

Số: /KL-TTr

Lai Châu, ngày 31 tháng 5 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp

Thực hiện Quyết định số 130/QĐ-TTr ngày 29/12/2023 của Chánh Thanh tra tỉnh Lai Châu (điều chỉnh, bổ sung tại các Quyết định số 06/QĐ-TTr ngày 09/01/2024; Quyết định số 12/QĐ-TTr ngày 16/01/2024) về thanh tra chuyên đề trách nhiệm về thực hiện công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp. Từ ngày 18/01/2024 đến ngày 12/4/2024, Đoàn thanh tra theo Quyết định số 130/QĐ-TTr ngày 29/12/2023 của Chánh Thanh tra tỉnh đã tiến hành thanh tra tại sở: Công thương, Tài nguyên và Môi trường, Y tế và UBND các huyện Tân Uyên, Sìn Hồ và thành phố Lai Châu.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 07/5/2024 của Trưởng đoàn thanh tra; ý kiến tham gia, giải trình làm rõ một số nội dung về kết quả thanh tra của các đơn vị được thanh tra; Báo cáo số 45/BC-NV4 ngày 28/5/2024 của Phòng Giám sát, kiểm tra và xử lý sau thanh tra về việc thẩm định dự thảo kết luận thanh tra.

Thanh tra tỉnh Lai Châu kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Được sự quan tâm chỉ đạo, triển khai đồng bộ các nhiệm vụ và giải pháp của các Bộ, ngành Trung ương và UBND tỉnh. Công tác cải cách hành chính (CCHC), nâng cao chất lượng, hiệu quả trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), cung cấp dịch vụ hành chính công (DVHCC) cho người dân và doanh nghiệp tại các sở: Công thương, Y tế, Tài nguyên và Môi trường và UBND các huyện: Tân Uyên, Sìn Hồ, thành phố Lai Châu thời gian qua đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận, góp phần tích cực vào việc cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh và chỉ số CCHC (PAR Index) hằng năm của tỉnh.

Tuy nhiên, quá trình giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC tại các đơn vị cũng còn bộc lộ một số khó khăn, vướng mắc như hạ tầng công nghệ và trang thiết bị, máy móc chưa đồng bộ; nhận thức của một bộ phận người dân về thực hiện các TTHC trên môi trường điện tử còn hạn chế; tỷ lệ người dân có tài khoản ngân hàng và các tài khoản thanh toán trực tuyến chưa cao...đã ảnh hưởng đến kết quả thực hiện của các đơn vị.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA XÁC MINH

1. Trách nhiệm quản lý nhà nước về việc thực hiện thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ hành chính công cho cá nhân, tổ chức

1.1. Việc lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành, triển khai thực hiện các quy định của Nhà nước, của đơn vị về trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho cá nhân, tổ chức

Thực hiện các quy định và chỉ đạo của Trung ương⁽¹⁾, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh⁽²⁾ về thực hiện cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính và giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh. Các sở: Tài nguyên và Môi trường, Y tế, Công thương và UBND các huyện Tân Uyên, Sìn Hồ, thành phố Lai Châu đã tập trung chỉ đạo, quán triệt và tổ chức triển khai các nội dung theo chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, trọng tâm là thực hiện cải cách TTHC và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho cá nhân, tổ chức. Trong thời kỳ thanh tra, các đơn vị đã ban hành 455 văn bản⁽³⁾ chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện các quy định của Trung ương, của tỉnh về thực hiện cải cách hành chính, cải cách TTHC và nâng cao trách nhiệm công vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh. Việc lãnh đạo, chỉ đạo, ban hành văn bản tổ chức thực hiện của các đơn vị đã bám sát quy định của Trung ương và chỉ đạo của tỉnh, cơ bản đảm bảo về tiến độ và nội dung theo quy định.

Tuy nhiên, còn có một số tồn tại, hạn chế sau:

+ Có đơn vị chưa xây dựng, ban hành các văn bản để triển khai nhiệm vụ cụ thể theo chỉ đạo của UBND tỉnh liên quan đến việc thực hiện TTHC, cung

⁽¹⁾ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Văn phòng Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ...

⁽²⁾ Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2030; Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 16/9/2021 của UBND tỉnh về việc đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn tỉnh Lai Châu; Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 14/7/2022 của UBND tỉnh Lai Châu công về việc nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số sự hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS), Chỉ số Quản trị và Hành chính công (PAPI) của tỉnh Lai Châu; các Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính...

⁽³⁾ Sở Tài nguyên và Môi trường ban hành 26 văn bản; Sở Y tế ban hành 43 văn bản; Sở Công thương ban hành 20 văn bản; UBND thành phố Lai Châu ban hành 151 văn bản; UBND huyện Tân Uyên ban hành 105 văn bản; UBND huyện Sìn Hồ ban hành 110 văn bản.

cấp DVHCC cho cá nhân, tổ chức⁽⁴⁾; một số đơn vị chưa kịp thời rà soát, điều chỉnh còn để một số chỉ tiêu xác định thấp hơn so với yêu cầu của UBND tỉnh⁽⁵⁾.

+ Một số đơn vị chưa triển khai hoặc triển khai không kịp thời các văn bản của Bộ Tài chính⁽⁶⁾ và UBND tỉnh⁽⁷⁾ về thực hiện mức thu một số khoản phí, lệ phí đối với từng lĩnh vực và áp dụng các mức giảm nhằm hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho sản xuất kinh doanh, bảo đảm an sinh xã hội ứng phó với dịch Covid-19. Do vậy có đơn vị không thu hoặc thu thừa phí của công dân khi thực hiện các TTHC. Qua kiểm tra một số hồ sơ các đơn vị đã bàn giao cho Đoàn thanh tra, số liệu thống kê trên sổ theo dõi hồ sơ và kết quả rà soát, báo cáo của các đơn vị⁽⁸⁾, Sở Y tế không thu theo quy định số tiền 44.976.000 đồng⁽⁹⁾, thu thừa số tiền 34.058.000 đồng; Sở Tài nguyên và Môi trường thu thừa số tiền 99.156.000 đồng⁽¹⁰⁾; tại UBND một số huyện, thành phố cũng chưa thực hiện giảm một số loại phí theo các Thông tư của Bộ Tài chính⁽¹¹⁾ (*Tân Uyên 1.200.000 đồng*⁽¹²⁾; *thành phố Lai Châu 3.200.000 đồng*⁽¹³⁾)⁽¹⁴⁾.

