

Số: /KH-UBND

Lai Châu, ngày tháng 5 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị**  
**và hành chính công (PAPI) của tỉnh Lai Châu năm 2024**

Ngày 02 tháng 4 năm 2024, Trung tâm Nghiên cứu Phát triển - Hỗ trợ Cộng đồng (CECODES) thuộc Liên hiệp các Hội Khoa học - Kỹ thuật Việt Nam và Chương trình Phát triển Liên Hợp quốc (UNDP) tại Việt Nam tổ chức Công bố Báo cáo Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam (PAPI) năm 2023 tổ chức hội nghị công bố kết quả Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh ở Việt Nam (PAPI) năm 2023, theo đó tỉnh Lai Châu đạt 43,6223 điểm xếp thứ 18/63 tỉnh, thành phố và đứng trong top 20 tỉnh, thành phố trên cả nước, đứng đầu khu vực các tỉnh miền núi phía Tây Bắc; tăng 09 bậc so với năm 2022; tăng 12 bậc so với năm 2021 và tăng 36 bậc so với năm 2020.

Kết quả trên đã khẳng định sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh, UBND tỉnh, sự nỗ lực cố gắng của các cấp, các ngành trong triển khai đồng bộ các nội dung công tác quản trị và hành chính công, theo đó các chỉ số thành phần về cơ bản đều tăng so với năm 2022 như: Chỉ số “Công khai, minh bạch” đạt 5,47 điểm tăng 0,13 điểm so với năm 2022; Chỉ số “Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân” đạt 4,51 điểm tăng 0,19 điểm so với năm 2022; Chỉ số “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công” đạt 6,48 điểm tăng 0,32 điểm so với năm 2022; Chỉ số “Thủ tục hành chính công” đạt 7,39 điểm tăng 0,2 điểm so với năm 2022; Chỉ số “Cung ứng dịch vụ công” đạt 7,72 điểm tăng 0,19 điểm so với năm 2022; Chỉ số “Quản trị môi trường” đạt 3,81 điểm tăng 0,11 điểm so với năm 2022; Chỉ số “Quản trị điện tử” đạt 3,27 điểm tăng 0,39 điểm so với năm 2022. Bên cạnh những kết quả đạt được, còn một số chỉ số chưa đạt được mục tiêu đề ra và phải tiếp tục khắc phục trong năm 2024 như Chỉ số “Tham gia của người dân ở cơ sở” giảm 0,61 điểm so với năm 2022.

Để tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả đạt được, đồng thời cải thiện và khắc phục những tồn tại, hạn chế trong năm vừa qua, UBND tỉnh Lai Châu ban hành kế hoạch cải thiện và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) của tỉnh Lai Châu năm 2024, cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

a) Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh, đặc biệt là cấp cơ sở; phấn đấu chỉ số PAPI của tỉnh Lai Châu được giữ vững và cải thiện trong năm 2024. Trong đó, tập trung giữ vững các chỉ số Quản trị điện tử; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; thủ tục hành chính công; trách nhiệm giải trình với người dân; cung ứng dịch vụ công; công khai minh bạch; quản trị môi trường; đẩy mạnh chỉ số “*Tham gia của người dân ở cấp cơ sở*”;

b) Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, các ngành, của mỗi cán bộ, công chức, viên chức; phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp Nhân dân vào quá trình xây dựng, giám sát việc thực thi chính sách thông qua các nội dung xác định chỉ số PAPI;

c) Duy trì và nâng cao kết quả những tiêu chí, tiêu chí thành phần có điểm số cao; khắc phục những tiêu chí, tiêu chí thành phần có điểm số thấp. Phấn đấu năm 2024: Chỉ số PAPI đạt từ 43,700 điểm trở lên, tăng tối thiểu 01 hạng và nằm trong nhóm 20 tỉnh, thành phố trên cả nước.

