

CÔNG TY HONDA VIỆT NAM

Số: 348 /2025/HVN/K

V/v: Báo cáo chương trình triệu hồi xe Honda
CB650R & CBR650R xe nhập khẩu.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Vĩnh Phúc, ngày 21 tháng 03 năm 2025

BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH TRIỆU HỒI SẢN PHẨM, HÀNG HÓA CÓ KHUYẾT TẬT

SỞ CÔNG THƯƠNG TỈNH LAI CHÂU

ĐẾN

Số: 529

Ngày: 26/3/25

Chuyên:

Lưu hồ sơ số:

(Đối với sản phẩm: Honda CB650R & CBR650R)

Kính gửi: - Ủy ban Cảnh tranh Quốc gia - Bộ Công Thương;

- Cục Đăng kiểm Việt Nam;

- Sở công thương các tỉnh/thành phố;

- Sở giao thông vận tải các tỉnh/thành phố;

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn Luật, Công ty Honda Việt Nam báo cáo việc thực hiện chương trình triệu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật như sau:

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm triệu hồi

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty Honda Việt Nam (HVN)
- Địa chỉ: Phúc Thắng, Phúc Yên, Vĩnh Phúc
- Email: cr@honda.com.vn, số điện thoại: +84 211 3868 888

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa phải triệu hồi

2.1 Tên cơ sở phân phối: Công ty TNHH Honda Motor (Honda Motor Co., Ltd)

Địa chỉ: No.1, Honcho 8-chome, Wako-shi, Saitama, 351-0188, Nhật Bản

2.2. Loại phương tiện: Xe mô tô hai bánh

2.3. Nhãn hiệu, Tên thương mại, mã kiểu loại

No	Nhãn hiệu	Tên thương mại	Mã kiểu loại
1	HONDA	CB650R	CB650RACR
2	HONDA	CBR650R	CBR650RACR

(*): HVN hỗ trợ kiểm tra và thay thế cho những sản phẩm cùng mã kiểu loại do HVN nhập khẩu, phân phối trên thị trường Việt Nam và cả sản phẩm cùng mã kiểu loại không do HVN nhập khẩu, phân phối trên thị trường Việt Nam

2.4 Số lượng xe bị ảnh hưởng: 69 xe được liệt kê tại Phụ lục 2

3. Nguyên nhân và lý do triệu hồi sản phẩm, hàng hóa

Độ dày lớp sơn trên cần chuyển số không thích hợp, khiến bề mặt không tiếp xúc trực tiếp và chắc chắn. Khi đó, lực siết sẽ không phân bổ đều, làm giảm độ chặt. Kết quả là bu lông và đai ốc có thể bị lỏng theo thời gian, ảnh hưởng đến cảm biến hành trình và bàn đạp khiến xe không thể chuyển số.

Bằng trách nhiệm của nhà sản xuất, nhà nhập khẩu, tập đoàn Honda và công ty Honda Việt Nam đề xuất chương trình triệu hồi nhằm thay thế bộ cần chuyển số cho các số khung bị ảnh hưởng để đảm bảo an toàn cho xe và người sử dụng, đem lại sản phẩm chất lượng tối ưu tới khách hàng.

4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa gây ra

Trong quá trình vận hành, bu lông và đai ốc của cần chuyển số có thể bị lỏng, dẫn đến cảm biến hành trình và bàn đạp được lắp trên tay cần chuyển số bị tách rời. Điều này khiến người lái không thể chuyển số, gây bất tiện lớn cho khách hàng và có thể dẫn đến chấn thương nghiêm trọng trong trường hợp xảy ra tai nạn. Ngoài ra, có khả năng gây thiệt hại tài sản của người tiêu dùng.

5. Thời gian, địa điểm, phương thức triệu hồi sản phẩm, hàng hóa

- Thời gian: dự kiến bắt đầu từ ngày 25/03/2025.

- Địa điểm: Tại các Cửa hàng kinh doanh Xe phân khối lớn do Honda ủy nhiệm (Honda Dream Wing) và các cửa hàng được ủy nhiệm sửa chữa Xe phân khối lớn (Các HEAD “Honda Exclusive Authorised Dealer” được liệt kê ở phụ lục 1) (sau đây gọi tắt chung là “Cửa hàng”) (Xem danh sách Cửa hàng tại Phụ lục 1).

- Phương thức triệu hồi: Khách hàng đưa xe nằm trong diện ảnh hưởng đến các Cửa hàng được liệt kê tại Phụ lục 1

6. Thời gian, phương thức khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa

- Tổng thời gian dự kiến 0.3 giờ

No	Phương thức khắc phục	Thời gian thực hiện
1	Thay thế bộ cần chuyển số	Dự kiến 0.3h

7. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (nếu có)

- Thông báo thông tin về chương trình triệu hồi:

+ Trên Website: www.honda.com.vn & App: MyHonda + của công ty từ tuần thứ 3 tháng 2 năm 2025.