1.2. Việc kiểm soát, kiến nghị hoặc ban hành theo thẩm quyền để loại bỏ hoặc chỉnh sửa TTHC không phù hợp, phức tạp, phiền hà; bổ sung TTHC cần thiết để đáp ứng nhu cầu thực tế

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh về việc rà soát, chỉnh sửa hoặc loại bỏ TTHC không phù hợp, phức tạp, phiền hà; bổ sung TTHC cần thiết để đáp ứng nhu cầu thực tế⁽¹⁵⁾. Hàng năm, các đơn vị đã thực hiện xây dựng kế hoạch, tổ

⁽⁴⁾ Sở Y tế chưa xây dựng, ban hành Kế hoạch thực hiện Kế hoạch 1379/KH-UBND ngày 21/5/2021 của UBND tỉnh triển khai thực hiện "Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính" trên địa bàn tỉnh.

⁽⁵⁾ - Kế hoạch số 2761/KH-STNMT ngày 14/11/2022 của Sở Tài nguyên và Môi trường (chỉ tiêu thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến; chỉ tiêu số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết);

- Kế hoạch số 4099/KH-UBND ngày 16/12/2021; số 3246 ngày 09/12/2022 của UBND Thành phố Lai Châu về CCHC năm 2022, 2023 chỉ tiêu số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực và tỷ lệ thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, được triển khai thanh toán trực tuyến và tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến thấp hơn so với Kế hoạch của UBND tỉnh.

⁽⁶⁾ Thông tư số 112/2020/TT-BTC ngày 29/12/2020, Thông tư số 47/2021/TT-BTC ngày 24/6/2021, Thông tư số 120/2021/TT-BTC ngày 24/12/2021, Thông tư số 44/2023/TT-BTC ngày 29/6/2023 của Bộ Tài chính quy định về mức giảm thu phí, lệ phí; Thông tư số 278/2016/TT-BTC ngày 14/11/2016 của Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí trong lĩnh vực y tế.

⁽⁷⁾ Công văn số 54/UBND-TH ngày 07/01/2021; Công văn số 78/UBND-TH ngày 10/01/2022; Công văn số 2463/UBND-KTN ngày 03/7/2023 của UBND tỉnh.

⁽⁸⁾ Do giới hạn về mặt thời gian nên Đoàn Thanh tra không kiểm tra, đối chiếu được hết biên lai thu phí, lệ phí của tất cả các hồ sơ giải quyết TTHC được miễn, giảm trong thời kỳ.

⁽⁹⁾ 16 Hồ sơ lĩnh vực Khám, chữa bệnh theo quy định tại Thông tư số 278/2016/TT-BTC của Bộ Tài chính phải thu phí thẩm định nhưng đơn vị không thực hiện thu.

⁽¹⁰⁾ Phí đăng ký giao dịch bảo đảm 4.980 hồ sơ tương ứng số tiền đã thu thừa 79.680.000 đồng; phí xóa đăng ký giao dịch bảo đảm 4.869 hồ sơ với số tiền thu thừa 19.476.000 đồng.

⁽¹¹⁾ Các Thông tư số: 112/2020/TT-BTC ngày 29/12/2020, số 47/2021/TT-BTC ngày 24/6/2021, số 120/2021/TT-BTC ngày 24/12/2021 và Thông tư số 44/2023/TT-BTC ngày 29/6/2023 của Bộ Tài chính quy định về mức giảm thu phí, lệ phí.

⁽¹²⁾ 04 hồ sơ thuộc lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước.

⁽¹³⁾ 40 hồ sơ lĩnh vực an toàn thực phẩm và 02 hồ sơ lĩnh vực kinh doanh khí

⁽¹⁴⁾ Số thu thừa không lớn do số lượng hồ sơ phát sinh trong thời kỳ ít, số tiền được miễn giảm/1 hồ sơ không nhiều

⁽¹⁵⁾ Kế hoạch số 312/KH-UBND ngày 05/02/2021 của UBND tỉnh về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021; Kế hoạch số 184/KH-UBND ngày 18/01/2022 của UBND tỉnh về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính

chức rà soát, tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh để kiến nghị các Bộ, ngành sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ các quy định về TTHC không cần thiết, không phù hợp, không đáp ứng nguyên tắc về quy định, thực hiện TTHC (nếu có) theo quy định.

Thực hiện rà soát, tham mưu trình UBND tỉnh phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết. Kết quả UBND thành phố Lai Châu đã rà soát, đề xuất phương án đơn giản hoá 05 TTHC (*lĩnh vực Lưu thông hàng hoá trong nước, kinh doanh, thi đua khen thưởng, hộ tịch*) được UBND tỉnh phê duyệt 04 TTHC vượt chỉ tiêu theo Kế hoạch đề ra; chi phí tiết kiệm được ước tính 578.900.000 đồng, tỷ lệ thời gian tiết kiệm được trên 35%. UBND huyện Tân Uyên đã rà soát, đề xuất phương án đơn giản hoá 03 thủ tục (*Cấp Giấy phép bán lẻ rượu; Cấp sửa đổi, bổ sung giấy phép bán lẻ rượu; Cấp lại giấy phép bán lẻ rượu do bị mất hoặc bị hỏng*) với tổng số tiền tiết kiệm 13.256.123 đồng. Sở Y tế đã rà soát, đề xuất phương án đơn giản hoá 05 TTHC (*An toàn thực phẩm và dinh dưỡng*); chi phí tiết kiệm sau đơn giản hóa thủ tục hành chính: 92.734.125 đồng/năm, giảm được gần 30% chi phí cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính. Sở Tài nguyên và Môi trường đã rà soát, đề xuất phương án đơn giản hoá 03 TTHC (*Trả lại Giấy phép thăm dò; Giấy phép khai thác khoáng sản; Đăng ký biến động về sử dụng đất*); Chi phí tiết kiệm sau đơn giản hóa thủ tục hành chính: 1.343.574.780 đồng/năm. Giảm được gần 30% chi phí cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính. Sở Công thương đề xuất phương án đơn giản hoá 08 TTHC (*lĩnh vực Lưu thông hàng hóa; an toàn vật liệu nổ công nghiệp; an toàn thực phẩm*), tỷ lệ cắt giảm thời gian giải quyết đạt bình quân 33%, có thủ tục giảm đến 70,6%⁽¹⁶⁾; giảm được gần 30 % chi phí cho cá nhân, tổ chức khi thực hiện thủ tục hành chính⁽¹⁷⁾.

1.3. Việc tổ chức vận hành bộ phận một cửa và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định

Thực hiện Quyết định số 789/QĐ-UBND ngày 22/7/2019 của UBND tỉnh về việc ban hành Quyết định thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Lai Châu. Các sở: Tài nguyên và Môi trường, Y tế và Công thương đã thực hiện rà soát, đưa 100% TTHC thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở ra thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh. Cử công chức, viên chức có trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đủ điều kiện tiêu chuẩn theo quy định thực hiện nhiệm vụ hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC cho cá

năm 2022; Kế hoạch số 679/KH-UBND ngày 03/03/2023 của UBND tỉnh về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn tỉnh Lai Châu...

⁽¹⁶⁾ Nhóm thủ tục nghiệm thu hoàn thành công trình kho vật liệu nổ công nghiệp.