## 2. Yêu cầu

a) Kế hoạch được triển khai rộng khắp ở tất cả các cơ quan, đơn vị thuộc tỉnh, gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các sở, ban, ngành, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của huyện, thành phố, tỉnh; các xã, phường, thị trấn, cung ứng dịch vụ sự nghiệp công của các đơn vị sự nghiệp;

b) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp cải thiện nâng cao chỉ số PAPI của tỉnh; xác định, cải thiện và nâng cao chỉ số PAPI là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục của các cơ quan, đơn vị; đặc biệt là cấp huyện và cấp xã;

c) Các cơ quan, đơn vị phải đẩy mạnh công tác tuyên truyền rộng rãi đến cả hệ thống chính trị, toàn xã hội, thực hiện tốt yêu cầu; thấu hiểu, chia sẻ và kịp thời giải quyết các vướng mắc, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức và cá nhân; đánh giá đúng thực trạng, xây dựng Kế hoạch thực hiện các nội dung liên quan đến việc xác định Chỉ số PAPI của đơn vị mình. Bám sát các tiêu chí theo dõi, đánh giá của Chỉ số PAPI và các văn bản hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương về quản trị và hành chính công;

d) Trong quá trình triển khai thực hiện các cấp, các ngành cần chỉ đạo chặt chẽ, cụ thể; tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc, thường xuyên nắm bắt, kịp thời phát hiện, đề xuất bổ sung những giải pháp mới nhằm thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ đã đề ra.

## II. MỤC TIÊU CHỈ SỐ PAPI NĂM 2024

TT	Chỉ số thành phần	Năm 2023	Mục tiêu năm 2024	Đơn vị thực hiện/theo dõi
----	-------------------	----------	-------------------	---------------------------

		<b>Điểm số</b>	<b>Thứ hạng<sup>1</sup></b>	<b>Điểm số</b>	<b>Thứ hạng</b>	
1	Công khai, minh bạch	5,4656	16/63	Từ 5,4656 điểm trở lên	16/63	Sở Tư pháp, các Sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố
2	Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân	4,5131	4/63	Từ 4,5131 điểm trở lên	4/63	Sở Tư pháp, các Sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố
3	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công	6,4826	49/63	Từ 6,600 điểm trở lên	40/63	Thanh tra tỉnh chủ trì phối hợp với các cơ quan, địa phương có liên quan
4	Thủ tục hành chính công	7,3947	10/63	Từ 7,3947 điểm trở lên	10/63	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì phối hợp với các cơ quan, địa phương có liên quan
5	Cung ứng dịch vụ công	7,7201	23/63	Từ 7,7201 điểm trở lên	20/63	Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh chủ trì phối hợp với các cơ quan, địa phương có liên quan
6	Quản trị môi trường	3,8066	13/63	Từ 3,8066 điểm trở lên	13/63	Sở Tư pháp, các Sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố
7	Quản trị điện tử	3,2732	23/63	Từ 3,3000 điểm trở lên	20/63	Sở Tư pháp, các Sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố
8	Tham gia của người dân ở cấp cơ sở	4,9664	29/63	Từ 5,00 trở lên	25/63	Sở Tư pháp, các Sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố

<sup>1</sup> Thứ hạng so với 63 tỉnh, thành phố.

	<b>Tổng cộng</b>	<b>43,6223</b>		<b>Trên 43,6827</b>	<b>15- 20/63</b>	
--	------------------	----------------	--	-------------------------	----------------------	--

### III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

#### 1. Tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện các giải pháp để duy trì và nâng cao các chỉ số được đánh giá tăng trong năm 2023

##### 1.1. Chỉ số nội dung “Công khai, minh bạch”

Chỉ số “*Công khai, minh bạch*” đạt 5,47 điểm tăng 0,13 điểm so với năm 2022, tăng 0,43 điểm so với năm 2021, tăng 0,44 điểm so với năm 2020, để có thể duy trì điểm số tăng vượt bậc như trên, năm 2024 các cơ quan, đơn vị cần tập trung thực hiện một số nội dung như sau:

