

CÔNG TY HONDA VIỆT NAM
Số: 1051 /2025/HVN/K

V/v: Báo cáo chương trình thu hồi xe Honda
Rebel 1100 xe nhập khẩu.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phú Thọ, ngày 07 tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH THU HỒI SẢN PHẨM, HÀNG HÓA CÓ KHUYẾT TẬT

(Đối với sản phẩm: Honda Rebel 1100)

- Kính gửi :
- Ủy ban Cạnh tranh Quốc gia - Bộ Công Thương;
 - Cục Đăng kiểm Việt Nam;
 - Sở Công thương các tỉnh/thành phố;
 - Sở Xây dựng các tỉnh/thành phố;



Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn Luật, Công ty Honda Việt Nam báo cáo việc thực hiện chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật như sau:

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thu hồi

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty Honda Việt Nam (HVN)
- Địa chỉ: Phúc Yên, Phú Thọ
- Email: cr@honda.com.vn, số điện thoại liên hệ: +84 211 3868 888

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa phải thu hồi

2.1 Tên cơ sở phân phối: Công ty TNHH Honda Motor (Honda Motor Co., Ltd)

Địa chỉ: No.1, Honcho 8-chome, Wako-shi, Saitama, 351-0188, Nhật Bản

2.2. Loại phương tiện: Xe mô tô hai bánh

2.3. Nhãn hiệu, Tên thương mại, mã kiểu loại

No	Nhãn hiệu	Tên thương mại	Mã kiểu loại
1	HONDA	Rebel 1100	CMX1100AM/AN/AD

(*): HVN hỗ trợ kiểm tra và xử lý cho những sản phẩm cùng mã kiểu loại do HVN nhập khẩu, phân phối trên thị trường Việt Nam và cả sản phẩm cùng mã kiểu loại không do HVN nhập khẩu, phân phối trên thị trường Việt Nam.

2.4 Số lượng xe bị ảnh hưởng: 58 xe được liệt kê tại Phụ lục 2

3. Nguyên nhân và lý do thu hồi sản phẩm, hàng hóa

Do phần mềm ECU (Bộ điều khiển động cơ) hoạt động không tối ưu ở điều kiện khi xe di chuyển xuống dốc khoảng 40Km/h và đóng tay ga hoàn toàn. Khi tăng ga trở lại, có khả năng xuất hiện lỗi về việc thiết lập điều khiển lượng phun nhiên liệu, gây ảnh hưởng tới vận hành và có khả năng khiến động cơ ngừng hoạt động tại điều kiện nêu trên. Khi tắt khóa điện đi và bật lại, xe vận hành bình thường trở lại.

Bằng trách nhiệm của nhà sản xuất, nhà nhập khẩu, tập đoàn Honda và công ty Honda Việt Nam đề xuất chương trình thu hồi nhằm kiểm tra và cài đặt lại phần mềm cho bộ điều khiển động cơ (ECU) cho các số khung bị ảnh hưởng để đảm bảo an toàn cho xe và người sử dụng, đem lại sản phẩm chất lượng tối ưu tới khách hàng.

4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa gây ra

Trong quá trình vận hành, động cơ có thể ngừng hoạt động. Điều này có thể gây bất tiện cho khách hàng trong quá trình sử dụng và trong trường hợp hy hữu có thể tiềm ẩn nguy cơ tai nạn. Ngoài ra, có khả năng gây thiệt hại tài sản của người tiêu dùng.

5. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi sản phẩm, hàng hóa

- Thời gian: dự kiến bắt đầu từ ngày 07/07/2025.

- Địa điểm: Tại các Cửa hàng kinh doanh Xe phân khối lớn do Honda ủy nhiệm (Honda Dream Wing) và các cửa hàng được ủy nhiệm sửa chữa Xe phân khối lớn (Các HEAD “Honda Exclusive Authorised Dealer” được liệt kê ở phụ lục 1) (sau đây gọi tắt chung là “Cửa hàng”) (Xem danh sách Cửa hàng tại Phụ lục 1).