⁽¹⁷⁾ Nhóm TTHC nghiệm thu công trình kho VLNCN, tỷ lệ cắt giảm chi phí khi thực hiện TTHC đạt 27,9%; nhóm TTHC lĩnh vực lưu thông hàng hóa tỷ lệ cắt giảm đạt từ 21-25%.

nhân, tổ chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo các Quyết định của UBND tỉnh⁽¹⁸⁾.

Tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo cơ chế “Một cửa” tại các huyện và các xã, thị trấn: Qua rà soát, báo cáo của các đơn vị và kết quả kiểm tra, xác minh thực tế việc tổ chức vận hành bộ phận một cửa và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND huyện Tân Uyên, Sìn Hồ và một số xã, thị trấn trực thuộc⁽¹⁹⁾. UBND các huyện Tân Uyên, Sìn Hồ và thành phố Lai Châu; UBND các xã, thị trấn đã bố trí địa điểm, trang thiết bị làm việc cơ bản đáp ứng yêu cầu. Ban hành Quy chế Tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã và cử cán bộ, công chức trực tại Bộ phận Một cửa để tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC đảm bảo về điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ⁽²⁰⁾.

1.4. Việc công bố, công khai TTHC theo quy định

Hàng năm, các đơn vị: Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Y tế, Sở Công thương đã tiến hành rà soát, tham mưu trình UBND tỉnh ban hành các Quyết định công bố Danh mục TTHC thuộc phạm vi quản lý của các đơn vị theo đúng quy định tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC⁽²¹⁾. Sau khi TTHC được cấp có thẩm quyền công bố, các đơn vị đã thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; bộ phận “Một cửa” của cấp huyện, cấp xã theo quy định (*công bố trên trang thông tin của mỗi đơn vị, trích xuất từ hệ thống DVC Lai Châu, niêm yết theo mã QR code và bản in tại bộ phận “Một cửa” của cấp huyện, cấp xã*) để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, công dân tra cứu thông tin, tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện.

⁽¹⁸⁾ Sở Tài nguyên và Môi trường cử 04 công chức, viên chức, trong đó: 01 viên chức thực hiện ký phê duyệt kết quả TTHC 5 tại chỗ; 03 Công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ tiếp nhận hồ sơ; Sở Y tế cử 03 cán bộ, công chức (01 chính thức, 02 dự phòng); Sở Công thương cử 02 công chức (01 chính thức, 01 dự phòng).

⁽¹⁹⁾ UBND xã Trung Đồng, UBND thị trấn Tân Uyên, huyện Tân Uyên; UBND thị trấn Sìn Hồ, huyện Sìn Hồ.

⁽²⁰⁾ - Cấp huyện: UBND thành phố Lai Châu bố trí 05 công chức chuyên trách và 01 lãnh đạo kiêm nhiệm (trình độ Đại học trở lên) thuộc các cơ quan: Văn phòng HĐND-UBND, Phòng Tài chính kế hoạch, Phòng Quản lý đô thị, Phòng Tư pháp, Công an thành phố; UBND huyện Sìn Hồ bố trí 12 cán bộ, công chức (có trình độ ĐH trở lên), trong đó: Trưởng bộ phận là Lãnh đạo Văn phòng HĐND&UBND huyện, các thành viên là cán bộ, công chức của các cơ quan: Văn phòng HĐND&UBND huyện 01, phòng TCKH 01, phòng Tư pháp 01, phòng KTHT 01, phòng LĐ-TB&XH 01, phòng TNMT 01, phòng Nội vụ 01, Chi nhánh VPQLĐĐ 01, Công an huyện 03); UBND huyện Tân Uyên Bố trí 05 công chức (trình độ Đại học trở lên) thuộc các cơ quan: Văn phòng HĐND-UBND huyện, Kinh tế và Hạ tầng, Lao động - Thương binh và Xã hội, Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường.

- Cấp xã: Tổng số cán bộ, công chức bố trí làm việc tại bộ phận Một cửa là 179 người, trong đó số CBCC có trình độ Đại học, trên Đại học là 153 người; Cao đẳng: 03 người; Trung cấp 23 người.

⁽²¹⁾ Sở Y tế đã tham mưu, trình UBND tỉnh ban hành 16 Quyết định công bố danh mục 03 TTHC mới; sửa đổi, bổ sung 41 TTHC; bãi bỏ 06 TTHC; Đơn giản hóa 05 TTHC; phê duyệt quy trình nội bộ 13 TTHC. Sở TN&MT tham mưu 02 Quyết định ban hành 02 TTHC mới; sửa đổi, bổ sung 88 TTHC và 03 danh mục TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường; 09 danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung và 01 danh mục TTHC bị bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện; 02 danh mục được sửa đổi, bổ sung thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã (năm 2021); năm 2022 tham mưu ban hành 03 Quyết định công bố 09 TTHC mới; sửa đổi, bổ sung 19 TTHC; bãi bỏ 06 TTHC; Năm 2023: tham mưu ban hành 09 Quyết định công bố 07 TTHC mới, sửa đổi, bổ sung 80 TTHC, bãi bỏ 09 TTHC. Sở Công thương tham mưu ban hành 03 TTHC mới (năm 2021); năm 2022 tham mưu ban hành 01 TTHC mới; sửa đổi, bổ sung 12 TTHC; năm 2023 ban hành 03 TTHC mới; sửa đổi, bổ sung 34 TTHC; bãi bỏ 02 TTHC.

Việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử: Các sở: Tài nguyên và Môi trường, Công thương và Y tế đã rà soát đề xuất UBND tỉnh phê duyệt công bố Danh mục dịch vụ công trực tuyến và Danh mục dịch vụ công trực tuyến đã tích hợp trên Cổng dịch vụ quốc gia của tỉnh Lai Châu theo quy định⁽²²⁾. Theo đó đến thời điểm 30/11/2023, Sở Tài nguyên và Môi trường có 02 TTHC được cung cấp theo dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 44 TTHC được cung cấp theo dịch vụ công trực tuyến một phần; 45 TTHC được cung cấp thông tin trực tuyến; Sở Công thương có 10 TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình; 20 dịch vụ công trực tuyến một phần; 103 TTHC được cung cấp thông tin trực tuyến; Sở Y tế có 08 TTHC cung cấp DVC toàn trình; 13 TTHC cung cấp DVC một phần; 155 TTHC được cung cấp thông tin trực tuyến.

Công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đã được lãnh đạo các đơn vị quan tâm chỉ đạo công chức, viên chức được giao thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC phải thực hiện số hóa các giấy tờ là thành phần hồ sơ TTHC và số hoá kết quả giải quyết TTHC, chuyển vào kho lưu trữ để khai thác, tái sử dụng cơ bản đảm bảo tỷ lệ theo Kế hoạch CCHC hàng năm của UBND tỉnh. Một số đơn vị có tỷ lệ số hóa (*số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ*) đạt mức cao (*Sở Công thương đạt 96,63%; UBND thành phố Lai Châu đạt 96%; Sở Y tế đạt 82% tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ và 83,02 % tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC, đạt chỉ tiêu so với yêu cầu của UBND tỉnh*).

