nền tảng số dùng chung trên địa bàn tỉnh.

- Triển khai áp dụng hướng dẫn kỹ thuật về mức độ ứng dụng AI trong dịch vụ công trực tuyến, làm rõ khái niệm, yêu cầu kỹ thuật và tiêu chí đánh giá mức độ cá thể hóa, chủ động, gợi ý hành động, ...; lựa chọn, triển khai và tích hợp trợ lý ảo vào

các nền tảng điều hành, tác nghiệp; Tiêu chuẩn quốc gia về Chất lượng trải nghiệm của người dùng dịch vụ công trực tuyến; Bộ chỉ số và Khung hướng dẫn đánh giá mức độ trưởng thành về quản trị dữ liệu.

2. Phát triển dữ liệu số

- Tập trung số hóa dữ liệu, khai thác tái sử dụng dữ liệu để cắt giảm, đơn giản hóa TTHC.

- Thực hiện số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; hoàn thành xây dựng, nâng cấp, phát triển các cơ sở dữ liệu chuyên ngành bảo đảm dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống thống nhất, dùng chung”, kết nối, chia sẻ dữ liệu phục vụ thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công.

- Xây dựng, ban hành kế hoạch công bố dữ liệu mở, việc cung cấp dữ liệu mở được thực hiện theo đúng tiêu chuẩn kỹ thuật và quy định pháp luật hiện hành.

3. Phát triển các ứng dụng, nền tảng số cho Chính quyền số

- Tổ chức triển khai kịp thời và hiệu quả các nền tảng số phục vụ phát triển Chính phủ số do Chính phủ, Bộ Công Thương, UBND tỉnh triển khai.

- Phối hợp phát triển, hoàn thiện Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (LGSP) tỉnh Lai Châu để đáp ứng yêu cầu tích hợp, chia sẻ dữ liệu số trong giai đoạn mới.

- Phối hợp phát triển, hoàn thiện Kho dữ liệu dùng chung tỉnh Lai Châu.

- Phối hợp xây dựng Nền tảng AI cấp tỉnh theo hướng tích hợp, sử dụng chung và mở rộng năng lực của Nền tảng phân tích dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo dùng chung (Nền tảng AI) và Nền tảng Trợ lý ảo quốc gia, bảo đảm kế thừa, dùng chung tài nguyên và tránh trùng lặp hạ tầng.

4. Phát triển hạ tầng phục vụ Chính quyền số

- Phối hợp triển khai xây dựng, phát triển hạ tầng số phục vụ Chính quyền số theo Quyết định số 1132/QĐ-TTg ngày 09 tháng 10 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược hạ tầng số đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030.

- Triển khai bảo mật Mạng truyền số liệu chuyên dùng của Đảng và Nhà nước theo hướng mở rộng, thống nhất và dùng chung cho toàn hệ thống chính trị, phục vụ gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ Mật, Tối Mật. Các nền tảng và ứng dụng dùng chung được kết nối trên mạng này, bảo đảm liên thông và đồng bộ dữ liệu.

- Phát triển hạ tầng mạng đáp ứng nhu cầu triển khai Chính quyền số trên địa bàn tỉnh theo hướng ưu tiên thuê dịch vụ, kết nối và sử dụng hiệu quả Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước.

5. Bảo đảm an ninh mạng

- Tuân thủ các quy định, tiêu chuẩn kỹ thuật về bảo vệ dữ liệu cá nhân trong cơ quan nhà nước theo Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân. Triển khai hướng dẫn kỹ thuật về lưu trữ, xử lý, chia sẻ và kiểm soát truy cập dữ liệu cá nhân trong các nền tảng và hệ thống thông tin.

- Triển khai đầy đủ các phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ đã được phê duyệt.

- Tăng cường giám sát an toàn, an ninh mạng để phát hiện và cảnh báo sớm các nguy cơ mất an toàn thông tin của cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

6. Phát triển nhân lực số

- Bố trí nhân lực chuyên trách công nghệ thông tin, chuyển đổi số; triển khai thực chất, hiệu quả phong trào “Bình dân học vụ số” và hoạt động của các Tổ công nghệ số cộng đồng.

- Cử công chức, viên chức đi bồi dưỡng; nâng cao nhận thức cho cán bộ lãnh đạo; cán bộ, công chức, viên chức về Chính phủ số, Chính Quyền số; Khung Kiến trúc Chính phủ số, Kiến trúc tổng thể số cấp tỉnh và bảo đảm an ninh mạng.

- Hàng năm cử công chức, viên chức đi bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số, kỹ năng phân tích và xử lý dữ liệu, AI để sẵn sàng chuyển đổi môi trường làm việc sang môi trường số.

(Có danh mục nhiệm vụ chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Văn phòng Sở chủ trì, phối hợp với các phòng, đơn vị liên quan triển khai thực hiện Kế hoạch này; kịp thời tham mưu Lãnh đạo Sở báo cáo kết quả thực hiện theo đúng nội dung và thời gian theo yêu cầu.

2. Các phòng, đơn vị có liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện nhiệm vụ trong Kế hoạch này.

3. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các đơn vị phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn;
- Đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Vương Thế Mẫn