a) Đẩy mạnh việc công khai minh bạch, đầy đủ, kịp thời các thông tin, số liệu thuộc phạm vi quản lý trên trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và các hình thức phù hợp khác để người dân thuận lợi trong việc tra cứu và sử dụng thông tin theo quy định; công khai số điện thoại, hộp thư điện tử của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương; thực hiện tốt các công tác tiếp xúc cử tri, trực tiếp đối thoại với nhân dân để lấy ý kiến tham gia vào chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật nhà nước tại địa phương;

b) Thực hiện điều tra, rà soát, bình xét và công nhận hộ nghèo, hộ cận nghèo hàng năm đảm bảo đúng quy trình, thủ tục, thời gian, cách thức thực hiện và đối tượng. Kết quả rà soát phải phản ánh đúng thực trạng đời sống của Nhân dân, không bỏ sót hộ nghèo, hộ cận nghèo, không chạy theo thành tích làm sai lệch thực trạng nghèo của địa phương. Công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo tại trụ sở UBND xã, phường, thị trấn, nhà văn hóa thôn, bản, tổ dân phố; địa điểm sinh hoạt cộng đồng, khu dân cư... đảm bảo quy định về thời gian, nội dung công khai, địa điểm công khai. Công khai đầy đủ, kịp thời những thông tin về chính sách xã hội cho người nghèo để Nhân dân biết, Nhân dân bàn, giám sát thực hiện;

c) Thực hiện đúng, đủ quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách cấp xã. Bảo đảm việc niêm yết công khai danh mục thu, chi cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát;

d) Thực hiện đúng quy định về việc tổ chức lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Tiếp thu đầy đủ, giải trình, thông tin kịp thời, xem xét điều chỉnh và công khai để người dân được biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương;

đ) Công khai các quy hoạch đất đai, quy hoạch xây dựng và các dự án liên quan đến đất đai được cấp có thẩm quyền phê duyệt trên địa bàn; công bố, công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch xây dựng chi tiết và bảng giá đất, hệ số điều chỉnh giá đất hiện thời trên công thông tin điện tử của tỉnh, của

Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND cấp huyện và tại trụ sở UBND cấp xã; công khai và thông báo cụ thể về mục đích sử dụng đất, mức giá bồi thường, hỗ trợ khi nhà nước thu hồi đất thực hiện dự án; công khai kế hoạch đầu tư của các dự án trên địa bàn và kết quả xử lý các vụ việc qua giám sát ở khu dân cư. Thường xuyên kiểm tra giám sát việc thực hiện quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất ở cấp cơ sở để đánh giá và chấn chỉnh công tác triển khai thực hiện tại địa phương.

## **1.2. Chỉ số nội dung “Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân”**

Chỉ số “*Nâng cao trách nhiệm giải trình với người dân*” đạt 4,51 điểm tăng 0,19 điểm so với năm 2022, tăng 0,23 điểm so với năm 2021 để có thể duy trì điểm số tăng vượt bậc như trên năm 2024 các cơ quan, đơn vị cần tập trung thực hiện một số nội dung như sau:

a) Các cấp, các ngành tiếp tục thực hiện tốt các quy định của Chính phủ về trách nhiệm giải trình của cơ quan Nhà nước trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao và các văn bản hướng dẫn, thi hành;

b) Nâng cao chất lượng hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể, các chức danh không chuyên trách ở cấp xã; tiếp tục bồi dưỡng, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của đội ngũ Bí thư, Trưởng thôn, Tổ trưởng tổ dân phố, Trưởng Ban công tác mặt trận, các Đoàn thể ở thôn, tổ dân phố; đại biểu HĐND cấp xã; củng cố sự tin tưởng, tín nhiệm của người dân đối với cán bộ UBND cấp xã, đại diện các tổ chức đoàn thể, đại biểu HĐND cấp xã, nâng cao chất lượng giải trình với người dân;

c) Thực hiện tốt Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và Luật Tiếp công dân; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và một số nội dung của Luật liên quan đến người dân, các cấp, các ngành chủ động và tích cực hơn trong việc gặp gỡ, tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân; tăng cường trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; kịp thời phát hiện những hạn chế, yếu kém trong quản lý để khắc phục và nâng cao trách nhiệm trong việc giải trình đối với người dân. UBND cấp huyện chủ động trong xây dựng và triển khai kế hoạch thanh tra, kiểm tra theo đúng quy định; chỉ đạo kịp thời việc công khai kết quả thanh tra, kiểm tra và thực hiện các kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra, kiểm tra; tập trung giải quyết có hiệu quả những kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân.