Tuy nhiên, tỷ lệ số hóa hồ sơ (*gồm số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ và hóa kết quả giải quyết*) tại một số đơn vị chưa đạt tỷ lệ theo quy định và yêu cầu của UBND tỉnh (*Sở Tài nguyên và Môi trường⁽²³⁾; UBND huyện Tân Uyên⁽²⁴⁾; UBND huyện Sìn Hồ⁽²⁵⁾*); một số đơn vị có tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ tiếp nhận đạt hoặc vượt chỉ tiêu, nhưng tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết chưa đạt yêu cầu (*Sở Công thương⁽²⁶⁾; UBND thành phố Lai Châu⁽²⁷⁾*). Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến tại một số đơn vị còn thấp (*Sở Tài nguyên và Môi trường đạt 1,54%; UBND huyện Tân Uyên đạt 36,2%, Sìn Hồ đạt 35,3% trên tổng số tiếp nhận*); hầu hết chưa có hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích; tỷ lệ thanh toán trực tuyến chưa cao, còn có đơn vị chưa triển khai được dịch vụ thanh toán trực tuyến (*các xã: Sà Dề Phìn, Hồng Thu, Nậm Cha của huyện Sìn Hồ*).

⁽²²⁾ Quyết định số 583/QĐ-UBND ngày 24/5/2021; số 1269/QĐ-UBND ngày 04/8/2023 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở TN&MT; Quyết định số 910/QĐ-UBND ngày 30/6/2023 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương; Quyết định số 1087/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 của UBND tỉnh về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế.

⁽²³⁾ Năm 2023, Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận là 6.891/13.283 hồ sơ (đạt 51,88%); Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC là 1.973/13.031 hồ sơ (đạt 15,14 %).

⁽²⁴⁾ Năm 2023, tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận là 2.277/6.660 hồ sơ (đạt 34,1 %); Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC là 49/6.602 hồ sơ (đạt 0,7 %).

⁽²⁵⁾ Năm 2023, Tỷ lệ số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận là 7.202/17.778 hồ sơ (đạt 40,5%); Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC là 1.869/17.952 hồ sơ (đạt 10,4 %).

⁽²⁶⁾ Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 248/1.043 hồ sơ, đạt 23,78%, thấp hơn 46,2% so với yêu cầu.

⁽²⁷⁾ Tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC là hồ sơ là 3.735/5.824 hồ sơ đạt 64,1%, thấp hơn 5,9% so với yêu cầu.

1.5. Việc kiểm tra, đôn đốc, xử lý đối với cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết TTHC và cung cấp DVC trực tuyến cho cá nhân, tổ chức

Công tác kiểm tra, thực hiện TTHC tại các phòng, đơn vị chuyên môn; UBND các xã, thị trấn được các sở và UBND các huyện, thành phố lồng ghép với công tác kiểm tra cải cách hành chính hàng năm của đơn vị. Trong thời kỳ thanh tra các đơn vị đã tiến hành 17 cuộc kiểm tra tại các phòng ban, đơn vị trực thuộc⁽²⁸⁾. Qua công tác kiểm tra đã chỉ đạo các đơn vị nghiêm túc khắc phục, chấn chỉnh hạn chế liên quan đến việc giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho người dân, doanh nghiệp; không có trường hợp phải kiến nghị xử lý hành chính, hình sự.

2. Việc giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp DVHCC

2.1 Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho cá nhân, tổ chức

Tổng số TTHC đã được các đơn vị tiếp nhận, giải quyết từ 15/6/2021 đến ngày 30/11/2023 là 140.883 hồ sơ, trong đó tiếp nhận trực tuyến là 67.509 hồ sơ, tiếp nhận trực tiếp là 70.672 hồ sơ, tiếp nhận qua dịch vụ công ích là 01 hồ sơ; số hồ sơ kỳ trước chuyển sang là 2.701 hồ sơ.

Tổng số TTHC đã giải quyết là 138.172 hồ sơ (đạt 98,9%), trong đó giải quyết trước hạn 88.642 hồ sơ (đạt 64,2%), đúng hạn 47.809 hồ sơ (đạt 34,6%) và quá hạn 1.721 hồ sơ (chiếm 1,2%). Số hồ sơ từ chối giải quyết 1.195 hồ sơ (chiếm 0,8 %) ²⁹.

(Có biểu chi tiết số 01 kèm theo).

Đoàn Thanh tra tiến hành nhận bàn giao, kiểm tra một số hồ sơ giải quyết TTHC trên một số lĩnh vực như đất đai, tài nguyên khoáng sản, y dược, an toàn vật liệu nổ công nghiệp, đăng ký kinh doanh, lưu thông hàng hóa, bảo trợ xã hội và tư pháp, hộ tịch thuộc thẩm quyền của các đơn vị (UBND huyện Tân Uyên 329 hồ sơ; UBND thành phố Lai Châu 692 hồ sơ; UBND huyện Sìn Hồ 296 hồ sơ; Sở Y tế 171 hồ sơ; Sở Tài nguyên và Môi trường 193 hồ sơ; Sở Công thương 251 hồ sơ). Qua kiểm tra, việc giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC của các đơn vị cơ bản đảm bảo quy định về trình tự, thủ tục, thẩm quyền và các quy định của pháp luật chuyên ngành đối với từng loại thủ tục; đại đa số các hồ sơ giải quyết TTHC được hoàn thành đúng hạn và trước hạn (trên 98,8%).

Tuy nhiên còn có một số tồn tại, hạn chế:

- Hồ sơ giải quyết TTHC không đảm bảo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn (Kết quả giải quyết TTHC sai)

+ 01 Hồ sơ Cấp giấy chứng nhận huấn luyện kỹ thuật an toàn vật liệu nổ công nghiệp đối với chỉ huy nổ mìn (Sở Công thương) không đáp ứng điều kiện

⁽²⁸⁾ Sở Tài nguyên và Môi trường thực hiện 03 cuộc, Sở Y tế 03 cuộc, Sở Công thương 02 cuộc, UBND huyện Tân Uyên, Sìn Hồ, thành phố Lai Châu 03 cuộc/đơn vị.

