

Số: /CT-UBND

Lai Châu, ngày tháng năm 2021

CHỈ THỊ
**Về việc đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính
trên địa bàn tỉnh Lai Châu**

Những năm qua, công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn tỉnh Lai Châu được Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo, đẩy mạnh thực hiện và đã đạt được nhiều kết quả tích cực trên các lĩnh vực: cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính (TTHC); cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa hành chính. Có những nội dung, lĩnh vực CCHC được xếp thứ hạng cao so với mặt bằng chung của cả nước, góp phần quan trọng vào thành tựu phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong chỉ đạo, điều hành và thực thi chính sách, pháp luật.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đã đạt được, công tác CCHC vẫn còn một số tồn tại, hạn chế: Một số chỉ số thành phần xếp hạng cải cách hành chính năm 2020 giảm hạng so với năm 2019, như: Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính; Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật tại tỉnh; Cải cách tổ chức bộ máy; Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Hiện đại hóa nền hành chính. Công tác giải quyết thủ tục hành chính còn tình trạng trễ hạn ở cả 3 cấp. Hạ tầng ứng dụng công nghệ thông tin, hiện đại hóa nền hành chính còn thiếu và chưa đồng bộ. Tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 và tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích phát sinh hồ sơ thấp.

Để triển khai thực hiện hiệu quả Nghị quyết 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030; Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030; phát huy những kết quả đã đạt được, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong những năm qua và tiếp tục đẩy mạnh CCHC trong thời gian tới, với mục

tiêu xây dựng nền hành chính dân chủ, hiện đại, chuyên nghiệp, kỷ cương, công khai, minh bạch, nâng cao trách nhiệm giải trình; đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất, năng lực và uy tín ngang tầm nhiệm vụ; xây dựng tổ chức bộ máy tinh gọn, thông suốt và hoạt động hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ nhân dân, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu:

1. Thủ trưởng các Sở, ban, ngành tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố:

- Chịu trách nhiệm trực tiếp chỉ đạo thống nhất việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong phạm vi quản lý của mình; triển khai, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương, đồng thời chịu trách nhiệm trước cấp trên về những tồn tại, hạn chế trong thực hiện cải cách hành chính thuộc phạm vi quản lý gắn với công tác đánh giá, xếp loại hàng năm.

- Thực hiện nghiêm túc Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến 2030.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao nhận thức cán bộ, công chức, viên chức, người dân và toàn xã hội về ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính, để mọi cán bộ, công chức, viên chức và người dân nhận thức đúng, đồng thuận, chấp hành chủ trương, chính sách, nội dung cải cách hành chính của Đảng, Nhà nước.

- Chú trọng nâng cao chất lượng công tác tham mưu xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật theo đúng quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Tăng cường kiểm tra, rà soát hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật để kịp thời đề xuất sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc ban hành văn bản thay thế mới cho phù hợp với quy định của pháp luật và thực tiễn của địa phương; Kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các quy định thủ tục hành chính trong văn bản quy phạm pháp luật.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, tập trung giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; bảo đảm 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được cập nhật, theo dõi tình hình giải quyết TTHC qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh theo quy định.

- Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ; trao đổi văn bản trên môi trường mạng; số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí. Nâng tỷ lệ cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên tổng số thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại các cấp chính quyền.

- Tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các quy định TTHC còn rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức; cắt giảm tối đa thời gian thực hiện TTHC đặc biệt là các TTHC có tần xuất thực hiện nhiều. Thường xuyên, kịp thời cập nhật, công khai thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện.

- Triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021, với mục tiêu là theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, tăng năng suất lao động, góp phần hình thành công dân số, doanh nghiệp số trong xây dựng Chính phủ số, nền kinh tế số, xã hội số. Qua đó, cắt giảm, đơn giản hóa việc thực hiện, tăng năng suất lao động, giảm thời gian, chi phí thực hiện thủ tục hành chính.

- Tổ chức tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý của sở, ban, ngành, địa phương; giảm tỷ lệ trễ hẹn trong giải quyết thủ tục hành chính; nghiêm túc thực hiện việc xin lỗi người dân, tổ chức khi để ra trễ hẹn. Thường xuyên theo dõi, chấn chỉnh tác phong, lễ lối và thái độ làm việc của công chức tại Bộ phận một cửa các cấp; xây dựng hình ảnh đội ngũ công chức chuyên nghiệp, trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương, thân thiện và tận tình phục vụ Nhân dân.

- Đẩy mạnh phân cấp trong giải quyết thủ tục hành chính theo hướng cấp nào sát cơ sở, sát nhân dân nhất thì giao cho cấp đó giải quyết, đảm bảo nguyên tắc quản lý ngành, lãnh thổ, không để tình trạng nhiều tầng nấc, kéo dài thời gian giải quyết và gây những phiền hà cho nhân dân.

