



Mẫu số 08

**CÔNG TY TNHH YAMAHA
MOTOR VIỆT NAM**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: MQIQA-26/02/2025-
CVVCCA

Hà Nội, ngày 26 tháng 2 năm 2025

V/v: Chương trình thu hồi xe mô tô
hai bánh nhãn hiệu YAMAHA để
kiểm tra bề mặt đóng số động cơ

SỞ CÔNG THƯƠNG TỈNH LAI CHÂU	
ĐẾN	Số: 440
	Ngày: 14/3/25
Chuyên:	
Lưu hồ sơ số:	

**BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH THU HỒI SẢN PHẨM, HÀNG HÓA CÓ
KHUYẾT TẬT**

(Đối với sản phẩm: Xe mô tô hai bánh do Công ty TNHH Yamaha Motor Việt Nam sản xuất, lắp
ráp)

Kính gửi: **ỦY BAN CẠNH TRANH QUỐC GIA – BỘ CÔNG THƯƠNG**

Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: **CÔNG TY TNHH YAMAHA MOTOR VIỆT NAM**

Địa chỉ trụ sở chính: Thôn Bình An, xã Trung Giã, huyện Sóc Sơn, thành phố Hà Nội

Điện thoại: 0243.8855080. Fax: 02435963982. Email: CSKH@yamaha-motor.com.vn

Mã số thuế (nếu có): 0100774342

Người liên hệ: Tổng đài chăm sóc khách hàng Điện thoại: 18001588

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn Luật, Công ty TNHH YAMAHA MOTOR VIỆT NAM báo cáo việc thực hiện chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật như sau:

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thu hồi

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: **Công ty TNHH YAMAHA MOTOR VIỆT NAM**
- Địa chỉ: Thôn Bình An, xã Trung Giã, huyện Sóc Sơn, thành phố Hà Nội.
- Email, số điện thoại liên hệ: 0243.8855080; Email: CSKH@yamaha-motor.com.vn

- Người đại diện: Okutani Masahiro Chức vụ: Tổng giám đốc

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa phải thu hồi

- Loại phương tiện: Xe mô tô hai bánh nhãn hiệu YAMAHA do Công ty TNHH YAMAHA MOTOR VIỆT NAM sản xuất và lắp ráp.

- Nhãn hiệu, số loại và khoảng thời gian sản xuất lắp ráp cần để kiểm tra:

STT	Nhãn hiệu/Số loại xe	Số giấy chứng nhận chất lượng	Số lượng xe	Thời gian sản xuất, lắp ráp
1	EXCITER-2NDC	0066/VAQ06-01/18-00	791	Từ ngày 4 tháng 3 năm 2022 đến ngày 01 tháng 11 năm 2024
2	EXCITER-B5V1	0156/VAQ06-01/20-00	599	Từ ngày 18 tháng 10 năm 2021 đến ngày 07 tháng 6 năm 2023
3	EXCITER-B5V2	0155/VAQ06-01/20-00	11	Từ ngày 13 tháng 12 năm 2021 đến ngày 25 tháng 4 năm 2023
4	Exciter-B5VB	0091/VAQ06-01/23-00	1898	Từ ngày 25 tháng 9 năm 2023 đến ngày 12 tháng 10 năm 2024
5	Exciter-B5VC	0090/VAQ06-01/23-00	697	Từ ngày 2 tháng 10 năm 2023 đến ngày 30 tháng 9 năm 2024
6	EXCITER-BNV1	0094/VAQ06-01/23-00	2025	Từ ngày 18 tháng 9 năm 2023 đến ngày 18 tháng 10 năm 2024
7	FREEGO-B4U5	0173/VAQ06-01/20-01	205	Từ ngày 7 tháng 9 năm 2023 đến ngày 8 tháng 8 năm 2024
8	FREEGO-B4U5	0173/VAQ06-01/20-00	1	Sản xuất ngày 12 tháng 4 năm 2022
9	FREEGO-B4U6	0172/VAQ06-01/20-00	103	Từ ngày 15 tháng 2 năm 2022 đến ngày 11 tháng 7 năm 2022
10	FREEGO-B4U6	0172/VAQ06-01/20-01	2514	Từ ngày 21 tháng 4 năm 2023 đến ngày 21 tháng 11 năm 2024
11	JANUS-BJ71	0133/VAQ06-01/16-00	1	Sản xuất ngày 11 tháng 12 năm 2021
12	JANUS-BJ72	0178/VAQ06-01/16-00	3	Từ ngày 26 tháng 01 năm 2022 đến ngày 21 tháng 3 năm 2022
13	JANUS-BJ7K	0221/VAQ06-01/21-00	495	Từ ngày 1 tháng 6 năm 2022 đến ngày 9 tháng 4 năm 2024
14	JANUS-BJ7L	0222/VAQ06-01/21-00	1882	Từ ngày 4 tháng 4 năm 2022 đến ngày 17 tháng 9 năm 2024
15	JANUS-BJ7P	10122/VAQ06-01/24-00	100	Từ ngày 11 tháng 11 năm 2024 đến ngày 13 tháng 11 năm 2024
16	JANUS-BJ7R	10121/VAQ06-01/24-00	623	Từ ngày 11 tháng 10 năm 2024 đến ngày 20 tháng 11 năm 2024
17	JUPITER FI-2VPG	0195/VAQ06-01/21-00	997	Từ ngày 5 tháng 5 năm 2022 đến ngày 17 tháng 9 năm 2024
18	JUPITER FINN FI-BPC1	0017/VAQ06-01/22-00	9217	Từ ngày 27 tháng 7 năm 2022 đến ngày 20 tháng 11 năm 2024
19	LATTE-B0R1	0009/VAQ06-01/19-00	4	Từ ngày 20 tháng 12 năm 2021 đến ngày 14 tháng 4 năm 2022
20	LATTE-B0R3	0031/VAQ06-01/22-00	3930	Từ ngày 4 tháng 5 năm 2022 đến ngày 21 tháng 11 năm 2024
21	LEXI-BVY1	10030/VAQ06-01/24-00	1484	Từ ngày 11 tháng 6 năm 2024 đến ngày 7 tháng 11 năm 2024