- Phương thức thu hồi: Khách hàng đưa xe nằm trong diện ảnh hưởng đến các Cửa hàng được liệt kê tại Phụ lục 1

6. Thời gian, phương thức khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa

- Tổng thời gian dự kiến 0.4 giờ

- Phương thức khắc phục: Kiểm tra và cập nhật phần mềm cho bộ điều khiển động cơ (ECU)

7. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (nếu có)

- Thông báo thông tin về chương trình thu hồi:

+ Trên Website: www.honda.com.vn & App: MyHonda + của công ty từ tuần thứ 4 tháng 6 năm 2025.

+ Trên báo: HVN dự kiến đăng tải thông tin về chiến dịch trong tuần 1 tháng 7 năm 2025

+ Niêm yết tại trụ sở, địa điểm kinh doanh

8. Các chi phí trong quá trình thực hiện thu hồi và trách nhiệm của mỗi bên

- Chi phí: Toàn bộ xe trong diện ảnh hưởng sẽ được kiểm tra và cập nhật phần mềm cho bộ điều khiển động cơ (ECU) miễn phí bởi Công ty Honda Việt Nam.

- Trách nhiệm của mỗi bên: HVN & Cửa hàng tại Phụ Lục 1 có trách nhiệm thông tin & đặt lịch hẹn kiểm tra/ cập nhật phần mềm tới từng Khách hàng trong diện ảnh hưởng. Quá trình kiểm tra/ cập nhật phần mềm sẽ được thực hiện bởi các kỹ thuật viên của Cửa hàng.

9. Dự kiến các thiệt hại/tổn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình thu hồi

Mặc dù chưa có trường hợp nào xảy ra tại thị trường Việt Nam, tuy nhiên công ty Honda Việt Nam khuyến cáo khách hàng nếu nhận thấy các dấu hiệu nêu trên vui lòng liên hệ với Honda để được hỗ trợ.

Dự kiến kể từ ngày 07/07/2025, Quý khách hàng có thể mang xe đến Cửa hàng tại phụ lục 1 để thực hiện việc thu hồi này. Thời gian thực hiện khắc phục dự kiến là 0.4 giờ, bao gồm thời gian xử lý kỹ thuật và thời gian kiểm tra xe trước khi giao. Toàn bộ chi phí sẽ được chi trả bởi Honda Việt Nam.

10. Các cam kết bồi thường thiệt hại cho người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân kinh doanh (nếu có)

HVN cam kết sẽ chịu các trách nhiệm với người tiêu dùng trong trường hợp phát sinh thiệt hại từ khuyết tật được đề cập trong Báo cáo này.

Công ty Honda Việt Nam chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp nêu trên; cam kết thực hiện đúng các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định khác của pháp luật hiện hành.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: ADM, SQ



TM. Công ty Honda Việt Nam

SAYAKA HATTORI
TỔNG GIÁM ĐỐC

Phụ lục 1

DANH SÁCH CỬA HÀNG KINH DOANH VÀ SỬA CHỮA XE PHÂN KHỐI LỚN DO HONDA ỦY NHIỆM

STT	Tên cửa hàng	Thông tin chi tiết	
		Địa chỉ	Thành phố
1	Cửa hàng Honda DreamWing Doanh Thu	Tổ 28, Phường Cầu Giấy	Hà Nội
2	Cửa hàng Honda DreamWing Phát Tiến	165 Pasteur, Phường Xuân Hòa	Hồ Chí Minh
3	Cửa hàng Honda DreamWing Hoàng Việt	Số 2 Lãn Bình Thăng, Phường Phú Thọ	Hồ Chí Minh
4	HEAD Hung Phát 2	Số 03 đường Nguyễn Trãi, Phường Vinh Hưng	Nghệ An
5	HEAD Tiến Thu 4	149B Phạm Hùng, Phường Hòa Xuân	Đà Nẵng
6	HEAD Dũng Tiến	225-227-229 Trần Hưng Đạo, Phường Tuy Hòa	Đắk Lắk