+ Trên báo điện tử: HVN dự kiến đăng tải thông tin về chiến dịch trong tuần 3 tháng 3 năm 2025

8. Các chi phí trong quá trình thực hiện triệu hồi và trách nhiệm của mỗi bên

- Chi phí: Toàn bộ xe trong diện ảnh hưởng sẽ được kiểm tra và thay thế phụ tùng miễn phí bởi Công ty Honda Việt Nam.

- Trách nhiệm của mỗi bên: HVN & Cửa hàng tại Phụ Lục 1 có trách nhiệm thông tin & đặt lịch hẹn kiểm tra/ thay thế tới từng Khách hàng trong diện ảnh hưởng. Quá trình kiểm tra/ thay thế sẽ được thực hiện bởi các kỹ thuật viên của Cửa hàng.

9. Dự kiến các thiệt hại/tổn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình triệu hồi

Mặc dù chưa có trường hợp nào xảy ra tại thị trường Việt Nam, tuy nhiên công ty Honda Việt Nam khuyến cáo khách hàng nếu nhận thấy các dấu hiệu nêu trên vui lòng liên hệ với Honda để được hỗ trợ.

Dự kiến kể từ ngày 25/03/2025, Quý khách hàng có thể mang xe đến Cửa hàng tại phụ lục 1 để thực hiện việc triệu hồi này. Thời gian thực hiện khắc phục dự kiến là 0.3 giờ, bao gồm thời gian xử lý kỹ thuật và thời gian kiểm tra xe trước khi giao. Toàn bộ chi phí sẽ được chi trả bởi Honda Việt Nam.

10. Các cam kết bồi thường thiệt hại cho người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân kinh doanh (nếu có)

HVN cam kết sẽ chịu các trách nhiệm với người tiêu dùng trong trường hợp phát sinh thiệt hại từ khuyết tật được đề cập trong Báo cáo này.

Công ty Honda Việt Nam chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp nêu trên; cam kết thực hiện đúng các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định khác của pháp luật hiện hành.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu: ADM, SQ

大越

TM. Công ty Honda Việt Nam



KOJI SUGITA
TỔNG GIÁM ĐỐC

Phụ lục 1

DANH SÁCH CỬA HÀNG KINH DOANH VÀ SỬA CHỮA XE PHÂN KHỐI LỚN DO HONDA ỦY NHIỆM

STT	Tên cửa hàng	Thông tin chi tiết	
		Địa chỉ	Thành phố
1	Cửa hàng Honda Dream Wing Doanh Thu	Tổ 28, Phường Dịch Vọng, quận Cầu Giấy	Hà Nội
2	Cửa hàng Honda Dream Wing Phát Tiến	165 Pasteur, Phường 6, Quận 3	Hồ Chí Minh
3	Cửa hàng Honda Dream Wing Hoàng Việt	Số 2 Lãn Bình Thăng, Phường 13, Quận 11	Hồ Chí Minh
4	HEAD Hưng Phát 2	Số 3 đường Nguyễn Trãi, Phường Quán Bàu, TP. Vinh	Nghệ An
5	HEAD Tiến Thu 4	147 Phạm Hùng, phường Hòa Xuân, quận Cẩm Lệ	Đà Nẵng
6	HEAD Dũng Tiến	225-227-229 Trần Hưng Đạo, phường 4, TP. Tuy Hòa	Phú Yên

