

Số: /TB-UBND

Lai Châu, ngày tháng 6 năm 2024

## THÔNG BÁO

**Kết luận của đồng chí Lê Văn Lương, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh tại Hội nghị phân tích các Chỉ số PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS của tỉnh Lai Châu năm 2023 và Công bố Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh của các sở, ngành và địa phương tỉnh Lai Châu năm 2023**

Ngày 23/5/2024, đồng chí đồng chí Lê Văn Lương, Phó Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban chỉ đạo Cải cách hành chính tỉnh chủ trì Hội nghị phân tích các Chỉ số PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS của tỉnh Lai Châu năm 2023 và Công bố Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh của các sở, ngành và địa phương tỉnh Lai Châu năm 2023. Hội nghị được tổ chức theo hình thức trực tiếp kết hợp trực tuyến từ điểm cầu tỉnh đến các xã, phường, thị trấn; tham dự Hội nghị có đại diện lãnh đạo các sở, ban, ngành tỉnh, các thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh; thành viên Hội đồng thẩm định và Tổ giúp việc Hội đồng thẩm định Chỉ số cải cách hành chính tỉnh; đại diện lãnh đạo các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh; đại diện lãnh đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã với tổng số gần 1.600 đại biểu tham dự Hội nghị.

Hội nghị đã được nghe báo cáo phân tích Chỉ số PAR INDEX, PCI, PAPI, SIPAS năm 2023 của tỉnh và Công bố Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, Chỉ số năng lực cạnh tranh của các sở, ngành và địa phương tỉnh Lai Châu năm 2023; các ý kiến trao đổi, thảo luận, phân tích, đánh giá làm rõ nguyên nhân, những khó khăn, vướng mắc, giải pháp khắc phục của một số sở, ngành, huyện. Sau khi nghe các ý kiến phát biểu tại Hội nghị, Chủ tịch UBND tỉnh kết luận như sau:

1. Ghi nhận, biểu dương, đánh giá cao sự chủ động, linh hoạt, đổi mới, sáng tạo và những nỗ lực của các cơ quan, đơn vị, địa phương, sự chung tay, vào cuộc của người dân, doanh nghiệp trong công tác cải cách hành chính. Một số chỉ số đánh giá công tác cải cách hành chính của tỉnh năm 2023 có những bước đột phá về thứ hạng như: Chỉ số PAPI xếp thứ 18/63 tỉnh, thành phố; Chỉ số PCI xếp hạng 35/63 tỉnh, thành phố. Chỉ số cải cách hành chính; Chỉ số hài lòng về sự phục vụ

hành chính; Chỉ số năng lực cạnh tranh của các sở, ngành, huyện, thành phố trong năm 2023 có sự chuyển biến cả về điểm và thứ hạng.

2. Bên cạnh những kết quả đạt được, các Chỉ số đánh giá công tác cải cách hành chính của tỉnh và của các sở, ngành, địa phương còn chưa có tính bền vững, một số chỉ số tăng/giảm không ổn định, một số đơn vị chỉ số cải cách hành chính luôn xếp hạng cuối. Do đó, Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố cần quyết liệt chỉ đạo, tập trung triển khai một số nhiệm vụ, giải pháp sau:

2.1. Bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo của Chính phủ, của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh tập trung triển khai toàn diện, đồng bộ, có hiệu quả chương trình, kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước gắn với phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Nâng cao tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu, tích cực triển khai, đề xuất các sáng kiến mới các chủ trương biện pháp duy trì, cải thiện chỉ số và nâng cao các Chỉ số.

2.2. Tiếp tục nâng cao chất lượng tham mưu, ban hành văn bản quy phạm pháp luật; thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật để tham mưu văn bản thay thế hoặc ban hành mới văn bản đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước, đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn tại cơ quan, đơn vị, địa phương. Tiếp thu đầy đủ và cụ thể hóa những đề xuất, khó khăn, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để làm cơ sở tiếp tục bổ sung, hoàn thiện thể chế, chính sách của tỉnh theo hướng **“tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, hiện đại”** vì sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

2.3. Tổ chức triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 20/5/2024 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương phục vụ người dân, doanh nghiệp; tiếp tục đổi mới việc thực hiện cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” ở tất cả các cơ quan, đơn vị từ cấp tỉnh đến cấp xã; quan tâm đầu tư, phát triển đồng bộ, thống nhất cơ sở hạ tầng, cơ sở vật chất, trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin, đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận “Một cửa” các cấp; nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần; thực hiện nghiêm việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

