

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LAI CHÂU**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT
V/v chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm
và tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác
cải cách thủ tục hành chính, kịp thời
tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người
dân, doanh nghiệp

Lai Châu, ngày tháng 7 năm 2023

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Trong thời gian qua, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện khá toàn diện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và Đề án 06 trên địa bàn tỉnh gắn với thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 25 tháng 02 năm 2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030, bước đầu đạt được những kết quả tích cực: Nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương, cán bộ, đảng viên và nhân dân về vai trò, tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC và Đề án 06; hiệu quả quản lý nhà nước của chính quyền các cấp và công tác cải cách hành chính gắn với chuyển đổi số có chuyển biến tích cực, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

Một số cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức triển khai công tác cải cách TTHC và Đề án 06 còn thiếu quyết liệt, hiệu quả chưa cao; trang thiết bị tại Bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã còn thiếu, chưa đồng bộ; việc ứng dụng công nghệ thông tin của cán bộ, người dân còn một số hạn chế nhất định. Một số chỉ tiêu đạt tỷ lệ thấp như: Tỷ lệ tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tỉnh; thực hiện yêu cầu giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

Theo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ*) đánh giá kết quả thực hiện của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, UBND cấp huyện **từ ngày 01 tháng 01 năm 2023 đến ngày 17 tháng 7 năm 2023** (*không thực hiện đánh giá đối với Sở Ngoại vụ; Ban Quản lý Khu Kinh tế tỉnh; Thanh tra tỉnh; Ban Dân tộc; Văn phòng UBND*

tỉnh), một số kết quả cụ thể như sau:

- Về tình hình xử lý hồ sơ TTHC: Cấp tỉnh hoàn thành gồm các Sở: Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, Công thương, Tư pháp, Thông tin và Truyền thông; cấp huyện hoàn thành gồm: 08/08 huyện, thành phố. Còn lại chưa hoàn thành.

- Về tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến: Cấp tỉnh hoàn thành gồm các Sở: Thông tin và Truyền thông, Công thương, Khoa học và Công nghệ, Xây dựng, Văn hóa Thể thao và Du lịch, Giáo dục và Đào tạo, Lao động - Thương binh và Xã hội; cấp huyện hoàn thành gồm các huyện, thành phố: Tam Đường, Nậm Nhùn, Than Uyên, Sìn Hồ và thành phố Lai Châu. Còn lại chưa hoàn thành.

- Về tình hình triển khai thanh toán trực tuyến: Cấp tỉnh hoàn thành gồm các Sở: Thông tin và Truyền thông, Khoa học và Công nghệ, Lao động - Thương binh và Xã hội, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn; cấp huyện hoàn thành gồm: Than Uyên, Sìn Hồ, Mường Tè, Nậm Nhùn và thành phố Lai Châu. Còn lại chưa hoàn thành.

- Về tình hình cấp kết quả điện tử: 30,50%, chưa hoàn thành mục tiêu Chính phủ yêu cầu 100% kết quả của các hồ sơ giải quyết TTHC được cung cấp đồng thời cả bản điện tử.

- Về tình hình kết quả đánh giá Mức độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: 45,3%.

Thực hiện Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 13 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; Thông báo số 252/TB-VPCP ngày 29 tháng 6 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ Thông báo Kết luận của Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang tại cuộc họp công tác cải cách TTHC và nâng cao hiệu quả tư vấn chính sách cho Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; Công văn số 3668/BNV-CCHC ngày 13/07/2023 của Bộ Nội vụ về việc đôn đốc, triển khai một số nhiệm vụ cải cách hành chính trong thời gian tới. Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh; Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh; UBND các huyện, thành phố khẩn trương, nghiêm túc thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nhiệm vụ sau:

1.1. Tiếp tục đẩy mạnh triển khai đồng bộ, hiệu quả các nội dung cải cách hành chính theo Kế hoạch số 2943/KH-UBND ngày 20 tháng 9 năm 2021 của UBND tỉnh Lai Châu ban hành kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2030; Quyết định số 688/QĐ-UBND ngày 11 tháng 6 năm 2021 của

UBND tỉnh Lai Châu phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”; Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 14 tháng 7 năm 2022 của UBND tỉnh về việc nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (*PAR INDEX*), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (*SIPAS*), Chỉ số Quản trị và Hành chính công (*PAPI*) của tỉnh Lai Châu; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 16 tháng 9 năm 2021 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lai Châu; Kế hoạch số 679/KH-UBND ngày 03 tháng 3 năm 2023 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2023 trên địa bàn tỉnh Lai Châu và Công văn số 2226/UBND-KSTT ngày 16 tháng 6 năm 2023 của UBND tỉnh.