- Rà soát, đề xuất phương án sắp xếp tinh gọn bộ máy hành chính, các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc theo các nghị quyết của Đảng, Chương trình

hành động của Chính phủ, Kế hoạch hành động của Tỉnh ủy, UBND tỉnh. Việc sắp xếp lại tổ chức bộ máy phải gắn với sắp xếp, bố trí cơ cấu lãnh đạo trong một phòng, ban, đơn vị phải đảm bảo tính hợp lý.

- Tăng cường công tác kiểm tra, tự kiểm tra công vụ, công chức, siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, kết hợp với đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, thái độ phục vụ người dân, doanh nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức.

- Hàng năm, ưu tiên bố trí kinh phí nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin đảm bảo hoạt động công vụ hướng tới xây dựng Chính quyền điện tử, phát triển Chính quyền số, coi đây là nội dung bắt buộc, quan trọng trong từng kế hoạch phát triển, cũng như từng đề án, dự án đầu tư của đơn vị. Làm tốt công tác tuyên truyền, tạo sự chuyển biến trong nhận thức về vai trò của ứng dụng công nghệ thông tin gắn với cải cách hành chính, hướng dẫn tổ chức, doanh nghiệp, nhân dân về thực hiện, tiếp nhận, cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 để nâng cao chất lượng phục vụ và tính công khai, minh bạch của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Sở Nội vụ

- Tiếp tục chủ động, bám sát nhiệm vụ chuyên môn và chỉ đạo của Chính phủ, Bộ Nội vụ để tham mưu cho UBND tỉnh, Ban Chỉ đạo CCHC, Chủ tịch UBND tỉnh các văn bản chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính kịp thời, chất lượng. Tổ chức kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ: đảm bảo trên 30% các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh được kiểm tra cải cách hành chính, kiểm tra công vụ trong năm.

- Hằng năm rà soát tham mưu cho UBND tỉnh tổ chức tuyển dụng công chức, viên chức, thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức năm 2021 theo kế hoạch được phê duyệt và đảm bảo các trình tự, thủ tục quy định. Nghiên cứu, đề xuất UBND tỉnh chỉ đạo các cơ quan, đơn vị hoàn thiện sắp xếp tinh gọn bộ máy, bố trí cơ cấu lãnh đạo hợp lý, tinh giản biên chế theo các mục tiêu đã đề ra.

- Tham mưu, giúp UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, Đề án của UBND tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Triển khai đánh giá kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính hàng năm của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

- Chủ trì, phối hợp các cơ quan có liên quan tham mưu, đề xuất UBND tỉnh thực hiện các nhiệm vụ về cải cách TTHC; tổ chức triển khai thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã.

- Chủ trì tham mưu triển khai thực hiện việc theo dõi, cập nhật công khai thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công, Hệ thống Thông tin một cửa điện tử của tỉnh và trên Cổng Dịch vụ quốc gia.

- Chủ trì tham mưu UBND tỉnh ban hành và tổ chức thực hiện các đề án, kế hoạch hàng năm để triển khai thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Nâng cao chất lượng, hoạt động có hiệu quả Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa các cấp, ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo theo quy định.

4. Sở Tư pháp

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh các nội dung: Hướng dẫn, phối hợp với các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân cấp tỉnh, cấp huyện trong công tác theo dõi thi hành pháp luật; kịp thời kiến nghị xử lý đối với 100% vấn đề phát hiện qua theo dõi thi hành pháp luật; hướng dẫn và tổng hợp kết quả công tác rà soát văn bản quy phạm pháp luật, kịp thời công bố danh mục văn bản quy phạm pháp luật hết hiệu lực thi hành một phần hoặc toàn bộ và kịp thời ban hành các quy định sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế cho các quy định trái pháp luật được phát hiện qua kiểm tra, góp phần nâng cao tính thống nhất, đồng bộ của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật tại tỉnh. Tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật do Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành; kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật do Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân cấp huyện ban hành; xử lý hoặc kiến nghị xử lý 100% các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành và các đơn vị liên quan tham gia xây dựng, góp ý, thẩm định dự thảo các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của Ủy ban nhân dân tỉnh hoặc trình Hội đồng nhân dân tỉnh ban hành đảm bảo đúng quy định của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật. Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, báo cáo việc xây dựng văn bản quy định chi tiết văn bản quy phạm pháp luật của cơ quan nhà nước cấp trên ở địa phương để bảo đảm tiến độ soạn thảo và chất lượng dự thảo văn bản quy định chi tiết.