²⁹ Nguyên nhân chủ yếu do công dân nộp hồ sơ online nhưng chưa tải đầy đủ thành phần hồ sơ theo quy định; chưa nộp phí, lệ phí; một hồ sơ nộp nhiều lần; lựa chọn sai tên thủ tục hành chính cần nộp hoặc chọn nhầm cấp có thẩm quyền giải quyết...

về thời gian trực tiếp sử dụng vật liệu nổ công nghiệp quy định tại điểm b, khoản 3, Điều 4 Nghị định số 71/2018/NĐ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ quy định chi tiết một số Điều của Luật Quản lý, sử dụng vũ khí, vật liệu nổ và công cụ hỗ trợ về vật liệu nổ công nghiệp và tiền chất thuốc nổ⁽³⁰⁾;

+ 03 Hồ sơ cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá⁽³¹⁾ (*Phòng Kinh tế thành phố Lai Châu*) không đảm bảo theo quy định tại khoản 7 Điều 3 Nghị định số 08/2018/NĐ-CP ngày 15/01/2018 của Chính phủ sửa đổi một số Nghị định liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Công thương và khoản 2 Điều 25 Luật phòng, chống tác hại của thuốc lá năm 2012 (*Cấp cho cơ sở kinh doanh Karaoke, vi phạm quy định về địa điểm không được bán thuốc lá*).

- *Hồ sơ giải quyết TTHC thiếu nội dung, căn cứ pháp lý*

+ Qua kiểm tra, tất cả các thủ tục cấp Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá của UBND thành phố Lai Châu, UBND huyện Tân Uyên, báo cáo thẩm định của phòng chuyên môn (*Phòng Kinh tế thành phố và phòng Kinh tế-Hạ tầng huyện*) thiếu nội dung xác định điểm bán thuốc lá không vi phạm quy định về địa điểm không được bán thuốc lá theo quy định tại khoản 7 Điều 3 Nghị định số 08/2018/NĐ-CP ngày 15/01/2018 của Chính phủ và khoản 2 Điều 25 Luật Phòng, chống tác hại của thuốc lá năm 2012.

+ Có 04 hồ sơ cấp Giấy phép lĩnh vực lưu thông hàng hóa trong nước⁽³²⁾ (*Phòng Kinh tế thành phố Lai Châu*), kết quả đầu ra (*Giấy phép bán lẻ rượu, thuốc lá*) còn có nội dung chưa phù hợp với thành phần, nội dung của hồ sơ tiếp nhận (*cấp phép bán lẻ sản phẩm không đúng tên nhà phân phối theo đơn đề nghị; không đúng với tên sản phẩm của nhà sản xuất, nhà phân phối được phép cung cấp*).

- *Hồ sơ giải quyết TTHC không đảm bảo quy định về phân cấp, ủy quyền*

Qua kiểm tra, việc UBND thành phố Lai Châu⁽³³⁾, UBND huyện Sìn Hồ⁽³⁴⁾ phân cấp cho Trung tâm y tế thực hiện cấp Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện

⁽³⁰⁾ Giấy chứng nhận cấp cho ông Trần Mạnh Hùng, Chỉ huy nổ mìn của Công ty TNHH MTV Hoàng Hạnh Phương có hiệu lực từ ngày 26/4/2022 đến 26/4/2024. Hiện tại giấy phép trên đã hết giá trị sử dụng và theo rà soát, báo cáo của sở Công thương, ông Trần Mạnh Hùng – Chỉ huy nổ mìn chưa được Công ty TNHH MTV Hoàng Hạnh Phương bố trí công việc làm chỉ huy nổ mìn tại các công trình thi công trên địa bàn tỉnh trong khoảng thời gian được cấp Giấy chứng nhận.

⁽³¹⁾ Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá số 128/GP-PKT ngày 12/01/2022, Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá số 230/GP-PKT ngày 30/9/2022, Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá số 231/GP-PKT ngày 30/9/2022.

⁽³²⁾ Giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá số 236/GP-PKT ngày 30/3/2023, cho phép đơn vị kinh doanh Nguyễn Thị Liên được phép mua sản phẩm thuốc lá của Công ty TNHH TM MTV Đình Lực, trong đơn đề nghị cấp giấy phép kinh doanh bán lẻ sản phẩm thuốc lá của thương nhân Nguyễn Thị Liên đề nghị được mua sản phẩm thuốc lá của Công ty TNHH TM Đông Dũng; Giấy phép kinh doanh bán lẻ rượu số 262/GP-PKT ngày 14/9/2023; Giấy phép kinh doanh bán lẻ rượu số 231/GP-PKT ngày 16/7/2021; Giấy phép bán lẻ rượu số 256/GP-PKT ngày 30/3/2023 một số loại rượu được cấp phép và đơn vị cung cấp không đồng nhất với đơn đề nghị của công dân.

⁽³³⁾ Quyết định số 2206/QĐ-UBND ngày 25/11/2022 của UBND thành phố Lai Châu về việc giao nhiệm vụ quản lý an toàn thực phẩm thuộc phạm vi quản lý của ngành y tế cho Trung tâm Y tế trên địa bàn thành phố Lai Châu;

⁽³⁴⁾ Quyết định 1879/QĐ-UBND ngày 08/11/2023 của UBND huyện Sìn Hồ.

an toàn thực phẩm đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống có quy mô kinh doanh từ 50 đến dưới 200 suất ăn/lần phục vụ và quản lý bếp ăn tập thể không có đăng ký ngành nghề kinh doanh thực phẩm có quy mô từ 200 đến dưới 500 suất ăn/lần phục vụ không đảm bảo quy định về phân cấp quản lý trong lĩnh vực ATTP theo quy định tại Điều 6 Quyết định số 40/2022/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của UBND tỉnh về việc ban hành quy định phân cấp quản lý nhà nước về ATTP thuộc phạm vi quản lý của ngành Y tế trên địa bàn tỉnh Lai Châu và khoản 2, khoản 4 Điều 13 Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015 (*thực hiện phân cấp bằng văn bản hành chính thông thường (quy định việc phân cấp phải bằng văn bản quy phạm pháp luật) cho đơn vị không phải là cơ quan nhà nước cấp dưới và chưa được sự đồng ý của cơ quan đã phân cấp (UBND tỉnh)*).

Việc UBND thành phố Lai Châu ủy quyền⁽³⁵⁾ cho Phòng Kinh tế thành phố cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện cửa hàng bán lẻ LPG chai nhưng không quy định khoảng thời gian xác định kèm theo các điều kiện cụ thể là chưa đảm bảo quy định về ủy quyền tại khoản 7 Điều 2 Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019.

- Hồ sơ giải quyết TTHC không đảm bảo quy định về trình tự

Qua kiểm tra tại Văn phòng đăng ký đất đai thuộc Sở Tài nguyên và Môi trường, phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Tân Uyên, Sìn Hồ. Tất cả các TTHC liên quan đến việc tách thửa, hợp thửa, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu, chuyển đổi mục đích sử dụng đất đều được đo đạc địa chính trước khi công dân nộp hồ sơ đề nghị thực hiện TTHC là không đảm bảo quy định tại Điều 69, Điều 70, Điều 75 Nghị định số 43/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Đất đai và Điều 6 Thông tư số 30/2014/TT-BTNMT ngày 02/6/2014 của Bộ Tài nguyên và Môi trường quy định về hồ sơ giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất, thu hồi đất (*nội dung trên thuộc trách nhiệm của Văn phòng Đăng ký đất đai, phòng Tài nguyên và Môi trường thực hiện sau thời điểm người sử dụng đất nộp hồ sơ đề nghị thực hiện TTHC*).