Phụ lục 2

DANH SÁCH SỐ KHUNG XE CB650R VÀ CBR650R NHẬP KHẨU VỀ VIỆT NAM THUỘC PHẠM VI TRIỆU HỒI

No	Tên Thương mại	Mã kiểu loại	Số khung	Ngày sản xuất	Ghi chú
1	CBR650R	CBR650RACR	MLHRH1590R5000462	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
2	CBR650R	CBR650RACR	MLHRH1591R5000468	22/08/2024	Đã bán cho khách hàng
3	CBR650R	CBR650RACR	MLHRH1592R5000463	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
4	CBR650R	CBR650RACR	MLHRH1592R5000785	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
5	CBR650R	CBR650RACR	MLHRH1593R5000780	30/08/2024	Xe trong kho
6	CBR650R	CBR650RACR	MLHRH1594R5000786	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
7	CBR650R	CBR650RACR	MLHRH1595R5000781	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
8	CBR650R	CBR650RACR	MLHRH1596R5000787	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
9	CBR650R	CBR650RACR	MLHRH1596R5000790	22/08/2024	Đã bán cho khách hàng
10	CBR650R	CBR650RACR	MLHRH1597R5000460	22/08/2024	Đã bán cho khách hàng
11	CBR650R	CBR650RACR	MLHRH1597R5000779	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
12	CBR650R	CBR650RACR	MLHRH1597R5000782	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
13	CBR650R	CBR650RACR	MLHRH1598R5000788	22/08/2024	Đã bán cho khách hàng
14	CBR650R	CBR650RACR	MLHRH1599R5000461	22/08/2024	Đã bán cho khách hàng
15	CBR650R	CBR650RACR	MLHRH1599R5000783	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
16	CB650R	CB650RACR	MLHRH1690R5100057	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
17	CB650R	CB650RACR	MLHRH1690R5100060	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
18	CB650R	CB650RACR	MLHRH1690R5100074	22/08/2024	Đã bán cho khách hàng
19	CB650R	CB650RACR	MLHRH1690R5100155	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
20	CB650R	CB650RACR	MLHRH1690R5100169	22/08/2024	Đã bán cho khách hàng
21	CB650R	CB650RACR	MLHRH1690R5100172	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
22	CB650R	CB650RACR	MLHRH1691R5100066	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
23	CB650R	CB650RACR	MLHRH1691R5100150	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
24	CB650R	CB650RACR	MLHRH1691R5100164	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
25	CB650R	CB650RACR	MLHRH1692R5100058	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
26	CB650R	CB650RACR	MLHRH1692R5100061	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
27	CB650R	CB650RACR	MLHRH1692R5100075	22/08/2024	Đã bán cho khách hàng
28	CB650R	CB650RACR	MLHRH1692R5100156	22/08/2024	Đã bán cho khách hàng
29	CB650R	CB650RACR	MLHRH1692R5100173	22/08/2024	Đã bán cho khách hàng
30	CB650R	CB650RACR	MLHRH1693R5100053	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
31	CB650R	CB650RACR	MLHRH1693R5100067	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
32	CB650R	CB650RACR	MLHRH1693R5100148	30/08/2024	Xe trong kho
33	CB650R	CB650RACR	MLHRH1693R5100151	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
34	CB650R	CB650RACR	MLHRH1693R5100165	30/08/2024	Xe trong kho
35	CB650R	CB650RACR	MLHRH1694R5100059	30/08/2024	Xe trong kho
36	CB650R	CB650RACR	MLHRH1694R5100062	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng

37	CB650R	CB650RACR	MLHRH1694R5100076	22/08/2024	Xe trong kho
38	CB650R	CB650RACR	MLHRH1694R5100157	30/08/2024	Xe trong kho
39	CB650R	CB650RACR	MLHRH1694R5100174	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
40	CB650R	CB650RACR	MLHRH1695R5100054	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
41	CB650R	CB650RACR	MLHRH1695R5100071	22/08/2024	Xe trong kho
42	CB650R	CB650RACR	MLHRH1695R5100149	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
43	CB650R	CB650RACR	MLHRH1695R5100152	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
44	CB650R	CB650RACR	MLHRH1695R5100166	22/08/2024	Xe trong kho
45	CB650R	CB650RACR	MLHRH1696R5100063	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
46	CB650R	CB650RACR	MLHRH1696R5100077	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
47	CB650R	CB650RACR	MLHRH1696R5100080	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
48	CB650R	CB650RACR	MLHRH1696R5100144	22/08/2024	Đã bán cho khách hàng
49	CB650R	CB650RACR	MLHRH1696R5100158	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
50	CB650R	CB650RACR	MLHRH1696R5100161	22/08/2024	Đã bán cho khách hàng
51	CB650R	CB650RACR	MLHRH1696R5100175	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
52	CB650R	CB650RACR	MLHRH1697R5100055	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
53	CB650R	CB650RACR	MLHRH1697R5100069	22/08/2024	Đã bán cho khách hàng
54	CB650R	CB650RACR	MLHRH1697R5100072	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
55	CB650R	CB650RACR	MLHRH1697R5100153	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
56	CB650R	CB650RACR	MLHRH1697R5100170	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
57	CB650R	CB650RACR	MLHRH1698R5100064	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
58	CB650R	CB650RACR	MLHRH1698R5100078	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
59	CB650R	CB650RACR	MLHRH1698R5100081	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
60	CB650R	CB650RACR	MLHRH1698R5100159	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
61	CB650R	CB650RACR	MLHRH1698R5100162	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
62	CB650R	CB650RACR	MLHRH1699R5100056	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
63	CB650R	CB650RACR	MLHRH1699R5100073	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
64	CB650R	CB650RACR	MLHRH1699R5100154	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
65	CB650R	CB650RACR	MLHRH1699R5100171	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
66	CB650R	CB650RACR	MLHRH169XR5100065	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
67	CB650R	CB650RACR	MLHRH169XR5100079	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng
68	CB650R	CB650RACR	MLHRH169XR5100146	22/08/2024	Đã bán cho khách hàng
69	CB650R	CB650RACR	MLHRH169XR5100177	30/08/2024	Đã bán cho khách hàng