

Số: /KH-UBND

Lai Châu, ngày tháng 10 năm 2023

KẾ HOẠCH

Thực hiện rà soát, làm sạch, chuẩn hoá dữ liệu thủ tục hành chính đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về thủ tục hành chính và Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu

Tổ chức triển khai thực hiện Công điện số 644/CĐ-TTg ngày 13/7/2023 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh, tăng cường trách nhiệm và nâng cao hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính, kịp thời tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho người dân, doanh nghiệp; Công văn số 69/TCTCCTTHC ngày 19/9/2023 của Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ về việc triển khai các nhiệm vụ cải cách TTHC trọng tâm từ nay đến hết năm 2023, UBND tỉnh Lai Châu ban hành Kế hoạch chi tiết thực hiện rà soát, làm sạch, chuẩn hoá dữ liệu thủ tục hành chính đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về thủ tục hành chính cụ thể như sau:

I. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN

1. Phạm vi

Toàn bộ thủ tục hành chính (TTHC) được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC, Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

2. Đối tượng thực hiện

Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn.

II. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục đích

Rà soát, làm sạch, công khai đầy đủ, rõ ràng, thống nhất; đảm bảo tích hợp, chia sẻ, đồng bộ toàn bộ dữ liệu TTHC đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC, Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh.

Nâng cao điểm số, thứ hạng của tỉnh tại Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tại Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Yêu cầu

Tổ chức thực hiện đầy đủ, kịp thời, thống nhất, khoa học các công việc cụ thể được giao tại Kế hoạch, đảm bảo tiến độ, chất lượng và mục tiêu đề ra. *Hoàn thành trước ngày 01/11/2023.*

Việc thực hiện rà soát, làm sạch toàn bộ TTHC đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC, Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh thực hiện thống nhất theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

III. NỘI DUNG, CÁCH THỨC THỰC HIỆN

1. Nội dung

Rà soát, làm sạch toàn bộ dữ liệu thủ tục hành chính đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về thủ tục hành chính, Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh đảm bảo:

- Tính đầy đủ về số lượng và nội dung của dữ liệu thủ tục hành chính đã được công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh với số lượng và nội dung thủ tục hành chính tại Quyết định công bố, văn bản quy phạm pháp luật có quy định thủ tục hành chính và yêu cầu tại khoản 2 Điều 8 Nghị định số 63/2010/NĐ-CP đã được sửa đổi, bổ sung.

- Tính chính xác về nội dung của dữ liệu thủ tục hành chính được công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia với nội dung thủ tục hành chính tại Quyết định công bố và quy định tại các văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính.

- Việc việc kết nối, đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về thủ tục hành chính và các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu về thủ tục hành chính của các bộ, ngành.

2. Cách thức thực hiện

2.1. Rà soát tính chính xác, đầy đủ của các trường thông tin đã được nhập, công khai trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về thủ tục hành chính, Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh:

- Phần nội dung cụ thể của thủ tục hành chính tại Quyết định công bố danh mục TTHC phải được nhập một cách chính xác, đầy đủ vào các trường

thông tin tương ứng tại Cơ sở dữ liệu Quốc gia về thủ tục hành chính, Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

2.2. Rà soát tính đầy đủ của các kết nối (link) tới các hồ sơ VB có liên quan: TTHC phải được kết nối tới tất cả hồ sơ VB có quy định về các bộ phận tạo thành của thủ tục hành chính.

2.3. Rà soát tính đầy đủ của các tài liệu đính kèm (nếu có): Tập tin dữ liệu (dạng Word hoặc PDF) của mẫu đơn, mẫu tờ khai, phí, lệ phí, mẫu kết quả thực hiện thủ tục hành chính, yêu cầu, điều kiện thể hiện dưới dạng quy chuẩn (nếu có) phải được đính kèm công khai trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về thủ tục hành chính, Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh.

2.4. Rà soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu: Đảm bảo theo quy định tại khoản 1 Điều 8 Thông tư 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; đảm bảo khả năng kết nối, đồng bộ thông tin tiếp nhận, xử lý hồ sơ TTHC giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

2.5. Rà soát, thực hiện tái cấu trúc quy trình, thủ tục hành chính theo các tiêu chí: Sự phù hợp của quy định thủ tục hành chính để thực hiện trên môi trường điện tử; khả năng kết nối, chia sẻ dữ liệu và số hóa hồ sơ, giấy tờ; khả năng liên thông điện tử giữa các cơ quan trong quá trình xem xét, giải quyết thủ tục hành chính; hiệu năng đáp ứng của hệ thống cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

2.6. Rà soát việc thực hiện tích hợp, kiểm thử, cung cấp dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh.

2.7. Rà soát các tiêu chí đánh giá của từng nhóm chỉ số thành phần tại Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (Về việc đồng bộ hồ sơ TTHC lên Cổng Dịch vụ công quốc gia; hồ sơ TTHC xử lý quá hạn; hồ sơ TTHC thanh toán trực tuyến; tỷ lệ hài lòng trong tiếp nhận, giải quyết TTHC; tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử; tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa; ...).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh

Căn cứ vào Kế hoạch này, các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân

tinh bố trí, sắp xếp công việc để công chức tham gia Tổ công tác rà soát, làm sạch toàn bộ dữ liệu TTHC đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh (*Theo quyết định số 1595/QĐ-UBND ngày 10/10/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc Thành lập Tổ công tác rà soát, làm sạch, chuẩn hóa dữ liệu thủ tục hành chính công bố, công khai trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu - Sao gửi kèm theo*).

(Thời gian cụ thể tại Phụ lục chi tiết kèm theo).

2. UBND các huyện, thành phố

Xây dựng kế hoạch triển khai rà soát dữ liệu TTHC đã công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC, Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện, cấp xã. Báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh trước ngày 25/10/2023.

3. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh

Chủ trì, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện Kế hoạch này; kiểm tra, kiểm soát chất lượng, kết quả thực hiện việc rà soát, làm sạch thủ tục hành chính đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC, Hệ thống Thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh của các cơ quan, đơn vị. Kịp thời tổng hợp những khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, điều chỉnh.

4. Đề nghị VNPT Lai Châu: Cử nhân viên kỹ thuật phối hợp thực hiện rà soát, làm sạch dữ liệu TTHC đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về TTHC, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện rà soát, làm sạch, chuẩn hoá dữ liệu thủ tục hành chính đã được công bố, công khai trên Cơ sở dữ liệu Quốc gia về thủ tục hành chính và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Lai Châu. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương gửi về UBND tỉnh để xem xét, quyết định ./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- VPUBND tỉnh: V1, V4, C, HCC, CB;
- Lưu: VT, KS.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Tổng Thanh Hải