- Hồ sơ giải quyết TTHC thừa hoặc thiếu các thành phần hồ sơ, tài liệu theo quy định

Qua kiểm tra, một số hồ sơ thực hiện TTHC các đơn vị bàn giao cho Đoàn thanh tra còn thiếu các thành phần như: Phiếu tiếp nhận và trả kết quả, Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ theo quy định tại Điều 13 Quyết định số 48/2020/QĐ-UBND ngày 31/12/2020 của UBND tỉnh quy định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Lai Châu; một số hồ sơ lưu thiếu kết quả giải quyết TTHC, chứng từ thu phí, lệ phí...; một số hồ sơ thừa thành phần hồ sơ như bản sao Căn cước công dân, giấy

⁽³⁵⁾ tại Quyết định số 1794/QĐ-UBND ngày 01/8/2018 về việc ủy quyền giải quyết thủ tục hành chính cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh khí đầu mô hóa lỏng cho cửa hàng bán lẻ trên địa bàn thành phố Lai Châu.

khám sức khỏe, Sơ yếu lí lịch tự thuật, Quyết định tuyển dụng, Giấy xác nhận hoàn thành đào tạo, cập nhật kiến thức chuyên môn; đơn đề nghị không đúng mẫu...

- *Hồ sơ giải quyết TTHC không đảm bảo về thời gian (quá hạn)*

Trong tổng số 1.721 hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn từ 15/6/2021 đến 30/11/2023 tại các đơn vị được thanh tra, số lượng hồ sơ giải quyết TTHC quá hạn tại một số đơn vị còn nhiều (*Sìn Hồ 1.281 hồ sơ⁽³⁶⁾; Tân Uyên 245 hồ sơ⁽³⁷⁾; thành phố 134 hồ sơ; Sở Tài nguyên và Môi trường 59 hồ sơ*); một số hồ sơ quá hạn chưa kịp thời ban hành văn bản xin lỗi cá nhân, tổ chức theo quy định (*Sở Y tế 01 hồ sơ (lĩnh vực dược); UBND huyện Tân Uyên 02 hồ sơ (01 hồ sơ lĩnh vực nông nghiệp, 01 hồ sơ lĩnh vực môi trường); UBND thành phố 01 hồ sơ (lĩnh vực chính sách người có công)*).

2.2. Việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong thời kỳ thanh tra, các đơn vị đã tiếp nhận và giải quyết 09 đơn kiến nghị, phản ánh (*Sở Tài nguyên và Môi trường 07 đơn, UBND thành phố 01 đơn; UBND huyện Tân Uyên 01 đơn*) liên quan đến việc giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho công dân và doanh nghiệp. Các kiến nghị, phản ánh đã được các đơn vị tiếp nhận và giải quyết cơ bản đảm bảo theo quy định của Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ quy định về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và thời gian theo yêu cầu.

Tuy nhiên, còn có đơn vị ban hành văn bản trả lời công dân chậm (*01 đơn kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tài nguyên và Môi trường*); còn có đơn vị chưa thực hiện lấy phiếu đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tiếp (*UBND huyện Sìn Hồ, UBND thị trấn Sìn Hồ và UBND xã Trung Đồng, huyện Tân Uyên*).

III. KẾT LUẬN

1. Ưu điểm

Các sở: Tài nguyên và Môi trường, Y tế, Công thương và UBND các huyện Tân Uyên, Sìn Hồ, thành phố Lai Châu đã tập trung chỉ đạo, quán triệt, ban hành các văn bản cụ thể hóa và tổ chức triển khai các nội dung về cải cách TTHC và nâng cao chất lượng giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho người dân, doanh nghiệp theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Các TTHC được công khai, minh bạch, dịch vụ hỗ trợ trong giải quyết TTHC được cung cấp đầy đủ, kịp thời tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức và công chức tham gia quá trình giải quyết TTHC; nhiều TTHC đã được rà soát, đơn giản hóa, giảm thời gian, chi phí thực hiện; số hồ sơ được giải quyết, trả kết quả trước và đúng hạn đạt tỷ lệ cao (*trên 98,8 %*); cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được duy trì; tổ chức

⁽³⁶⁾ Chủ yếu thuộc lĩnh vực bảo trợ xã hội và chứng thực. Lĩnh vực chứng thực có thời gian ngắn, thực tế đã trả kết quả cho công dân nhưng công chức chậm thao tác kết thúc trên phần mềm.

⁽³⁷⁾ Chủ yếu thuộc lĩnh vực hộ tịch, chứng thực

tốt việc tiếp nhận và giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức và doanh nghiệp..., qua đó đã tác động tích cực đến việc nâng cao chất lượng các chỉ số SIPAS, PAPI, PAR Index của tỉnh Lai Châu.

2. Hạn chế, khuyết điểm

Việc cụ thể hóa, ban hành văn bản tổ chức thực hiện một số quy định của Nhà nước và chỉ đạo của UBND tỉnh về công tác CCHC, giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC cho người dân, doanh nghiệp tại một số đơn vị còn có nội dung chưa kịp thời, chưa đảm bảo quy định; áp dụng chưa đúng, chưa kịp thời quy định của Bộ Tài chính về mức thu phí, lệ phí dẫn đến không thu hoặc thu thừa phí của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện TTHC.

Tỷ lệ số hóa hồ sơ, nhất là số hóa kết quả giải quyết tại các đơn vị còn thấp; tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến và thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chưa cao, hầu hết chưa có hồ sơ tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích và còn có một số xã chưa triển khai được dịch vụ thanh toán trực tuyến.

Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp DVHCC tại các đơn vị còn có hồ sơ giải quyết chưa đảm bảo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn; thiếu nội dung, căn cứ pháp lý; không đảm bảo quy định về phân cấp, ủy quyền; không đúng trình tự trong giải quyết TTHC; không đảm bảo về thời hạn giải quyết (quá hạn). Hồ sơ giải quyết TTHC còn lưu thừa hoặc thiếu các thành phần hồ sơ theo quy định.

Việc ban hành văn bản trả lời đơn kiến nghị, phản ánh của công dân về thực hiện TTHC còn chậm; có đơn vị chưa thực hiện lấy phiếu đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các hồ sơ TTHC tiếp nhận trực tiếp.