STT	Nhãn hiệu/Số loại xe	Số giấy chứng nhận chất lượng	Số lượng xe	Thời gian sản xuất, lắp ráp
22	NOZZA GRANDE-B8A1	0172/VAQ06-01/17-01	13	Từ ngày 18 tháng 01 năm 2022 đến ngày 27 tháng 6 năm 2022
23	NOZZA GRANDE-B8A2	0171/VAQ06-01/17-01	396	Từ ngày 24 tháng 11 năm 2021 đến ngày 30 tháng 11 năm 2022
24	NOZZA GRANDE-BJJ1	0019/VAQ06-01/22-00	150	Từ ngày 16 tháng 6 năm 2024 đến ngày 01 tháng 11 năm 2024
25	NOZZA GRANDE-BJJ2	0018/VAQ06-01/22-00	8159	Từ ngày 29 tháng 11 năm 2022 đến ngày 21 tháng 11 năm 2024
26	NVX-BBN1	0085/VAQ06-01/20-00	4106	Từ ngày 02 tháng 11 năm 2021 đến ngày 20 tháng 11 năm 2024
27	PG-1-BNS1	0055/VAQ06-01/23-00	12520	Từ ngày 9 tháng 12 năm 2023 đến ngày 21 tháng 11 năm 2024
28	SIRIUS FI-BSA1	0196/VAQ06-01/21-00	56749	Từ ngày 03 tháng 11 năm 2021 đến ngày 21 tháng 11 năm 2024
29	SIRIUS FI-BSA2	0197/VAQ06-01/21-00	9638	Từ ngày 30 tháng 12 năm 2021 đến ngày 20 tháng 11 năm 2024
30	SIRIUS FI-BSA3	0202/VAQ06-01/21-00	8179	Từ ngày 31 tháng 12 năm 2021 đến ngày 21 tháng 11 năm 2024
31	SIRIUS-BGY1	0140/VAQ06-01/19-00	16544	Từ ngày 22 tháng 10 năm 2021 đến ngày 21 tháng 11 năm 2024
32	SIRIUS-BGY2	0142/VAQ06-01/19-00	6558	Từ ngày 11 tháng 01 năm 2022 đến ngày 15 tháng 11 năm 2024
33	SIRIUS-BGY3	0141/VAQ06-01/19-00	8728	Từ ngày 09 tháng 01 năm 2022 đến ngày 19 tháng 11 năm 2024
	TỔNG CỘNG		159,320	

- Dải số khung và số động cơ thuộc diện thu hồi: Khách hàng có thể tra cứu số khung, số động cơ của xe mô tô hai bánh nhãn hiệu YAMAHA thuộc diện thu hồi theo Danh sách dải số khung và số động cơ được mô tả tại phụ lục số 01 đính kèm.