- Hướng dẫn, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác phổ biến, tuyên truyền pháp luật đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

5. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu, giúp UBND tỉnh thực hiện đầy đủ, đúng quy định, có hiệu quả các nhiệm vụ về phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số.

- Chủ trì, tham mưu UBND tỉnh hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện tốt việc gửi, nhận văn bản qua Hệ thống quản lý văn bản; sử dụng hộp thư công vụ trong giải quyết công việc; thực hiện sử dụng chữ ký số, chứng thư số. Vận hành và kết nối với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (LGSP) theo quy định của Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đối với những thủ tục hành chính đáp ứng yêu cầu, điều kiện. Hướng dẫn việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Cổng thông tin điện tử tỉnh và các sở, ban, ngành đảm bảo đầy đủ thông tin theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ về quy định cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử và cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

- Hướng dẫn, các cơ quan, đơn vị, địa phương và Bưu điện tỉnh thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính, Sở Kế hoạch và Đầu tư đề xuất, tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh bố trí ngân sách nhà nước trong kế hoạch đầu tư công trung hạn, dự toán ngân sách hàng năm đảm bảo các điều kiện về trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin để cán bộ, công chức các cấp thực thi nhiệm vụ.

6. Sở Khoa học và Công nghệ

Tăng cường kiểm tra, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện công bố ISO 9001 theo đúng quy định. Gắn kết việc triển khai Chính phủ điện tử, chuyển đổi số với hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001.

7. Sở Tài chính

- Tham mưu UBND tỉnh quản lý, triển khai thực hiện có hiệu quả cơ chế khoán biên chế và kinh phí quản lý hành chính, cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp của tỉnh, kiểm tra, giám sát tình hình và kết quả thực hiện.

- Tham mưu UBND tỉnh các giải pháp, phương án sắp xếp lại, xử lý nhà, đất thuộc thẩm quyền quản lý theo quy định tại Nghị định số 167/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định việc sắp xếp lại, xử lý tài sản công; thực hiện kiểm tra các quy định về quản lý tài sản công theo quy định.

- Tăng cường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện khắc phục các kiến nghị được Bộ Tài chính, Kiểm toán Nhà nước hoặc cơ quan Trung ương có thẩm quyền chỉ ra sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách tại tỉnh.

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá định kỳ đối với các nhiệm vụ quản lý ngân sách nhà nước đã phân cấp cho cấp huyện, cấp xã. Các kết luận kiểm tra phải chỉ ra rõ kết quả đạt được, tồn tại hạn chế. Đôn đốc các cơ quan, đơn vị khắc phục những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra qua kiểm tra.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tham mưu UBND tỉnh giao dự toán kinh phí nguồn ngân sách nhà nước, đảm bảo mua sắm trang thiết bị, đầu tư hạ tầng công nghệ thông tin để cán bộ, công chức các cấp thực thi nhiệm vụ.

8. Sở Kế hoạch và Đầu tư

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND tỉnh các giải pháp thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế xã hội năm 2021 (đảm bảo 100% các chỉ tiêu đạt và vượt so với kế hoạch HĐND tỉnh giao); thu ngân sách của tỉnh vượt chỉ tiêu được Chính phủ giao (phần đầu đạt từ 2% trở lên).

- Tăng cường quảng bá, xúc tiến đầu tư, thương mại, du lịch bằng nhiều giải pháp cụ thể, thiết thực; chủ động đổi mới phương pháp tiếp cận các nhà đầu tư, nhằm nâng cao hiệu quả công tác thu hút đầu tư vào địa bàn tỉnh. Đồng thời tăng cường đối thoại, gặp gỡ doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc mà doanh nghiệp đang gặp phải.

- Tham mưu UBND tỉnh triển khai, thực hiện tốt cải cách hành chính thuộc lĩnh vực, thẩm quyền giải quyết của Sở Kế hoạch và Đầu tư; tham mưu Hội đồng nhân dân, UBND tỉnh ban hành các chính sách hỗ trợ doanh nghiệp để tăng tỷ lệ doanh nghiệp thành lập mới, duy trì và phát triển doanh nghiệp hoạt động có hiệu quả trên địa bàn tỉnh.

- Hằng năm, tham mưu tổ chức phân tích đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI). Phối hợp với Sở Nội vụ kiểm tra, đôn đốc cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện Nghị quyết của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh, Đề án của UBND tỉnh về đẩy mạnh cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các Sở, Ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tham mưu UBND tỉnh phân bổ vốn đầu tư công trung hạn và hàng năm để thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp xây dựng chính quyền điện tử, phát triển Chính quyền số gắn với Cải cách hành chính.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này./.

Nơi nhận:

- Bộ Nội vụ;
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh (b/c);
- Chủ tịch, các PCT. UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, KSTT.

CHỦ TỊCH

Trần Tiến Dũng