UBND cấp xã phát huy vai trò giám sát của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng đối với các dự án, chương trình đầu tư trong cộng đồng. Bố trí địa điểm tiếp công dân, xây dựng và niêm yết lịch tiếp công dân cụ thể theo ngày, giờ, tên, số điện thoại người tiếp công dân; rà soát hệ thống sổ sách ghi chép, sổ theo dõi công tác tiếp công dân đảm bảo đúng mẫu, ghi đủ thông tin; phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh... đúng nội dung;

d) Kịp thời tiếp nhận, xử lý và phản hồi các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định. Thường xuyên tập huấn cho đội ngũ cán bộ, công chức về chuyên môn nghiệp vụ trong tiếp nhận, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo. Nâng cao chất lượng của hoạt động tư pháp tại địa phương.

### **1.3. Chỉ số nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”**

Chỉ số “*Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công*” đạt 6,48 điểm tăng 0,32 điểm so với năm 2022, tăng 0,18 điểm so với năm 2021, tăng 0,1 điểm so với năm 2020 để có thể duy trì điểm số tăng vượt bậc như trên năm 2024 các cơ quan, đơn vị cần tập trung thực hiện một số nội dung như sau:

a) Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật, các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức để người dân biết, thực hiện giám sát. Thực hiện công khai kết quả các chỉ số đánh giá, xếp hạng, phân loại chính quyền cơ sở, công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng hàng năm; kết quả xử lý các hành vi, cá nhân, tổ chức tham nhũng; khắc phục các tồn tại về công tác phòng chống tham nhũng của tỉnh, của UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên các phương tiện thông tin đại chúng nhằm cải thiện lòng tin của người dân đối với công tác phòng chống tham nhũng;

b) Tập trung đẩy mạnh thực hiện các giải pháp kiểm soát tham nhũng để giảm thiểu tình trạng tham nhũng, nhũng nhiễu, nhất là trong cung cấp dịch vụ công và lạm dụng công quỹ cho mục đích riêng.

Đẩy mạnh cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính, thực hiện tốt cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông nâng cao chất lượng phục vụ; siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; đặc biệt chú trọng đẩy mạnh công tác phòng chống tham nhũng, chống phiền hà sách nhiễu trong lĩnh vực: Y tế, Giáo dục, cấp phép xây dựng, các nội dung liên quan đất đai, tài nguyên môi trường, quản lý đô thị ...

Tiếp tục thanh tra, kiểm tra công tác phòng, chống tham nhũng, kiểm tra công vụ để kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm; xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị do mình phụ trách;

c) Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong tuyển dụng công chức, viên chức; thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức trên địa bàn tỉnh; công khai Kế hoạch, nhu cầu tuyển dụng công chức, viên chức; công khai danh sách thí sinh đăng ký dự tuyển; kết quả điểm thi tuyển, xét tuyển,... đồng thời tăng cường giám sát, kiểm tra, thanh tra về tuyển dụng công chức, viên chức vào các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập.

#### **1.4. Chỉ số nội dung “Thủ tục hành chính công”**

Chỉ số “*Thủ tục hành chính công*” đạt 7,39 điểm tăng 0,2 điểm so với năm 2022, tăng 0,03 điểm so với năm 2021, tăng 0,13 điểm so với năm 2020 để có thể duy trì điểm số tăng vượt bậc như trên năm 2024 các cơ quan, đơn vị cần tập trung thực hiện một số nội dung như sau:

a) Tập trung rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính, kiến nghị cấp có thẩm quyền cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính không phù hợp, không cần thiết; kịp thời cập nhật, công bố, công khai đầy đủ các quy định về thủ tục hành chính. Thực hiện hiệu quả 5 tại chỗ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của tỉnh; niêm yết, công khai thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị và tại nơi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính;

