

ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH LAI CHÂU

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-KSTT

Lai Châu, ngày tháng 6 năm 2024

V/v nâng cao chất lượng, hiệu quả trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý khu kinh tế tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- VNPT Lai Châu.

Trong thời gian qua, các cơ quan, đơn vị, địa phương đã tập trung chỉ đạo, quán triệt, ban hành các văn bản cụ thể hóa và tổ chức triển khai các nội dung về cải cách thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp theo chức năng, nhiệm vụ. Các TTHC được công khai, minh bạch, dịch vụ hỗ trợ trong giải quyết TTHC được cung cấp đầy đủ, kịp thời tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và công chức tham gia quá trình giải quyết TTHC; nhiều TTHC đã được rà soát, đơn giản hóa, giảm thời gian, chi phí thực hiện; số hồ sơ được giải quyết, trả kết quả trước và đúng hạn đạt tỷ lệ cao; cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả; tổ chức triển khai tốt việc tiếp nhận và giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức và doanh nghiệp, qua đó đã tác động tích cực đến việc nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính và cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh của tỉnh Lai Châu.

Tuy nhiên, trong quá trình tổ chức thực hiện còn có những tồn tại, hạn chế tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương, như:

- Việc cụ thể hóa, ban hành văn bản tổ chức thực hiện một số quy định của Nhà nước và chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác cải cách TTHC, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn có nội dung chưa kịp thời, chưa đảm bảo quy định; chất lượng rà soát công bố, công khai Danh mục thủ tục hành chính hành chính chưa cao, chưa kịp thời phát hiện sai sót thông tin TTHC do các Bộ, ngành Trung ương

công bố.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, nhất là số hóa, cấp kết quả điện tử giải quyết TTHC một số cơ quan, đơn vị còn thấp; tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến và thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chưa cao, có xã chưa triển khai thực hiện thanh toán trực tuyến.

- Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công tại một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn có hồ sơ giải quyết chưa đảm bảo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn; chưa đảm bảo quy định về phân cấp, ủy quyền; không đúng trình tự trong giải quyết TTHC; không đảm bảo về thời hạn giải quyết; việc ban hành văn bản trả lời hồ sơ TTHC quá hạn cho người dân, doanh nghiệp còn chậm...

Để kịp thời khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên, thực hiện hiệu quả công tác kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp. Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; Trưởng Ban quản lý khu kinh tế tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn.

a) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong giải quyết TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ, minh bạch trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân, doanh nghiệp; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ, nhất là trong việc tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả TTHC cho người dân, doanh nghiệp;

b) Đẩy mạnh công tác tuyên truyền phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức người lao động và nhân dân thuộc phạm vi quản lý trong việc thực hiện chuyển đổi sang sử dụng VNeID là tài khoản duy nhất trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công trên môi trường điện tử từ **ngày 01 tháng 7 năm 2024** theo Nghị định số 59/2022/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2022 của Chính phủ về định danh, xác thực điện tử;

c) Tiếp tục chủ động phối hợp Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên rà soát, đánh giá các TTHC, dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan, đơn vị, địa phương để bổ sung, cập nhật kịp thời theo các quy định của pháp luật đã được thay đổi;

tập trung rà soát thực hiện tái cấu trúc quy trình các TTHC, nhằm đơn giản hóa các quy trình thủ tục, giấy tờ, tạo thuận lợi hơn nữa cho người dân và doanh nghiệp;

d) Bám sát các quy định của pháp luật, văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ ngành Trung ương, đặc biệt là các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh để cụ thể hóa cho phù hợp với ngành, lĩnh vực, địa phương mình và chỉ đạo, triển khai thực hiện hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp. Tập trung thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các nhiệm vụ hằng năm theo các Kế hoạch (*các Kế hoạch: cải cách hành chính; cải cách TTHC; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông...*), Đề án 06, Đề án đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; tập trung khắc phục các tồn tại, hạn chế nêu trên.

