

Số: /SCT-QLTM

Lai Châu, ngày tháng 10 năm 2023

V/v: Xác nhận đăng ký thực hiện  
khuyến mại

Kính gửi: Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu,  
Chi nhánh Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông.

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời Công văn số 1196/ĐK-TTKD LCU-ĐHNV ngày 28/09/2023 của Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu, Chi nhánh Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông về việc đăng ký thực hiện khuyến mại, Sở Công Thương tỉnh Lai Châu xác nhận đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại với nội dung như sau:

1. Thông tin về chương trình khuyến mại

- Tên chương trình khuyến mại: “Xài Vina - Nhận quà thả ga”.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ di động Vinaphone, Băng rộng, MyTV, Wifi mesh.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: 01 xe máy Honda Wave RSX sản xuất năm 2023.
- Địa bàn khuyến mại: Trên địa bàn tỉnh Lai Châu.
- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- Thời gian khuyến mại: Vào ngày chẵn, từ 00 giờ ngày 06/10/2023 đến 23 giờ 59 phút ngày 09/02/2024 (trừ ngày thứ 7, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ, tết theo quy định).
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:
  - + Khách hàng hòa mạng mới thuê bao Băng rộng, di động trả sau, khách hàng hiện hữu nâng gói cước từ 100.000 đồng trở lên.
  - + Chương trình khuyến mại không áp dụng cho khách hàng là cán bộ, nhân viên, cộng tác viên thuộc VNPT Lai Châu và Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu; khách hàng đang sử dụng dịch vụ của Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu tạm dừng và đăng ký lại trong thời gian khuyến mại.
- Tổng trị giá giải thưởng: **25.000.000 đồng** (Hai mươi lăm triệu đồng chẵn).

2. Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu, Chi nhánh Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông có trách nhiệm:

- Báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu theo đúng quy định của pháp luật.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật có liên quan.

3. Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại của thương nhân kèm theo./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Cục Quản lý thị trường tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, QLTM.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Sỹ Chín**

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
(Kèm theo Công văn số /SCT-QLTM ngày /10/2023  
của Sở Công Thương tỉnh Lai Châu)

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Xài Vina - Nhận quà thả ga”.
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi:** Dịch vụ di động Vinaphone, Băng rộng, MyTV, Wifi mesh.
- 3. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 01 xe máy Honda Wave RSX sản xuất năm 2023.
- 4. Thời gian thực hiện khuyến mại:** Vào ngày chẵn, từ 00 giờ ngày 06/10/2023 đến 23 giờ 59 phút ngày 09/02/2024 (trừ ngày thứ 7, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ, tết theo quy định).
- 5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên địa bàn tỉnh Lai Châu.
- 6. Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- 7. Đối tượng được hưởng khuyến mại**
  - Khách hàng hòa mạng mới thuê bao Băng rộng, di động trả sau, khách hàng hiện hữu nâng gói cước từ 100.000 đồng trở lên.
  - Chương trình khuyến mại không áp dụng cho khách hàng là cán bộ, nhân viên, cộng tác viên thuộc VNPT Lai Châu và Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu; khách hàng đang sử dụng dịch vụ của Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu tạm dừng và đăng ký lại trong thời gian khuyến mại.

**8. Cơ cấu giải thưởng**

| <b>Cơ cấu giải thưởng</b> | <b>Nội dung giải thưởng</b>             | <b>Trị giá giải thưởng (VNĐ)</b> | <b>Số lượng giải</b> | <b>Thành Tiền (VNĐ)</b> |
|---------------------------|---|----------------------------------|----------------------|-------------------------|
| Giải đặc biệt             | Xe máy Honda Wave RSX sản xuất năm 2023 | 25.000.000                       | 01                   | 25.000.000              |
| <b>Tổng</b>               |   |                                  | <b>01</b>            | <b>25.000.000</b>       |

- Tổng giá trị giải thưởng: **25.000.000** đồng (Hai mươi lăm triệu đồng chẵn).
- Trị giá giải thưởng có thể thay đổi theo giá cả thị trường của giải thưởng tại thời điểm trao thưởng.
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt trừ trường hợp tại thời điểm trao giải, quà tặng theo quy định chương trình đã hết trên thị trường, Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu sẽ trao thưởng cho khách hàng bằng tiền mặt với giá trị tương đương quà tặng khách hàng được nhận nếu khách hàng đồng ý.
- Giá trị giải thưởng nêu trên chưa bao gồm thuế thu nhập cá nhân theo quy định. Thuế thu nhập cá nhân (nếu có) từ việc trúng thưởng chương trình

khuyến mại này sẽ do Trung tâm VNPT - Lai Châu chi trả và nộp trực tiếp cho cơ quan thuế theo quy định của Luật thuế thu nhập cá nhân. Tất cả chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng, bao gồm chi phí đi lại, ăn ở sẽ do khách hàng chi trả.

- Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác, được xác định trên cơ sở báo giá và hóa đơn đầu vào cho việc mua hàng hóa của Trung tâm.

## **9. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại**

### **9.1. Điều kiện để khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại**

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại ký hợp đồng phát triển mới Dịch vụ Di động Vinaphone, Băng rộng, MyTV, Wifi mesh lắp đặt, nghiệm thu trên hệ thống được cấp 01 mã số dự thưởng tương ứng là mã khách hàng trên hệ thống điều hành sản xuất kinh doanh (bao gồm 12 ký tự).

- Tại thời điểm quay số trúng thưởng dịch vụ của khách hàng tham gia chương trình khuyến mại hoạt động bình thường, không bị khóa máy, không nợ cước.

- Thuê bao hủy/tạm dừng/dùng thử hàng hóa trong Chương trình khuyến mại này sẽ không được tham gia quay thưởng và không được nhận thưởng.

### **9.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng**

- Thời gian: Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu sẽ phát hành mã số dự thưởng cho tất cả các khách hàng tham gia chương trình khuyến mại sau khi khách hàng hoàn tất việc ký hợp đồng và đăng ký gói cước thành công vào các ngày chẵn từ 00 giờ ngày 06/10/2023 đến 23 giờ 59 phút ngày 9/02/2024 (trừ ngày thứ 7, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ, tết theo quy định).

- Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Trong thời gian thực hiện khuyến mại, khách hàng thuộc đối tượng được hưởng khuyến mại tại mục 7 Thể lệ chương trình khuyến mại này, sau khi hoàn tất việc ký hợp đồng và đăng ký gói cước thành công, mỗi khách hàng sẽ nhận được 01 mã số dự thưởng để tham gia chương trình khuyến mại quay số trúng thưởng của Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu.

- Thông báo mã số dự thưởng cho khách hàng: Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu thông báo mã số dự thưởng cho khách hàng chính là mã khách hàng sau khi khách hàng ký hợp đồng.

### **9.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng**

Bằng chứng xác định trúng thưởng là mã số dự thưởng khách hàng (mã khách hàng) gồm 12 ký tự được cấp khi khách hàng thực hiện ký hợp đồng và đăng ký gói cước thành công trên hệ thống điều hành sản xuất kinh doanh trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành dự kiến: 1.500 mã số dự thưởng.

#### **9.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng**

- Thời gian quay thưởng: Dự kiến 01 ngày, trong khoảng thời gian từ ngày 10/02/2024 đến hết ngày 30/03/2024.

- Địa điểm: Lễ quay thưởng được tổ chức tại Tòa nhà VNPT Lai Châu, tổ 10, phường Tân Phong, thành phố Lai Châu, tỉnh Lai Châu.

- Cách xác định trúng thưởng:

+ Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu sẽ tổ chức quay số công khai bằng phần mềm quay số Quayso của Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai. Tất cả các mã số dự thưởng hợp lệ sẽ được dùng làm căn cứ để xác minh trúng thưởng. Giải thưởng được xác định theo hình thức quay số ngẫu nhiên.

+ Lễ quay thưởng xác định trúng thưởng được chứng kiến bởi đại diện Trung tâm kinh doanh VNPT - Lai Châu và đại diện khách hàng (*tối thiểu 05 khách hàng*).

#### **9.5. Thông báo trúng thưởng**

- Thời gian thông báo: Ngay sau thời gian kết thúc quay thưởng đến hết ngày 30/04/2024.

- Hình thức thông báo:

+ Gọi điện thoại thông báo cho khách hàng.

+ Nhắn tin từ đầu số dịch vụ VNPT Lai Châu.

+ Thông báo trên trang Fanpage VNPT Lai Châu.

+ Thông báo trực tiếp với khách hàng: Trường hợp không liên hệ được với khách hàng trúng thưởng thông qua gọi điện, nhắn tin và trên Fanpage khi đó VNPT các huyện, thành phố đến địa chỉ của khách để xác minh thông tin.

#### **9.6. Quy định về thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- Thời gian kết thúc trao thưởng: Đến hết ngày 10/5/2024.

- Địa điểm trao thưởng: Tại trụ sở VNPT Lai Châu, tổ 10, phường Tân Phong, thành phố Lai Châu.

- Cách thức trao thưởng: Trao thưởng trực tiếp cho khách hàng.