3. Nguyên nhân và lý do thu hồi sản phẩm, hàng hóa

Gần đây, Công ty chúng tôi nhận được phản ánh từ phía Khách hàng và Đại lý về việc gặp khó khăn trong quá trình đăng ký xe mô tô hai bánh nhãn hiệu YAMAHA do số động cơ bị nghi ngờ có dấu hiệu đóng lại.

Sau quá trình điều tra, xem xét, đánh giá một cách tổng thể và kỹ lưỡng, chúng tôi quyết định tiến hành thu hồi đối các xe mô tô hai bánh nhãn hiệu YAMAHA có khả năng bị đóng lại số động cơ do Công ty TNHH YAMAHA MOTOR VIỆT NAM sản xuất và lắp ráp trong giai đoạn từ ngày 18 tháng 10 năm 2021 đến ngày 24 tháng 11 năm 2024 để kiểm tra, đánh giá bề mặt vị trí đóng số động cơ nhằm xác định các trường hợp bị đóng lại số động cơ để thương thảo mua lại xe, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng và sự tuân thủ các quy định của Nhà nước.

4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa gây ra

Khách hàng và Đại lý có thể gặp khó khăn trong quá trình thực hiện thủ tục đăng ký mới hay chuyển nhượng xe mô tô hai bánh nhãn hiệu YAMAHA tại Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền do số động cơ của xe bị nghi ngờ có dấu hiệu đóng lại.

5. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi sản phẩm, hàng hóa

- Thời gian thực hiện chương trình:

+ Dự kiến bắt đầu: Từ ngày 4 tháng 3 năm 2025.

+ Dự kiến kết thúc: Vào ngày 4 tháng 3 năm 2026.

Sau thời gian này, chương trình thu hồi vẫn được tiếp tục áp dụng đối với những xe mô tô hai bánh nhãn hiệu YAMAHA thuộc diện thu hồi mà Khách hàng chưa mang xe đến để kiểm tra đánh giá.

- Địa điểm: Tất cả Đại lý chính thức hoặc Trạm dịch vụ ủy quyền YFS (Yamaha Factory Service) của Công ty TNHH YAMAHA MOTOR VIỆT NAM trên toàn quốc.

Khách hàng có thể tìm kiếm danh sách cửa hàng thông qua website: <https://yamaha-motor.com.vn/he-thong-dai-ly-yamaha/>

(Danh sách cửa hàng thực hiện theo Phụ lục số 02 đính kèm)

- Phương thức thu hồi:

Các chủ phương tiện xe mô tô hai bánh nhãn hiệu YAMAHA thuộc diện thu hồi do Công ty TNHH YAMAHA MOTOR VIỆT NAM công bố được mời đưa xe đến Đại lý hoặc Trạm dịch vụ ủy quyền YFS (Yamaha Factory Service) của Công ty TNHH YAMAHA MOTOR VIỆT NAM để được tiến hành kiểm tra, đánh giá bề mặt đóng số động cơ.

6. Thời gian, phương thức khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa

- Thời gian thực hiện kiểm tra, đánh giá bề mặt đóng số động cơ và thực hiện bảo dưỡng nhỏ dự kiến là 1 giờ 30 phút.

- Phương thức thực hiện:

+ Kiểm tra trực tiếp bề mặt đóng số động cơ trên xe của Khách hàng tại các Đại lý chính thức hoặc Trạm dịch vụ ủy quyền YFS (Yamaha Factory Service) của Công ty TNHH YAMAHA MOTOR VIỆT NAM trên toàn quốc.

+ Phương thức khắc phục khuyết tật: Công ty TNHH YAMAHA MOTOR VIỆT NAM sẽ thương thảo với Khách hàng việc mua lại xe với các trường hợp được xác định là bị đóng lại số động cơ.

(Xin tham chiếu Phụ lục số 03 - Quy trình mua lại xe/lỗi số máy đính kèm)

7. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng

Công ty sẽ thông báo công khai chương trình thu hồi sản phẩm trên:

