

ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH LAI CHÂU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VX

Lai Châu, ngày tháng 12 năm 2024

V/v tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng hướng tới dịp Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Ty và Lễ kỷ niệm 95 năm thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam

Kính gửi: - Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;  
- UBND các huyện, thành phố;  
- Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông.

Nhằm nâng cao cảnh giác và trách nhiệm bảo đảm an toàn thông tin mạng theo quy định của pháp luật trong thời gian diễn ra dịp nghỉ tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Ty và đặc biệt trong thời gian chuẩn bị cho tổ chức Lễ kỷ niệm 95 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2025). UBND tỉnh đề nghị các sở, ngành, địa phương, cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh triển khai một số biện pháp đảm bảo an toàn thông tin, như sau:

**1. Đối với các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố:**

a) Tập trung công tác giám sát an toàn thông tin mạng, rà soát, xử lý mã độc, bảo đảm an toàn thông tin mạng 24/7; phân công nhân sự theo dõi thường xuyên, liên tục để đảm bảo phát hiện sớm các nguy cơ tấn công mạng (đặc biệt là tấn công mã hóa dữ liệu, thay đổi giao diện) để kịp thời xử lý, khắc phục nhanh sự cố tấn công mạng.

b) Chủ động phối hợp với Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Lai Châu<sup>(1)</sup> thực hiện kiểm tra, đánh giá, phát hiện và khắc phục lỗ hổng bảo mật; sẵn lòng môi nguy hại và bóc gỡ phần mềm độc hại cho toàn bộ máy chủ, máy trạm trong hệ thống thông tin; rà soát, cập nhật đầy đủ các bản vá lỗ hổng bảo mật cho hệ thống thông tin, thực hiện theo dõi, xử lý các văn bản cảnh báo an toàn thông tin mạng hàng tuần, hàng tháng do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) công bố<sup>(2)</sup>.

c) Tổ chức các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin mạng; nhận biết, cảnh giác trước thông tin xấu độc, tin giả, thông tin xuyên tạc, chống phá, chính sách của Đảng và Nhà nước; phòng, chống

<sup>(1)</sup> Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Lai Châu được thành lập theo Quyết định số 552/QĐ-UBND ngày 06/4/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.

<sup>(2)</sup> Tại văn bản cảnh báo các lỗ hổng nghiêm trọng (gửi kèm theo) và tại địa chỉ <https://khonggianmang.vn/canhbaoattt/>, Nền tảng Điều phối xử lý sự cố an toàn thông tin mạng quốc gia (<https://irlab.vn>) và từ các cơ quan, tổ chức liên quan cung cấp.

lừa đảo trên không gian mạng cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan và người dân trên địa bàn.

**2. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông, internet; các tổ chức, doanh nghiệp cung cấp nền tảng chuyển đổi số:**

a) Tăng cường nguồn lực bảo đảm hạ tầng viễn thông, internet an toàn, thông suốt và tăng cường trực giám sát, hỗ trợ, khắc phục sự cố;

b) Triển khai các biện pháp kỹ thuật ở mức cao nhất nhằm phát hiện, chặn lọc, ngăn chặn hoạt động tấn công mạng, phát tán thông tin xấu độc, thông tin vi phạm pháp luật trên hệ thống thông tin, hạ tầng mạng lưới thuộc phạm vi quản lý;

c) Tăng cường theo dõi, cập nhật, xử lý các phản ánh, khiếu nại của người dùng về tin nhắn rác, cuộc gọi rác, đặc biệt là tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi lừa đảo qua hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác do Bộ Thông tin và Truyền thông (Cục An toàn thông tin) chia sẻ; xử lý quyết liệt, triệt để các trường hợp phát tán tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo, cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo mà người dùng phản ánh;

d) Thực hiện nghiêm và kịp thời các biện pháp xử lý theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông và cơ quan chức năng có thẩm quyền.

**3. Trường hợp cần hỗ trợ giám sát, xử lý, ứng cứu sự cố đề nghị liên hệ với các đầu mối sau để được hỗ trợ:**

a) Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Lai Châu:

- Ông Nguyễn Minh Hiệu - Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Đội trưởng Đội Ứng cứu; điện thoại: 0983467666;

- Ông Trần Văn Sáu - Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông, Đội phó Đội ứng cứu; điện thoại: 0913297881;

- Bà Bùi Thị Lan - Trưởng Phòng Bru chính, Viễn thông, Công nghệ thông tin Sở Thông tin và Truyền thông, Đội phó Đội ứng cứu; điện thoại: 0379122000;

b) Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông:

- Phòng An toàn hệ thống thông tin, số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ tổng thể các giải pháp an toàn thông tin 0888.133.359, thư điện tử: [athttt@mic.gov.vn](mailto:athttt@mic.gov.vn).

- Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam (VNCERT/CC), điện thoại 024.3640.4421 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng ứng cứu sự cố 0869.100.317, thư điện tử: [ir@vncert.vn](mailto:ir@vncert.vn).

- Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia (NCSC), điện thoại: 024.3209.1616 hoặc số điện thoại trực đường dây nóng hỗ trợ giám sát, cảnh báo sớm 0389.942.878, thư điện tử: [ais@mic.gov.vn](mailto:ais@mic.gov.vn).

Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu đề nghị thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố; Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- V, C, CB;
- Lưu: VT, VX4.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Tổng Thanh Hải**