

UBND TỈNH LAI CHÂU
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /STTTT-BCVTCNTT
V/v Nâng cao hiệu quả hoạt động và triển khai một số nhiệm vụ của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Lai Châu

Lai Châu, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Căn cứ Kế hoạch số 1543/KH-UBND ngày 27/4/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

Để nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông kính đề nghị các Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng các cấp chỉ đạo Tổ công nghệ số cộng đồng triển khai một số nhiệm vụ như sau:

1. Tăng cường truy cập các kênh thông tin điện tử của tỉnh để tìm hiểu các thông tin chính thống về chuyển đổi số, công nghệ thông tin,... như: Cổng thông tin điện tử tỉnh (<https://laichau.gov.vn/>); Trang thông tin Chuyển đổi số tỉnh Lai Châu (<https://chuyendoiso.laichau.gov.vn/>); Báo Lai Châu (<https://baolaichau.vn/>); Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh (<http://laichautv.vn>); Cổng Thông tin đối ngoại Lai Châu (<https://thongtindoingoi.laichau.gov.vn/>); Cổng Không gian mạng (<https://khonggianmang.vn/>); Trang cảnh báo an toàn thông tin Việt Nam (<https://canhbao.ncsc.gov.vn/>); Fanpage và OA zalo của UBND tỉnh (<https://www.facebook.com/ubndtinhlaichau>; <https://zalo.me/ubndtinhlaichau>)...

2. Tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn nhận diện và phòng chống các hình thức lừa đảo trên không gian mạng (*có cảm nang nhận diện gửi kèm theo*), đảm bảo đạt chỉ tiêu mỗi tuần tuyên truyền, phổ biến một hình thức.

3. Các thành viên tổ công nghệ số đi từng ngõ, gõ từng nhà hướng dẫn, hỗ

trợ từng người dân truy cập, khai thác, sử dụng dịch vụ công trực tuyến để đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 người biết cách sử dụng tài khoản VNeID, đăng nhập và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu (<https://dichvucong.laichau.gov.vn>), Cổng Dịch vụ công quốc gia (<https://dichvucong.gov.vn/>).

4. Truy cập, khai thác và hướng dẫn người dân truy cập, khai thác các Công cụ an toàn thông tin miễn phí cho người dân Việt Nam (*Bài kiểm tra phát hiện lừa đảo, phishing, Kiểm tra mã độc trong mạng, Kiểm tra lộ lọt thông tin tài khoản cá nhân...*) tại địa chỉ <https://congcuu.khonggianmang.vn/>.

5. Hướng dẫn người dân trên địa bàn biết, truy cập và thực hiện thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu và Cổng Dịch vụ công quốc gia bằng tài khoản định danh điện tử (VneID) *theo tài liệu hướng dẫn gửi kèm*.

6. Thông tin, tuyên truyền đến người dân về việc các đối tượng lừa đảo mạo danh là người của cơ quan Bảo hiểm xã hội (BHXH), cơ quan Thuế, cơ quan Công an,... yêu cầu người dân chuẩn hóa thông tin về BHXH, BHYT, mã số thuế cá nhân, thông tin căn cước công dân,... để thực hiện hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tiền, thông tin cá nhân của người dân để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật.

Trên đây là nội dung triển khai một số nhiệm vụ của Tổ Công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh Lai Châu, kính đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như Kính gửi;
- Lưu: VT; BVCVTCNTT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Minh Hiệu