1.2. Quán triệt thực hiện nghiêm túc các Chỉ thị của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách TTHC, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công và sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước trong thời gian tới. Rà soát, đề ra các giải pháp triển khai thực hiện đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 4761/KH-UBND ngày 22 tháng 12 năm 2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Lai Châu năm 2023 và Kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 của từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

1.3. Trên cơ sở kết quả đánh giá cải cách hành chính năm 2022 đã được UBND tỉnh phê duyệt, công bố, các sở, ban, ngành tỉnh; UBND các huyện, thành phố khẩn trương rà soát, phân tích đánh giá; xác định rõ điểm mạnh, điểm yếu, nguyên nhân và trách nhiệm của từng cá nhân, tổ chức trong thực hiện nhiệm vụ được giao, để kịp thời có những giải pháp, xây dựng kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế tại cơ quan, đơn vị. Trong đó, cần xác định và lựa chọn nhiệm vụ trọng tâm, đột phá để tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả, thiết thực.

1.4. Tiếp tục phát huy vai trò và nâng cao trách nhiệm người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong lãnh đạo, chỉ đạo triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính. Tăng cường thông tin, tuyên truyền về ý nghĩa, kết quả các chỉ số tới đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người dân, tổ chức để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm và sự đồng thuận xã hội đối với công tác cải cách hành chính. Có hình thức khen thưởng phù hợp đối với cá nhân, tổ chức đạt thành tích tốt trong việc tham mưu thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

1.5. Khẩn trương, thực hiện rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền, cắt giảm, đơn giản hóa các quy định, TTHC (bao gồm cả TTHC nội bộ và phân cấp, ủy quyền trong giải quyết TTHC) liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh

doanh và đời sống của nhân dân, bảo đảm khả thi, hiệu quả, tạo thuận lợi trong quá trình tổ chức thực hiện và đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết TTHC. Chủ động thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC gắn với việc triển khai Đề án 06 và Chương trình chuyển đổi số quốc gia; tăng cường công tác truyền thông để nâng cao nhận thức, tạo đồng thuận trong việc triển khai.

1.6. Thực hiện nghiêm việc công bố, công khai, minh bạch đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin về TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC để đội ngũ cán bộ, công chức, người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và giám sát việc thực hiện; tránh tình trạng tự đặt thêm các thành phần hồ sơ ngoài quy định hoặc cản trở, gây khó khăn cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC; thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định, hành vi hành chính trên phân hệ Cổng Dịch vụ công Quốc gia (*Hệ thống phản ánh kiến nghị địa chỉ <https://pakn.dichvucong.gov.vn/>*).

1.7. Thực hiện đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công dựa trên dữ liệu trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; rà soát, kiến nghị các cấp có thẩm quyền loại bỏ ngay những TTHC đang là rào cản cho hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống người dân; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên kiểm tra, xử lý nghiêm và công bố, công khai các cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ, gây phiền hà.

1.8. Thực hiện nghiêm việc đánh giá tác động quy định, TTHC trong đề nghị xây dựng, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, trong đó kiên quyết chỉ ban hành TTHC, quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh mới trong trường hợp thật sự cần thiết, bảo đảm tính hợp lý, hợp pháp với chi phí tuân thủ thấp.

1.9. Chủ động thực hiện các nhiệm vụ cải cách TTHC gắn với việc triển khai Đề án 06 và Chương trình chuyển đổi số quốc gia; tăng cường công tác truyền thông để nâng cao nhận thức tạo đồng thuận trong việc triển khai.

1.10. Thực hiện nghiêm báo cáo điện tử về tình hình, kết quả công tác cải cách TTHC, hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ; tiếp tục thực hiện nghiêm chế độ báo cáo điện tử (*Báo cáo 8 chỉ tiêu kinh tế xã hội; báo cáo Đề án 06*) trên Hệ thống báo cáo tỉnh Lai Châu (*tại địa chỉ: <https://baocao.laichau.gov.vn/>*).