b) Tập trung đổi mới và giám sát bộ phận tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt trong các lĩnh vực cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản gắn liền với đất, cấp giấy phép xây dựng cho người dân, hộ gia đình và tổ chức, doanh nghiệp;

c) Tăng cường công tác kiểm tra việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; nhất là trách nhiệm của cán bộ, công chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức; thực hiện nghiêm việc xin lỗi tổ chức, cá nhân khi hồ sơ trễ hạn; kịp thời chấn chỉnh những biểu hiện gây khó khăn, phiền hà, những nhiễu;

d) Hướng dẫn, hỗ trợ người dân, tổ chức đánh giá sự hài lòng đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã;

đ) Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP; tập trung rà soát và cấu trúc lại quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu để xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bảo đảm tuân thủ nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm.

#### **1.5. Chỉ số nội dung “cung ứng dịch vụ công”**

Chỉ số “*Cung ứng dịch vụ công*” đạt 7,72 điểm tăng 0,19 điểm so với năm 2022, tăng 0,11 điểm so với năm 2021, tăng 0,66 điểm so với năm 2020 để có thể duy trì điểm số tăng vượt bậc như trên năm 2024 các cơ quan, đơn vị cần tập trung thực hiện một số nội dung như sau:

a) Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ y tế công lập:

Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế để góp phần tăng tỷ lệ

người dân tham gia bảo hiểm y tế; thực hiện có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính trong lĩnh vực bảo hiểm y tế, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi giải quyết hưởng các chế độ bảo hiểm xã hội và chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội.

Từng bước nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh tại các trạm y tế tuyến xã, bệnh viện tuyến huyện, bảo đảm cho mọi người dân đều được chăm sóc sức khỏe ban đầu với chi phí thấp, hiệu quả cao, góp phần thực hiện công bằng xã hội, tạo niềm tin cho Nhân dân. Ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý thông tin khám chữa bệnh; đầu tư nâng cấp một số trang thiết bị hiện đại cho các bệnh viện để phục vụ công tác khám, chữa bệnh; nâng cao trình độ chuyên môn, tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ Nhân dân của đội ngũ y, bác sĩ;

b) Cải thiện chất lượng giáo dục, nhất là giáo dục tiểu học công lập:

Cải thiện chất lượng giáo dục các cấp học; tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp, trang thiết bị phục vụ công tác dạy và học cho các nhà trường, nhất là các trường vùng sâu, vùng xa, vùng đặc biệt khó khăn.

Tiếp tục đầu tư, xây dựng, thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao chất lượng các tiêu chí của trường chuẩn quốc gia ở các cấp học; nâng cao chất lượng đội ngũ giáo viên về năng lực chuyên môn, kỹ năng sư phạm và phẩm chất đạo đức. Thiết lập các kênh thông tin để thường xuyên liên hệ trao đổi với phụ huynh về tình hình học tập và rèn luyện của học sinh; tổ chức đánh giá mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn tỉnh để phân tích, đánh giá và xây dựng các giải pháp thực hiện nhằm nâng cao chỉ số “*hài lòng trong lĩnh vực giáo dục*”;

c) Tiếp tục cải thiện cơ sở hạ tầng căn bản:

Nâng cấp lưới điện nhằm đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, phục vụ sinh hoạt của người dân. Thực hiện bê tông hóa các tuyến đường ở nông thôn để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của người dân.

Tiếp tục thực hiện việc cung cấp nước sạch cho người dân theo chương trình Mục tiêu quốc gia nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn, đảm bảo chất lượng các công trình cấp nước sạch; thực hiện tốt dịch vụ thu gom, xử lý rác thải, nước thải ở các khu vực, địa bàn dân cư;

d) Về giữ vững an ninh, trật tự trên địa bàn khu dân cư:

Đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phòng chống tội phạm; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động thực hiện các chương trình phối hợp giữa chính quyền cơ sở, các đoàn thể và Nhân dân trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh vững mạnh; thực hiện nghiêm quy định về phòng cháy, chữa cháy;



Tiếp tục đẩy mạnh phong trào toàn dân tham gia bảo vệ an ninh Tổ quốc; thực hiện tốt các chương trình quốc gia phòng, chống tội phạm, phòng, chống ma túy; không để xảy ra các hoạt động tội phạm mới, giảm tội phạm do nguyên nhân xã hội.

