

Số: /UBND-HCC

Lai Châu, ngày tháng 10 năm 2025

V/v đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành
chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên
thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch
vụ công quốc gia

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các xã, phường.

Thực hiện các Nghị định của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp; quy định về phân quyền, phân cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của các bộ, ngành Trung ương; Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia. Các sở, ngành tỉnh đã chủ động nghiên cứu, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành các quyết định và thực hiện công bố, công khai thủ tục hành chính⁽¹⁾; Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Ủy ban nhân dân các xã, phường đã kịp thời tuyên truyền, quán triệt, niêm yết, công khai và tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính theo quy định. Từ khi thực hiện chủ trương hợp nhất, thành lập các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh và tổ chức chính quyền địa phương theo mô hình 2 cấp đến ngày 15/10/2025, tổng số hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của tỉnh được tiếp nhận trên Công Dịch vụ công quốc gia là 70.918 hồ sơ⁽²⁾, trong đó: trực tuyến 54.679 hồ sơ, đạt 79,39%; đã giải quyết là 68.916 hồ sơ⁽³⁾ (xử lý, giải quyết trả trước và đúng hạn 68.600 hồ sơ, đạt 99,54%; xử lý, giải quyết quá hạn 316 hồ sơ). Tuy nhiên, qua theo dõi, tỷ lệ công bố, công khai thủ tục hành chính của tỉnh còn thấp, đạt 88,1%⁽⁴⁾; chất lượng triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến chưa cao; việc rà soát, đề xuất cắt giảm thành phần hồ sơ đã có dữ liệu và công tác tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quyết định phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến có liên quan đến doanh nghiệp của một số sở, ngành còn chậm⁽⁵⁾; việc tiếp nhận, xử

(1) Từ ngày 01/7/2025 đến 15/10/2025, các sở, ngành tỉnh đã tham mưu UBND tỉnh ban hành 117 Quyết định công bố, công khai 1.633 danh mục thủ tục hành chính; phê duyệt 12 Quyết định với 1.719 danh mục thủ tục hành chính thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

(2) Trong đó: Cấp tỉnh là 19.133 hồ sơ (trực tuyến 8.483 hồ sơ, đạt 49,24%), cấp xã là 51.785 hồ sơ (trực tuyến 46.196 hồ sơ, đạt 89,46%).

(3) Trong đó: Cấp tỉnh là 18.346 hồ sơ (xử lý, giải quyết trả đúng và trước hạn 18.334 hồ sơ, đạt 99,93%; quá hạn 02 hồ sơ, chiếm 0,07%), cấp xã là 50.570 hồ sơ (xử lý, giải quyết trả đúng và trước hạn 50.263 hồ sơ, đạt 99,39%; quá hạn 307 hồ sơ, chiếm 0,61%)

(4) Theo số liệu thống kê trên Công Dịch vụ công quốc gia.

(5) Các sở: Xây dựng, Công Thương; Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

lý, giải quyết một số hồ sơ thủ tục hành chính của một số đơn vị chưa bảo đảm theo đúng quy trình, quy định, như: Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ không thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính⁽⁶⁾; số hồ sơ thủ tục hành chính tạm dừng chưa được xử lý ở một số đơn vị còn nhiều⁽⁷⁾; còn tình trạng hồ sơ chậm được giải quyết, quá hạn⁽⁸⁾,...

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm phục vụ người dân, doanh nghiệp và các hoạt động công vụ thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn tỉnh: Tiếp tục phát huy những kết quả đã đạt được, nghiêm túc kiểm điểm, rút kinh nghiệm, khắc phục, xử lý dứt điểm những tồn tại, hạn chế trong việc tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai thực hiện thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân, đồng thời quan tâm, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn tập trung triển khai thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Các sở, ngành tỉnh thường xuyên rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính; chủ động tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh công bố, công khai đầy đủ, kịp thời, chính xác các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực ngành quản lý bảo đảm theo đúng các quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành, làm cơ sở để các xã, phường và các cơ quan có liên quan tổ chức triển khai thực hiện bảo đảm đúng quy trình, quy định.

2. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết thủ tục hành chính bảo đảm theo đúng quy định tại Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Bảo đảm 100% hồ sơ thủ tục hành chính của công dân, tổ chức được thực hiện trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; 100% hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa; dữ liệu phải "đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung". Tập trung xử lý dứt điểm các hồ sơ còn chậm được giải quyết, tạm dừng, quá hạn, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tư pháp,... Thực hiện nghiêm nguyên tắc người dân, doanh nghiệp "chỉ phải cung cấp thông tin một lần", không yêu cầu nộp lại các giấy tờ, dữ liệu mà cơ quan nhà nước đã có hoặc có thể chia sẻ cho nhau.

⁽⁶⁾ UBND các xã: Đào San, Hua Bum, Pa Tần, Tả Lèng, Nậm Tăm.

⁽⁷⁾ UBND các xã, phường: Đoàn Kết 40 hồ sơ, Tân Phong 96 hồ sơ, Than Uyên 20 hồ sơ, Tân Uyên 27 hồ sơ.

⁽⁸⁾ Các sở, ngành: Tài nguyên và Môi trường 02 hồ sơ; Công an tỉnh (lĩnh vực lý lịch tư pháp) 07 hồ sơ. UBND các xã, phường: Nậm Mạ 56 hồ sơ; Tả Tổng 25 hồ sơ; Hồng Thu 83 hồ sơ; Pa Ủ 04 hồ sơ; Tả Lèng 11 hồ sơ; Pu Sam Cáp 23 hồ sơ; Đào San 08 hồ sơ; Thu Lùm 16 hồ sơ; Sỉ Lở Lầu 21 hồ sơ; Nậm Tăm 24 hồ sơ.

3. Thực hiện hiệu quả 25 dịch vụ công trực tuyến toàn trình tại Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 24/CT-TTg ngày 13/9/2025 về thúc đẩy triển khai các giải pháp công nghệ phục vụ người dân và doanh nghiệp gắn với dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử; bố trí đủ phương tiện, máy móc, thiết bị và công chức, viên chức, đoàn viên, thanh niên để hướng dẫn, hỗ trợ người dân có nhu cầu thực hiện các thủ tục hành chính.

4. Các sở, ngành tỉnh: Tiếp tục tổ chức tập huấn, hướng dẫn công chức, viên chức của các cơ quan chuyên môn cấp xã và các đơn vị có liên quan trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của sở, ngành. Thành lập, duy trì các tổ công tác hỗ trợ các xã trong việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, nhất là việc xử lý, giải quyết các thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân. Chủ động, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho cấp xã theo thẩm quyền, trường hợp vượt thẩm quyền báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, giải quyết theo quy định.

5. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh: Chủ động, kịp thời cập nhật quy trình nội bộ, quy trình điện tử, dịch vụ công trực tuyến và cấu hình trong Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh. Tiếp tục tổ chức tập huấn, hướng dẫn cho công chức, viên chức của các sở, ngành tỉnh; các cơ quan chuyên môn của Ủy ban nhân dân cấp xã, Bộ phận Một cửa các cấp trong việc tiếp nhận, xử lý, số hóa, luân chuyển và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính.

6. Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường: Chủ động báo cáo, trao đổi những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện thủ tục hành chính, nhất là các thủ tục hành chính đang tạm dừng với các sở, ngành tỉnh để kịp thời giải quyết theo quy định. Đẩy nhanh tiến độ mua sắm trang thiết bị phục vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công bảo đảm theo đúng chỉ đạo của tỉnh và các quy định hiện hành. Bố trí công chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn của các sở, ngành tỉnh tổ chức.

Căn cứ nội dung Công văn này, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu thủ trưởng các sở, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các xã, phường và các cơ quan có liên nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Tỉnh ủy (để báo cáo);
- TT. HĐND tỉnh (để báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- V, C, HCC;
- Lưu: VT, Hcc3.

CHỦ TỊCH

Lê Văn Lương