1.11. Tập trung, đẩy mạnh việc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, tạo thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp trong thực hiện các TTHC; phối hợp với các Bộ, ngành quản lý chuyên ngành, Văn phòng UBND tỉnh thực hiện việc rà soát, tái cấu trúc quy trình, đề xuất tích hợp để cung cấp 100% dịch vụ

công trực tuyến thuộc phạm vi chức năng quản lý, thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị đáp ứng yêu cầu trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

1.12. Bảo đảm nguồn lực cho công tác cải cách TTHC, chú trọng trong việc lựa chọn cán bộ, công chức giỏi, đáp ứng yêu cầu công tác về làm việc biệt phái thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC, tiếp nhận giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; tập trung rà soát, đánh giá và đề xuất cấp bổ sung trang thiết bị tại Bộ phận một cửa các cấp phục vụ việc triển khai dịch vụ công trực tuyến; phân đầu tại 100% Bộ phận một cửa các cấp cơ bản đảm bảo các trang thiết bị phục vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC.

1.13. Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, cá nhân được giao trách nhiệm tiếp nhận, giải quyết TTHC, dịch vụ công thực hiện khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công đối với các TTHC, dịch vụ công có yêu cầu nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy theo quy định tại Điều 14, Nghị định số 104/2022/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ.

1.14. Đẩy mạnh thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp; tiếp tục đẩy mạnh thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (*Có Phụ lục Kết quả thực hiện cụ thể kèm theo*).

1.15. Tập trung rà soát, đề nghị cấp chứng thư số; chữ ký số chuyên dùng Chính phủ cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa để sử dụng ký số dữ liệu số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp.

1.16. Tiếp tục rà soát số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết có yêu cầu nghĩa vụ tài chính để đẩy nhanh việc tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia tối thiểu 50%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công 30%; tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia 60%.

1.17. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, thường xuyên tổ chức kiểm tra công vụ, xử lý nghiêm và công bố, công khai cán bộ, công chức, viên chức, cơ quan, đơn vị để xảy ra chậm trễ, gây phiền hà. Rà soát, đánh giá cụ thể về tình trạng công chức, viên chức thôi việc, bỏ việc để có giải pháp xử lý phù hợp; kịp thời xử lý, ngăn chặn tình trạng công chức, viên chức đùn đẩy, né tránh, sợ trách nhiệm trong thực thi công vụ, nhiệm vụ; nghiên cứu cơ chế, chính sách, các giải pháp phù hợp để khuyến khích, bảo vệ cán bộ dám nghĩ, dám làm, dám

chịu trách nhiệm, dám đột phá vì lợi ích chung.

2. Công an tỉnh (*Cơ quan Thường trực Đề án 06*) tiếp tục tham mưu triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06 trên địa bàn toàn tỉnh. Tập trung rà soát các nhiệm vụ được giao, đặc biệt các nhiệm vụ có cơ nguy cơ khó hoàn thành, tổng hợp, đề xuất tháo gỡ những vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện; tăng cường việc theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Đề án 06.

3. Sở Kế hoạch và Đầu tư chủ trì định kỳ hoặc đột xuất tổ chức làm việc, đối thoại với các hội, hiệp hội, doanh nghiệp, người dân để nắm bắt những khó khăn, vướng mắc đang là rào cản trong hoạt động sản xuất kinh doanh và đời sống của nhân dân để kịp thời tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo tháo gỡ.

4. Sở Tư pháp chủ trì tăng cường hơn nữa công tác thẩm định quy định TTHC tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật bảo đảm chỉ ban hành TTHC đã được đánh giá tác động và thật sự cần thiết, chi phí tuân thủ thấp, hợp lý, hợp pháp, hiệu quả. Kiểm soát chặt chẽ các quy định TTHC trong các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân các cấp.

5. Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thanh tra, kiểm tra công vụ, trong đó chú trọng việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về cải cách hành chính, kịp thời đề xuất với Chủ tịch UBND tỉnh khen thưởng đối với các tổ chức, cá nhân thực hiện tốt; đồng thời tham mưu phê bình những tổ chức, cá nhân thực hiện không tốt công tác này theo quy định của pháp luật.

Căn cứ nội dung Công văn này, Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT Tỉnh ủy (B/c);
- TT HĐND tỉnh (B/c);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Công an tỉnh (Cơ quan TT Đề án 06);
- V: V1, V4, C, HC, HCC, CB;
- Lưu: VT, KS.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Tổng Thanh Hải