### **1.6. Chỉ số nội dung “Quản trị môi trường”**

Chỉ số “*Quản trị môi trường*” đạt 3,81 điểm tăng 0,11 điểm so với năm 2022, giảm 0,2 điểm so với năm 2021, tăng 0,27 điểm so với năm 2020 để có thể duy trì điểm số như trên, năm 2024 các cơ quan, đơn vị cần tập trung thực hiện một số nội dung như sau:

a) Tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về bảo vệ môi trường cho người dân; tuyên truyền về thực trạng, nguy cơ, tác động từ ô nhiễm môi trường tới cuộc sống con người (*nhất là không khí và nguồn nước sinh hoạt*); trách nhiệm của người dân trong việc bảo vệ môi trường, việc phân loại chất thải;

b) Ban hành hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền ban hành các chế tài đủ mạnh để bảo vệ môi trường, ngăn chặn, xử lý theo pháp luật nhằm chấm dứt tình trạng gây ô nhiễm môi trường; tăng cường phòng, ngừa và kiểm soát các nguồn gây ô nhiễm môi trường; ngăn chặn và từng bước khắc phục sự xuống cấp của môi trường tự nhiên;

Kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất gây ô nhiễm môi trường, đặc biệt là các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất đưa hối lộ để trốn tránh nghĩa vụ bảo vệ môi trường; khi tiến hành lựa chọn nhà đầu tư, cấp phép các dự án đầu tư vào địa phương phải thực hiện đánh giá tác động đến môi trường; phát huy vai trò giám sát của Nhân dân và các tổ chức, đoàn thể chính trị xã hội khi triển khai các chương trình, dự án trên địa bàn.

Tiếp tục phát huy và nhân rộng các phong trào, mô hình xã hội hóa công tác bảo vệ môi trường; nhân rộng mô hình Khu dân cư thực hiện hài hòa xóa đói, giảm nghèo gắn với bảo vệ môi trường; mô hình tự quản bảo vệ môi trường; mô hình Tổ thu gom và xử lý rác thải; mô hình xanh - sạch - đẹp, đảm bảo an toàn vệ sinh lao động.

### **1.7. Chỉ số nội dung “Quản trị điện tử”.**

Chỉ số “*Quản trị điện tử*” đạt 3,27 điểm tăng 0,39 điểm so với năm 2022, tăng 0,41 điểm so với năm 2021, tăng 0,7 điểm so với năm 2020 để có thể duy trì điểm số như trên, năm 2024 các cơ quan, đơn vị cần tập trung thực hiện một số nội dung như sau:

a) Tăng cường tuyên truyền, phổ biến đến người dân được biết, tiếp cận và sử dụng Cổng thông tin điện tử của tỉnh và trang thông tin điện tử của các cơ quan,

đơn vị. Nâng cao chất lượng, đổi mới giao diện theo hướng thân thiện, dễ tiếp cận, cập nhật đầy đủ thông tin theo quy định, nhất là các thông tin về thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến để tăng số lượng, tỷ lệ người dân truy cập, khai thác thông tin Cổng thông tin điện tử của tỉnh và trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị;

b) Tăng cường các phương thức tương tác với người dân thông qua các phương tiện truyền thông ứng dụng công nghệ thông tin, đa dạng hoá các hình thức tương tác trực tuyến với người dân phù hợp với điều kiện, phân khúc tiếp cận, trình độ dân trí trên địa bàn tỉnh;

c) Tiếp tục triển khai cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động; nâng cao chất lượng phục vụ, tạo sự thuận tiện trong tiếp cận và sử dụng thông tin của người dân và doanh nghiệp. Tăng cường các hình thức tuyên truyền và hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trực tuyến toàn trình;

d) Tiếp tục phát triển hạ tầng viễn thông, internet băng thông rộng tới các vùng sâu, vùng xa của tỉnh kết hợp với Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích theo Quyết định của Thủ tướng chính phủ, nhằm tăng số lượng thuê bao và số lượng người sử dụng Internet;