đ) Nâng cao chất lượng rà soát, kiến nghị cấp thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ các quy định về TTHC không cần thiết, không phù hợp, không đáp ứng nguyên tắc về quy định, thực hiện TTHC (*nếu có*) theo quy định. Thực hiện nghiêm việc rà soát, công bố Danh mục thủ tục hành chính, kịp thời kiến nghị cấp thẩm quyền sửa đổi, bổ sung các thông tin TTHC chưa đảm bảo đúng quy định giữa các Quyết định công bố TTHC của Bộ, ngành Trung ương với các quy định tại văn bản quy phạm pháp luật quy định TTHC hiện hành, đặc biệt, các quy định về việc thu phí, lệ phí trong giải quyết TTHC;

e) Tăng cường chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức thực hiện trong việc tiếp nhận, giải quyết TTHC bảo đảm chất lượng, tiến độ, tính đồng bộ, đúng quy trình; tổ chức kiểm tra thực hiện nhiệm vụ trên môi trường điện tử; nâng cao tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và việc tái sử dụng; tăng tỷ lệ hồ sơ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến; không để xảy ra hồ sơ bị quá hạn do lỗi chủ quan, nhất là các hồ sơ liên thông; tăng tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích. Có giải pháp đồng bộ, hiệu quả đảm bảo hoàn thành các chỉ tiêu tại Kế hoạch số 288/KH-UBND ngày 23/01/2024 của UBND tỉnh;

g) Chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường quản lý cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp thực hiện nghiêm nội quy, quy chế làm việc, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ trong thực thi công vụ, nhất là những hành vi không được làm

trong việc tiếp nhận, giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc;

h) Thực hiện nghiêm Quyết định số 14/2024/QĐ-UBND ngày 02/5/2024 của UBND tỉnh Ban hành Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lai Châu, nhất là việc thực hiện gửi văn bản đến Văn phòng UBND tỉnh theo quy định tại điểm c, khoản 1 Điều 12 và khoản 1 Điều 15 của Quyết định này để theo dõi, kiểm tra;

i) Tổ chức thu phí, lệ phí theo đúng quy định; thực hiện rà soát lại toàn bộ phí, lệ phí trong giải quyết TTHC theo quy định; đồng thời rà soát, gửi danh sách phí, lệ phí trong giải quyết TTHC về Văn phòng UBND tỉnh điều chỉnh *(nếu có thay đổi theo quy định)* để cấu hình lại mức phí, lệ phí trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Lai Châu theo đúng quy định. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện và gửi kết quả về Văn phòng UBND tỉnh **trước 30/6/2024**.

2. Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tỉnh đã kết nối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Lai Châu *(hoàn thành năm 2023)*. Tuy nhiên, để đảm bảo xử lý công việc, hồ sơ, cấp kết quả điện tử giải quyết TTHC trên hai Hệ thống được thuận tiện, giảm thời làm việc cho cán bộ, công chức, viên chức. Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục nghiên cứu hoàn thiện, nâng cấp Hệ thống đảm bảo kết nối ổn định, vận hành thông suốt; phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tổ chức tập huấn nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, địa phương.

3. Sở Công Thương, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Y tế và UBND huyện Tân Uyên, UBND huyện Sìn hồ, UBND thành phố Lai Châu tổ chức triển khai thực hiện nghiêm Kết luận Thanh tra số 533/KL-TTr ngày 31/5/2024 của Thanh tra tỉnh về việc thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp.

4. UBND các huyện, thành phố quan tâm, có phương án đầu tư mua sắm trang thiết bị làm việc hiện đại, đồng bộ, đảm bảo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ nhất là việc số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã.

5. Văn phòng UBND tỉnh:

a. Tăng cường công tác quản lý nhà nước về kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi, tổng hợp tình hình triển khai thực hiện; kịp thời báo cáo UBND tỉnh xử lý những đơn vị, cá nhân để xảy ra tình trạng chậm công bố, công khai, giải quyết thủ tục hành chính hoặc thiếu trách nhiệm, gây phiền hà cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

b. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin truyền thông về cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính để nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức cũng như của người dân, doanh nghiệp, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên địa bàn tỉnh.

6. VNPT Lai Châu thực hiện rà soát, có giải pháp, biện pháp nâng cấp, vận hành thông suốt, đảm bảo nguồn nhân lực tham gia hỗ trợ tổ chức, cá nhân trong thực hiện, giải quyết TTHC; có giải pháp khắc phục triệt để tình trạng bị treo, bị lỗi trong quá trình khai thác, sử dụng Hệ thống; khắc phục các bảng biểu triết xuất báo cáo thống kê, đảm bảo tính logic về số liệu giữa các bảng, biểu về tình hình giải quyết TTHC và số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC (*đặc biệt đối với các TTHC không yêu cầu trả kết quả đầu ra theo quy định*) trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Lai Châu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- V: V, HC, HCC, CB;
- Lưu: VT, Ks2.

CHỦ TỊCH

Lê Văn Lương