2.4. Thực hiện nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính trong thực thi công vụ, kiên quyết xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi gây phiền hà, nhũng nhiễu trong việc tiếp nhận, giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp. Tiếp tục đổi mới và nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng công chức, viên chức; xây dựng và triển khai thật tốt văn hóa công vụ và văn hóa công sở ở mỗi cơ quan, đề đạo đức công vụ thấm sâu vào trong ý thức của mỗi cán bộ, công

chức, viên chức và chuyên hóa từ bắt buộc, tự phát đến tự giác, tạo thành một nền nếp, thói quen đẹp trong hoạt động công vụ. Tiếp tục hoàn thiện cơ chế quản lý cán bộ, công chức, tăng cường hiệu lực, hiệu quả của công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát để cán bộ, công chức càng cấp cao thì càng phải nêu gương, cần phải thận trọng trong hành vi ứng xử, tác phong công tác và hiệu quả hoạt động công việc.

2.5. Tiếp tục thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy của cơ quan, đơn vị theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Sắp xếp lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo vị trí việc làm, khung năng lực, đảm bảo đúng người, đúng việc, nâng cao chất lượng, hợp lý về cơ cấu.

2.6. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và ứng dụng các tiến bộ khoa học, công nghệ thúc đẩy hoàn thành chương trình chuyển đổi số tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; đồng thời, khắc phục ngay các tồn tại, hạn chế và đưa ra các giải pháp cụ thể để thực hiện hiệu quả các tiêu chí Chỉ số xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

2.7. Đẩy mạnh phân cấp, phân quyền để giảm tầng nấc, khâu trung gian, đơn giản hóa quy trình, thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan hành chính; rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước; tiếp tục cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày một tốt hơn.

2.8. Tăng cường rà soát, tháo gỡ những rào cản về thể chế, cơ chế để nâng cao hiệu quả giải ngân vốn đầu tư công tại các cơ quan, đơn vị, địa phương. Tổ chức các hoạt động xúc tiến đầu tư, đổi mới phương thức, tạo thuận lợi, hỗ trợ doanh nghiệp để thu hút các nguồn vốn đầu tư vào tỉnh. Thường xuyên tổ chức đối thoại với Doanh nghiệp, Hợp tác xã để tạo điều kiện thuận lợi trong sản xuất kinh doanh, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc về thể chế, chính sách.

3. Đề nghị các đồng chí lãnh đạo các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh quan tâm hơn nữa công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các biện pháp để phát huy hiệu quả cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, cụ thể: Bám sát chức năng, nhiệm vụ xây dựng kế hoạch thực hiện cải thiện chỉ số PCI hàng năm, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong quá trình tổ chức thực hiện; tiếp tục thực hiện tốt việc công khai minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị. Đồng thời, thực hiện đồng bộ các biện pháp phòng, ngừa tham nhũng, tiêu cực; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; chú trọng công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát nội bộ nhằm ngăn chặn, phát hiện và xử lý kịp thời những hành vi dễ phát sinh tham nhũng, tiêu cực trong thực thi công vụ.

4. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc Việt Nam các cấp, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp tăng cường giám sát, phản biện xã hội đối với hoạt động của các cơ quan hành chính, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi nhiệm vụ, công vụ, nhất là giám sát công tác cải cách thể chế, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, công khai, minh bạch thông tin của các cơ quan nhà nước, giám sát việc đo lường và đánh giá sự hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước.

5. Các Sở, ban, ngành tỉnh; các huyện, thành phố tự tổ chức phân tích, đánh giá từng chỉ tiêu, tiêu chí thành phần của cơ quan, đơn vị, địa phương mình phụ trách, xác định những yếu kém, nguyên nhân từ đó triển khai hoặc đề xuất các giải pháp khắc phục, để ra mục tiêu năm 2024 đạt được kết quả cao nhất.

Chủ tịch UBND tỉnh đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố và các cơ quan, đơn vị có liên quan triển khai, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQVN tỉnh;
- Hội Cựu chiến binh tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- V: V1, V4, HC, HCC, C;
- Lưu: VT, Ks2.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Vương Thế Mẫn**