Phụ lục 2

DANH SÁCH SỐ KHUNG XE REBEL 1100 NHẬP KHẨU VỀ VIỆT NAM THUỘC PHẠM VI TRIỆU HỒI

No	Tên Thương mại	Mã kiểu loại	Số khung	Ngày sản xuất	Ghi chú
1	Rebel 1100	CMX1100AM	JH2SC83A0MK001671	01/07/2021	Đã bán cho khách hàng
2	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A0NK100833	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng
3	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A0NK100847	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng
4	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A0NK100976	07/07/2022	Đã bán cho khách hàng
5	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A0NK101304	06/08/2022	Xe trong kho
6	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A1NK100727	21/02/2022	Đã bán cho khách hàng
7	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A1NK100761	28/02/2022	Đã bán cho khách hàng
8	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A1NK100839	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng
9	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A1NK100842	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng
10	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A1NK100971	07/07/2022	Đã bán cho khách hàng
11	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A1NK101375	10/09/2022	Đã bán cho khách hàng
12	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A2NK100834	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng
13	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A2NK101370	10/09/2022	Đã bán cho khách hàng
14	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A3NK100843	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng
15	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A4NK100835	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng
16	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A5NK100763	28/02/2022	Đã bán cho khách hàng
17	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A5NK100827	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng
18	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A5NK100830	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng
19	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A5NK100844	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng
20	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A6NK100836	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng
21	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A6NK101291	05/08/2022	Đã bán cho khách hàng
22	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A6NK101369	10/09/2022	Đã bán cho khách hàng
23	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A6NK101372	10/09/2022	Đã bán cho khách hàng
24	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A7NK100716	21/02/2022	Đã bán cho khách hàng
25	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A7NK100747	28/02/2022	Đã bán cho khách hàng
26	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A7NK100828	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng
27	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A7NK100831	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng
28	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A7NK100845	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng
29	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A7NK100974	07/07/2022	Đã bán cho khách hàng
30	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A7NK101283	05/08/2022	Đã bán cho khách hàng
31	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A8NK100837	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng
32	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A8NK100840	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng
33	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A8NK101289	05/08/2022	Đã bán cho khách hàng
34	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A8NK101373	10/09/2022	Đã bán cho khách hàng
35	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A9NK100829	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng
36	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A9NK100832	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng

37	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A9NK100846	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng
38	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83A9NK101303	06/08/2022	Đã bán cho khách hàng
39	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83AXNK100838	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng
40	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83AXNK100841	04/04/2022	Đã bán cho khách hàng
41	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83AXNK100967	07/07/2022	Đã bán cho khách hàng
42	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83AXNK101293	05/08/2022	Đã bán cho khách hàng
43	Rebel 1100	CMX1100AN	JH2SC83AXNK101374	10/09/2022	Đã bán cho khách hàng
44	Rebel 1100	CMX1100DN	JH2SC83B1NK101353	31/03/2022	Đã bán cho khách hàng
45	Rebel 1100	CMX1100DN	JH2SC83B2NK101359	31/03/2022	Đã bán cho khách hàng
46	Rebel 1100	CMX1100DN	JH2SC83B3NK101354	31/03/2022	Đã bán cho khách hàng
47	Rebel 1100	CMX1100DN	JH2SC83B3NK101631	08/07/2022	Đã bán cho khách hàng
48	Rebel 1100	CMX1100DN	JH2SC83B4NK101363	29/04/2022	Đã bán cho khách hàng
49	Rebel 1100	CMX1100DN	JH2SC83B5NK101663	01/08/2022	Đã bán cho khách hàng
50	Rebel 1100	CMX1100DN	JH2SC83B5NK101694	02/08/2022	Đã bán cho khách hàng
51	Rebel 1100	CMX1100DN	JH2SC83B6NK101980	12/09/2022	Đã bán cho khách hàng
52	Rebel 1100	CMX1100DN	JH2SC83B7NK101972	12/09/2022	Đã bán cho khách hàng
53	Rebel 1100	CMX1100DN	JH2SC83B8NK101351	31/03/2022	Đã bán cho khách hàng
54	Rebel 1100	CMX1100DN	JH2SC83B8NK101947	12/09/2022	Đã bán cho khách hàng
55	Rebel 1100	CMX1100DN	JH2SC83B9NK101343	31/03/2022	Đã bán cho khách hàng
56	Rebel 1100	CMX1100DN	JH2SC83B9NK101634	08/07/2022	Đã bán cho khách hàng
57	Rebel 1100	CMX1100DN	JH2SC83B9NK101665	01/08/2022	Đã bán cho khách hàng
58	Rebel 1100	CMX1100DN	JH2SC83BXNK101349	31/03/2022	Đã bán cho khách hàng