đ) Đầu tư, nâng cấp hạ tầng thiết bị tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh đủ năng lực để quản lý tập trung các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung, phục vụ triển khai Chính quyền số của tỉnh. Nâng cấp, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin, trang thiết bị tại các cơ quan, đơn vị cấp tỉnh, huyện, xã; trong đó quan tâm nâng cấp, bổ sung trang thiết bị tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

## **2. Thực hiện các giải pháp để cải thiện các chỉ số được đánh giá giảm trong năm 2023**

Chỉ số “*Tham gia của người dân ở cấp cơ sở*” đạt 4,97 điểm giảm 0,61 điểm so với năm 2022, tăng 0,1 điểm so với năm 2021, tăng 0,62 điểm so với năm 2020 để có thể cải thiện và nâng cao điểm số như trên, năm 2024 các cơ quan, đơn vị cần tập trung thực hiện một số nội dung như sau:

a) Thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở theo hướng đi vào thực chất, góp phần xây dựng chính quyền cơ sở dân chủ, trong sạch, vững mạnh; tạo điều kiện cho Nhân dân được biết, được bàn, được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; được phản ánh, kiến nghị, tham gia ý kiến vào các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các cơ chế, chính sách của Trung ương, của địa phương;

b) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức và Nhân dân hiểu đầy đủ và thực hiện tốt dân chủ ở cơ sở; nội dung thông tin, tuyên truyền tập trung vào các nội dung dân chủ ở xã, phường, thị trấn; trách nhiệm của chính quyền, cán bộ, công chức cấp xã, của cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan và của Nhân dân trong thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn; các chính sách, pháp luật của Nhà nước, các chủ trương chính sách của tỉnh, của địa phương liên quan trực tiếp đến người dân; kết quả thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương;

c) Triển khai thực hiện nghiêm túc và tạo điều kiện thuận lợi để nhân dân tham gia, nhất là các nội dung như: vận động nhân dân tự nguyện tham gia, đóng góp kinh phí xây dựng mới, sửa chữa công trình công cộng; công khai các khoản đóng góp tự nguyện theo quy định, đảm bảo nguyên tắc dân chủ, công khai, minh bạch, do người dân quyết định thực hiện và quyết định mức đóng góp dưới sự giám sát của Ban giám sát đầu tư cộng đồng hoặc Ban Thanh tra nhân dân. Tổ chức thực hiện tốt công tác tuyên truyền, bầu cử các chức danh trưởng thôn, tổ trưởng tổ dân phố cơ sở...;

d) Tiếp tục quán triệt, nâng cao nhận thức của cấp ủy, chính quyền, nhất là vai trò của người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung của Luật Tiếp cận thông tin và các văn bản hướng dẫn thi hành tới toàn thể đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân, đặc biệt là người dân ở những địa bàn vùng sâu, vùng xa, người dân tộc thiểu số.

### **3. Tổ chức hội thảo để đánh giá, phân tích các chỉ số và chỉ số thành phần**

a) Nội dung: Tổ chức 01 hội thảo trực tiếp và trực tuyến đến lãnh đạo các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, đại diện lãnh đạo UBND cấp huyện, lãnh đạo các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện, đại diện lãnh đạo cấp xã; bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã để đánh giá, phân tích các chỉ số và chỉ số thành phần đạt được và chưa đạt được trong năm trước. Đồng thời đề ra các nhiệm vụ, giải pháp cho năm tiếp theo;

b) Cơ quan thực hiện: Sở Tư pháp chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan;

c) Thời gian thực hiện: Quý II năm 2024.