3. Nguyên nhân

3.1. Nguyên nhân chủ quan

Công tác lãnh, chỉ đạo của thủ trưởng, người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị về giải quyết TTHC có thời điểm chưa thường xuyên, sâu sát; trách nhiệm của một số phòng ban, đơn vị trực thuộc và một số cán bộ, công chức, viên chức được giao thụ lý, giải quyết hồ sơ chưa cao, chưa kịp thời nghiên cứu, cập nhật các quy định của pháp luật và văn bản chỉ đạo của cấp trên để tham mưu thực hiện. Trình độ, kinh nghiệm ứng dụng công nghệ thông tin của cán bộ, công chức, viên chức trong giải quyết TTHC, nhất là ở cơ sở còn hạn chế; thao tác thực hiện quy trình giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Lai Châu còn sai sót, chưa đúng, khi trả kết quả không kết thúc ngay quy trình dẫn đến có dữ liệu hồ sơ quá hạn trên Hệ thống.

3.2. Nguyên nhân khách quan

Trang thiết bị làm việc tại bộ phận “Một cửa” của một số huyện, nhất là tuyến cơ sở như máy tính, máy scan hầu hết đã được trang cấp từ lâu, đa số có cấu hình máy thấp; phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Lai Châu và đường truyền mạng đôi lúc còn có hiện tượng bị treo, chậm xử lý... do

đó ảnh hưởng phần nào đến quá trình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả thực hiện TTHC cho công dân (*nhiều thủ tục thực tế đã kết thúc và có kết quả trả cho công dân đảm bảo thời gian theo quy định nhưng trên hệ thống vẫn báo chậm*); một số hồ sơ thuộc lĩnh vực bảo trợ xã hội yêu cầu phải kiểm tra, xác minh nhiều nơi, trong khi thời hạn giải quyết ngắn; phần lớn hồ sơ thuộc lĩnh vực xúc tiến thương mại không có kết quả đầu ra, do vậy ảnh hưởng đến tỷ lệ số hóa hồ sơ (*số hóa kết quả giải quyết*) của đơn vị.

Việc thanh toán trực tuyến còn gặp nhiều khó khăn vì nhiều người dân trên địa bàn, nhất là tại các xã vùng sâu, vùng xa chưa có tài khoản ngân hàng, số lượng các ngân hàng thương mại có liên kết thanh toán trên địa bàn các huyện còn ít (*trên địa bàn các huyện hiện mới chỉ liên kết thanh toán trực tuyến qua 2 Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn Việt Nam (Agribank) và Ngân hàng Đầu tư và phát triển Việt Nam (BIDV)*); việc đề nghị công dân tạo lập tài khoản để thực hiện các TTHC trực tuyến rất khó khăn do trình độ, khả năng sử dụng các thiết bị điện tử và phần mềm, thói quen sử dụng của đại đa số người dân còn hạn chế, một bộ phận thiếu các thiết bị như điện thoại thông minh, máy tính cá nhân...; việc thực hiện TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích ít được người dân sử dụng do giá thành dịch vụ cao hơn so với hình thức gửi bảo đảm, trong khi chất lượng của hai loại chuyển phát như nhau và người dân đã quen với thực hiện TTHC trực tiếp tại bộ phận “Một cửa” của các đơn vị.

4. Trách nhiệm

Những hạn chế, khuyết điểm nêu trên trách nhiệm thuộc về Giám đốc các Sở: Tài nguyên và Môi trường, Y tế, Công thương; Chủ tịch UBND các huyện Tân Uyên, Sìn Hồ và thành phố Lai Châu trong công tác chỉ đạo, điều hành chung và cá nhân các đồng chí Phó Giám đốc Sở, Phó Chủ tịch UBND các huyện, thành phố được phân công phụ trách theo lĩnh vực. Trách nhiệm trực tiếp thuộc Chánh Văn phòng các sở, Chánh Văn phòng UBND các huyện, thành phố (*tham mưu trong công tác quản lý nhà nước về thực hiện TTHC, cung cấp DVHCC và một số nội dung tồn tại về phân cấp, ủy quyền*⁽³⁸⁾) và lãnh đạo, trưởng các phòng, ban, đơn vị: Phòng Nghiệp vụ Y, phòng Nghiệp vụ dược của Sở Y tế; phòng Quản lý công nghiệp, phòng Quản lý thương mại của Sở Công Thương; Văn phòng Đăng ký đất đai của Sở Tài nguyên và Môi trường; phòng Kinh tế, Tài chính - Kế hoạch, Lao động - Thương binh và Xã hội, Trung tâm Y tế thành phố; phòng Kinh tế - Hạ tầng, Tài chính - Kế hoạch, Tài nguyên và Môi trường, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Tư pháp, UBND xã Trung Đông, huyện Tân Uyên; phòng Tài nguyên và Môi trường, Tài chính - Kế hoạch, Lao động - Thương binh và Xã hội, UBND thị trấn Sìn Hồ, huyện Sìn Hồ và các tổ chức, cá nhân khác có liên quan trong việc tiếp nhận, xử lý, tham mưu giải quyết TTHC tại các đơn vị được thanh tra.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG: Không

⁽³⁸⁾ Văn phòng UBND-HĐND thành phố Lai Châu, Văn phòng UBND-HĐND huyện Sìn Hồ.

V. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

1. Về hành chính

Giám đốc các sở: Tài nguyên và Môi trường, Y tế, Công thương; Chủ tịch UBND các huyện Sìn Hồ, Tân Uyên và thành phố Lai Châu kiểm điểm, xem xét trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân liên quan đến những hạn chế, khuyết điểm trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công cho người dân và doanh nghiệp. Chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn; UBND các xã, thị trấn nghiêm túc khắc phục những hạn chế, khuyết điểm đã được chỉ ra, tổ chức thực hiện nghiêm kết luận, kiến nghị xử lý sau thanh tra.

2. Kiến nghị xử lý về kinh tế

- Tổng số tiền sai phạm phát hiện qua thanh tra kiến nghị xử lý là 182.590.000 đồng, trong đó:

- + Thu hồi nộp ngân sách Nhà nước số tiền 44.976.000 đồng;
- + Trả lại cho các cá nhân, tổ chức số tiền 137.614.000 đồng.

(Có biểu chi tiết số 02 kèm theo)

- Đề nghị các đơn vị tiếp tục rà soát việc thu các khoản phí, lệ phí liên quan đến hồ sơ giải quyết TTHC được hưởng mức giảm theo các Thông tư của Bộ Tài chính⁽³⁹⁾ phát sinh trong thời kỳ thanh tra chưa được Đoàn thanh tra kiểm tra trực tiếp hồ sơ, thực hiện việc hoàn trả số tiền đã thu thừa cho các cá nhân, tổ chức theo quy định *(nếu có)*.