- Niêm yết thông tin tại trụ sở chính, các chi nhánh và địa điểm kinh doanh

Tên địa điểm	Địa chỉ
Trụ sở chính	Thôn Bình An, xã Trung Giã, huyện Sóc Sơn, Hà Nội
Chi nhánh nhà máy Nội Bài	Lô 48-54, 59-68, Khu Công nghiệp Nội Bài, Huyện Sóc Sơn, Hà Nội
Chi nhánh văn phòng Hà Nội	Tầng 10, Tòa nhà Vinafor, 127 Lò Đúc, Quận Hai Bà Trưng, Hà Nội
Chi nhánh văn phòng Hồ Chí Minh	Tầng 18, Tòa nhà MB Sunny Tower, 259 Trần Hưng Đạo, Quận 1,
Cửa hàng Revzone Yamaha Motor	- Tầng trệt toà nhà UOA, số 6 đường Tân Trào, Phường Tân Phú, Quận 7, tp.Hồ Chí Minh - 158 đường Nguyễn Văn Cừ, Phường Bồ Đề, Quận Long Biên, tp.Hồ Chí Minh
Hệ thống cửa hàng chính hãng - điều hành trực tiếp bởi Yamaha Motor Việt Nam	- Yamaha Town Long Biên, 158 Nguyễn Văn Cừ, Quận Long Biên, Hà Nội. - Yamaha Town Tây Hồ, 79 Âu Cơ, Quận Tây Hồ, Hà Nội. - Yamaha Town Đống Đa, 123 Ô Chợ Dừa, Quận Đống Đa, Hà Nội. - Yamaha Town Nha Trang, 01 Trần Quý Cáp, Nha Trang, Khánh Hoà. - Yamaha Town Hồ Chí Minh, 38 Trương Quốc Dung, Phường 10, Quận Phú Nhuận, tp.Hồ Chí Minh

- Yamaha Town Cách Mạng Tháng Tám,
627 CMT8, P.15- Quận 10, tp.Hồ Chí
Minh

- Yamaha YFS Đà Nẵng, 123 Điện Biên
Phủ, Q.Thanh Khê, Đà Nẵng.

- Trên website của công ty: <https://yamaha-motor.com.vn/>
- Trên ứng dụng: My Yamaha Motor

Các thông tin liên quan có thể liên lạc qua qua tổng đài chăm sóc khách hàng của Công ty TNHH YAMAHA MOTOR VIỆT NAM: 18001588 (Giờ làm việc: 8.00 – 22.00 từ thứ hai đến chủ nhật, trừ ngày nghỉ tết) hoặc email: CSKH@yamaha-motor.com.vn

8. Các chi phí trong quá trình thực hiện thu hồi và trách nhiệm của mỗi bên

Chi phí: Toàn bộ xe mô tô hai bánh nhãn hiệu YAMAHA trong diện ảnh hưởng sẽ được kiểm tra, đánh giá bề mặt đóng số động cơ và thực hiện bảo dưỡng nhỏ MIỄN PHÍ bởi Công ty TNHH YAMAHA MOTOR VIỆT NAM.

Trách nhiệm của mỗi bên: Khi xác nhận xe bị đóng lại số động cơ, Công ty TNHH YAMAHA MOTOR VIỆT NAM sẽ thương thảo với khách hàng để mua lại xe theo chương trình thu hồi được công bố.

9. Dự kiến các thiệt hại/tổn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình thu hồi

Khuyến cáo Khách hàng:

Để đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của các bên liên quan, Công ty TNHH YAMAHA MOTOR VIỆT NAM khuyến nghị các chủ phương tiện xe thuộc diện thu hồi do Công ty TNHH YAMAHA MOTOR VIỆT NAM công bố được mời đưa xe đến Đại lý hoặc Trạm dịch vụ ủy quyền YFS (Yamaha Factory Service) của Công ty TNHH YAMAHA MOTOR VIỆT NAM để được tiến hành kiểm tra, đánh giá bề mặt đóng số động cơ.

10. Các cam kết bồi thường thiệt hại cho người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân kinh doanh

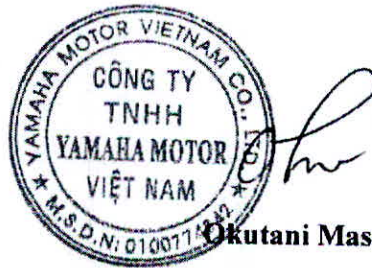
Công ty TNHH YAMAHA MOTOR VIỆT NAM cam kết và đảm bảo sẽ thực hiện chương trình thu hồi các xe gắn máy nêu trên một cách nhanh chóng, chặt chẽ và chính xác với phương pháp và kế hoạch đã trình bày ở trên, phù hợp với các quy định của pháp luật hiện hành và quy định của Tập đoàn Yamaha Motor Nhật Bản.

Công ty TNHH YAMAHA MOTOR VIỆT NAM chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp nêu trên; cam kết thực hiện đúng các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định khác của pháp luật hiện hành.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Đăng kiểm Việt Nam;
- Sở Công Thương các tỉnh/thành phố;
- Lưu tại Công ty,

CÔNG TY TNHH YAMAHA MOTOR VIỆT NAM



Okutani Masahiro

Tổng Giám Đốc

CO. LTD.

CO. LTD.