### **4. Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ**

a) Nội dung: Tổ chức tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ tại một số huyện cho cán bộ, công chức các phòng chuyên môn thuộc UBND cấp huyện; Ủy ban Mặt trận

Tổ quốc Việt Nam cấp huyện và các đoàn thể khác; đại diện Cấp Ủy - UBND cấp xã; người hoạt động không chuyên trách cấp xã; Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã; Bí thư Chi bộ, trưởng thôn, bản, tổ dân phố trên địa bàn tỉnh về hiệu quả quản trị và hành chính công của chính quyền địa phương cơ sở;

b) Cơ quan thực hiện: Sở Tư pháp chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan;

c) Thời gian thực hiện: Quý II, quý III năm 2024.

### **5. Biên soạn các tài liệu để tuyên truyền về PAPI**

a) Nội dung: Biên soạn các tài liệu để tuyên truyền về công tác cải thiện số PAPI của tỉnh Lai Châu;

b) Cơ quan thực hiện: Sở Tư pháp chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan;

c) Thời gian thực hiện: Quý II, quý III năm 2024.

### **6. Khảo sát, điều tra**

a) Nội dung: Tổ chức điều tra, khảo sát lấy ý kiến người dân, công chức trong công tác tuyên truyền nâng cao chỉ số PAPI;

b) Cơ quan thực hiện: Sở Tư pháp chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan;

c) Thời gian thực hiện: Quý II, quý III năm 2024.

## **IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tại kế hoạch này sử dụng trong phạm vi dự toán đã được Ủy ban nhân dân tỉnh giao tại Quyết định số 2222/QĐ-UBND ngày 10/12/2023

## **V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh:**

a) Phối hợp với các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt việc tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung các văn bản: dân chủ ở cơ sở; công tác phòng, chống tham nhũng tiêu cực; Đất đai; Khiếu nại; tố cáo; tiếp công dân; thực hiện dân chủ ở cơ sở, tiếp cận thông tin...;

b) Chủ trì, phối hợp với cơ quan, đơn vị có liên quan trong việc chỉ đạo triển khai các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban giám sát đầu tư cộng đồng để giám sát hoạt động của các cơ quan quản lý nhà nước, nhất là hoạt động của UBND cấp xã, góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền các cấp với nhân dân; tăng cường sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở cũng như kiểm soát tham nhũng ở khu vực công.

## **2. Sở Tư pháp**

a) Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức hội thảo để đánh giá, phân tích các chỉ số và chỉ số thành phần đạt được và chưa đạt được theo từng năm trong công tác cải thiện và nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của tỉnh; tổ chức các lớp tập huấn về cải thiện và nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của chính quyền địa phương cơ sở; biên soạn các tài liệu để tuyên truyền về công tác cải thiện, nâng cao hiệu quả hiệu quả quản trị và hành chính công; khảo sát, điều tra lấy ý kiến người dân, công chức trong công tác tuyên truyền cải thiện, nâng cao chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công;

b) Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch;

c) Thực hiện báo cáo phân tích, tổng hợp các kết quả đạt được trong năm 2024.

## **3. Sở Tài chính**

Thực hiện quyết toán nguồn kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách Nhà nước và các văn bản hướng dẫn.

## **4. Sở Thông tin và Truyền thông**

Hướng dẫn, chỉ đạo các cơ quan thông tin đại chúng và hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về những nội dung của chỉ số quản trị và hành chính công (PAPI). Tăng cường quản lý, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc Trang thông tin điện tử của các sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố đáp ứng yêu cầu khai thác của các tổ chức, cá nhân.

## **5. Các sở, ban, ngành tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố**

Căn cứ nội dung của kế hoạch này và chức năng, nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị, địa phương mình, chủ động phối hợp với Sở Tư pháp để tổ chức triển khai các nội dung của kế hoạch đảm bảo đúng tiến độ, hiệu quả.

Trong quá trình thực hiện có khó khăn, vướng mắc, các ý kiến kịp thời phản ánh về Sở Tư pháp để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh xem xét, giải quyết theo quy định./.

### **Nơi nhận:**

- TT. Tỉnh ủy, HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch và các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, Ks2.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Lương**