3. Về công tác quản lý

3.1. Đối với các sở: Tài nguyên và Môi trường, Y tế, Công thương; UBND các huyện Tân Uyên, Sìn Hồ và thành phố Lai Châu

Sở Công thương, UBND thành phố Lai Châu chỉ đạo rà soát, thực hiện thu hồi theo quy định đối với các kết quả giải quyết TTHC (Giấy phép đã cấp) không đảm bảo quy định về điều kiện, tiêu chuẩn *(nêu tại Tiết 1, Mục 2.1 của Kết luận thanh tra)*; UBND thành phố Lai Châu, UBND huyện Tân Uyên chỉ đạo rà soát, thực hiện thẩm định lại theo đúng các yêu cầu, điều kiện của các quy định pháp luật hiện hành đối với các TTHC đã thẩm định thiếu nội dung, căn cứ pháp lý *(nêu tại Tiết 2, Mục 2.1 của Kết luận thanh tra)*, thực hiện thu hồi các Giấy phép đã cấp nếu kết quả thẩm định lại không đảm bảo yêu cầu, điều kiện theo quy định; UBND thành phố Lai Châu, UBND huyện Sìn Hồ thực hiện giải quyết TTHC lĩnh vực an toàn thực phẩm, lưu thông hàng hóa theo đúng nội dung, quy định về phân cấp, ủy quyền. Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND các huyện Tân Uyên, Sìn Hồ chỉ đạo Văn phòng Đăng ký đất đai, phòng Tài nguyên và Môi trường

⁽³⁹⁾ Thông tư số 112/2020/TT-BTC ngày 29/12/2020, Thông tư số 47/2021/TT-BTC ngày 24/6/2021, Thông tư số 120/2021/TT-BTC ngày 24/12/2021, Thông tư số 44/2023/TT-BTC ngày 29/6/2023 của Bộ Tài chính.

huyện thực hiện TTHC liên quan đến việc tách thửa, hợp thửa, chuyển đổi mục đích sử dụng đất đảm bảo đúng trình tự, thủ tục theo quy định.

Trong công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, thực hiện TTHC, cung cấp DVHCC cần bám sát các quy định của pháp luật, văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ ngành Trung ương, đặc biệt là các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh để cụ thể hóa cho phù hợp với ngành, lĩnh vực, địa phương mình và chỉ đạo, triển khai thực hiện. Trong đó, cần tập trung thực hiện đồng bộ, có hiệu quả các nhiệm vụ hằng năm theo các Kế hoạch, Đề án trọng tâm⁽⁴⁰⁾; nâng cao chất lượng rà soát, kiến nghị cấp thẩm quyền sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ các quy định về TTHC không cần thiết, không phù hợp, không đáp ứng nguyên tắc về quy định, thực hiện TTHC (nếu có) theo quy định, trong đó Sở Y tế cần khẩn trương rà soát, kiến nghị cấp thẩm quyền sửa đổi một số bất cập giữa quy định của Bộ Tài chính và các Quyết định công bố TTHC thuộc phạm vi quản lý của Sở Y tế trong việc thu một số loại phí thuộc lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh⁽⁴¹⁾.

Tăng cường chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức, viên chức thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết TTHC bảo đảm chất lượng, tiến độ, tính đồng bộ, đúng quy trình; nâng cao tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và việc tái sử dụng, tỷ lệ hồ sơ thanh toán phí, lệ phí trực tuyến; hạn chế tối đa việc để xảy ra hồ sơ bị quá hạn do lỗi chủ quan, nhất là các hồ sơ liên thông. Tiếp tục nghiên cứu thực hiện tái cấu trúc quy trình các TTHC, nhằm đơn giản hóa các quy trình thủ tục, giảm chi phí, tạo thuận lợi hơn nữa cho người dân và doanh nghiệp.

UBND các huyện, thành phố quan tâm, có phương án đầu tư mua sắm trang thiết bị làm việc hiện đại, đồng bộ, đảm bảo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ nhất là việc số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận “Một cửa” các cấp.

Chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường quản lý cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận “Một cửa” thực hiện nghiêm nội quy, quy chế làm việc, kỷ luật, kỷ cương hành chính, đạo đức công vụ trong thực thi công vụ, nhất là những hành vi không được làm trong việc tiếp nhận, giải quyết công việc của người dân, doanh nghiệp, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá chất lượng, hiệu quả công việc; đẩy

⁽⁴⁰⁾ Kế hoạch Chuyển đổi số tỉnh Lai Châu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 (Đề án 06); Đề án “Đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030”; Kế hoạch cải cách hành chính tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2030...

⁽⁴¹⁾ Thông tư số 278/2016/TT-BTC ngày 14/11/2016 của Bộ Tài chính quy định việc thu một số loại phí lĩnh vực y tế như: “*Phí phê duyệt bổ sung danh mục kỹ thuật của các cơ sở KBCB thuộc thẩm quyền quản lý của Sở Y tế*”. Tuy nhiên theo các Quyết định công bố TTHC trong lĩnh vực khám bệnh, chữa bệnh của Bộ Y tế (QĐ số 4692/QĐ-BYT ngày 04/11/2015) và Sở Y tế Lai Châu (Quyết định số 638/QĐ-UBND ngày 19/6/2019 của UBND tỉnh) thì TTHC trên không có phí, lệ phí.

manh xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ Nhân dân.

3.2. Đề nghị Văn phòng UBND tỉnh

Tiếp tục phối hợp với các sở, ban ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố thường xuyên rà soát, đánh giá các TTHC, dịch vụ công trực tuyến của các cơ quan, đơn vị để bổ sung, cập nhật kịp thời các quy định của pháp luật đã thay đổi. Chỉ đạo đơn vị cung cấp phần mềm phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, có biện pháp vận hành thông suốt phần mềm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Lai Châu, khắc phục triệt để tình trạng hồ sơ trễ hạn do phần mềm bị treo, bị lỗi; cập nhật lại các trường dữ liệu Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, khắc phục các bảng biểu xuất báo cáo, đảm bảo logic về số liệu giữa các bảng, biểu. Nghiên cứu phương án kết nối liên thông Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Lai Châu và Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành để thuận tiện cho việc phát hành kết quả giải quyết thủ tục hành chính, giảm thời gian giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị.

4. Thực hiện kết luận

Giám đốc các sở: Tài nguyên và Môi trường, Y tế, Công thương; Chủ tịch UBND các huyện Tân Uyên, Sìn Hồ và thành phố Lai Châu ban hành văn bản chỉ đạo các đơn vị liên quan thực hiện nghiêm túc các nội dung kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra theo quy định của Luật Thanh tra năm 2022; Nghị định số 33/2015/NĐ-CP ngày 27/3/2015 của Chính phủ về thực hiện kết luận thanh tra, báo cáo kết quả thực hiện về Thanh tra tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- UBND tỉnh Lai Châu; | (B/c)
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- UBKT Tỉnh ủy;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở: Tài nguyên và Môi trường, Y tế, Công thương;
- UBND các huyện: Tân Uyên, Sìn Hồ, thành phố Lai Châu;
- Văn phòng, các phòng NV, Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, HSTTr.

CHÁNH THANH TRA

Trần Quốc Khanh