- Thủ tục trao thưởng: Khách hàng trúng thưởng cần chuẩn bị các giấy tờ sau để làm thủ tục nhận thưởng:

\* *Trường hợp thuê bao đứng tên cá nhân:* Bản sao chứng thực chứng minh thư/thẻ căn cước/hộ chiếu có hiệu lực ít nhất 03 tháng hoặc các giấy tờ khác (có ảnh) có xác nhận của chính quyền địa phương (số lượng 03 bản).

\* *Trường hợp thuê bao đứng tên cơ quan*

+ Bản sao chứng thực chứng minh thư/thẻ căn cước/hộ chiếu có hiệu lực ít nhất 03 tháng hoặc các giấy tờ khác (có ảnh) có xác nhận của cơ quan hoặc chính quyền địa phương của người đại diện nhận giải (số lượng 03 bản).

+ Bản sao chứng thực giấy đăng ký kinh doanh hoặc tương đương của tổ chức sở hữu thuê bao (số lượng 03 bản).

+ Giấy giới thiệu của cơ quan cử người đến nhận giải thưởng.

Lưu ý: *Trường hợp người đến nhận thưởng là người đại diện theo pháp luật của cơ quan, đơn vị thì không cần giấy giới thiệu của cơ quan, đơn vị.*

\* *Trường hợp chủ thuê bao không thể nhận thưởng tại thời điểm đã thông báo có thể ủy quyền cho người khác nhận thay. Khi đến làm việc, người được ủy quyền cần mang theo giấy tờ sau:*

+ Bản gốc giấy ủy quyền có chữ ký của người ủy quyền, người được ủy quyền và xác nhận của chính quyền địa phương nơi cư trú (số lượng 01 bản).

+ Bản sao chứng thực chứng minh thư/thẻ căn cước/hộ chiếu có hiệu lực ít nhất 03 tháng hoặc các giấy tờ khác (có ảnh) có xác nhận của chính quyền địa phương của người được ủy quyền (số lượng 03 bản).

Tại thời điểm làm thủ tục nhận thưởng, cá nhân đứng tên sở hữu thuê bao trúng thưởng, giải thưởng sẽ được trao cho cá nhân đó, hoặc tổ chức đứng tên sở hữu số thuê bao trúng thưởng thì giải thưởng sẽ được trao cho tổ chức đó (ban tổ chức không can thiệp vào việc xử lý giải thưởng của tổ chức với đại diện người sử dụng số thuê bao trúng thưởng).

\* *Trường hợp khách hàng chuyển quyền sở hữu số thuê bao trúng thưởng:* Giải thưởng sẽ được trao cho chủ thuê bao mới.

*(Sau thời gian kết thúc trao thưởng, Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu sẽ không giải quyết việc trao thưởng cho người trúng thưởng đến nhận giải thưởng và sẽ không giải quyết những khiếu nại, thắc mắc của người trúng thưởng đó).*

## **10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại**

Trong thời gian thực hiện chương trình khuyến mại, nếu có thắc mắc về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng có thể liên hệ ông Phạm Cao Phong - Phó Giám Đốc Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu tại tòa nhà VNPT, tổ 10, phường Tân Phong, Thành Phố Lai Châu, số điện thoại 0888228338.

## **11. Trách nhiệm công bố thông tin**

Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên trang “Fanpage VNPT Lai Châu”, trị giá giải thưởng trực tiếp cho khách hàng khi đến giao dịch mua mới sản phẩm, dịch vụ, đăng ký các gói dịch vụ tại cửa hàng, điểm bán hàng lưu động của VNPT Lai Châu trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.

Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu có trách nhiệm thông báo kết quả trúng thưởng trên ít nhất 01 phương tiện thông tin đại chúng (*thông báo trên “Fanpage VNPT Lai Châu”*) và thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng.

## **12. Các qui định khác**

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu chi phí ăn ở, đi lại cho việc nhận thưởng của mình, thuế thu nhập không thường xuyên và bất kì chi phí phát sinh khác (nếu có) theo quy định của pháp luật.

- Nếu khách hàng đồng ý, Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu có quyền sử dụng hình ảnh người trúng giải vào mục đích quảng cáo mà không phải chịu bất kỳ chi phí nào.

- Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu hoàn toàn chịu trách nhiệm trong việc quản lý khâu in ấn các ấn phẩm truyền thông, tính chính xác, công khai minh bạch của kết quả quay số.

- Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu trách nhiệm lưu giữ bằng chứng xác định trúng thưởng và trao thưởng để phục vụ công tác quản lý nhà nước của cơ quan quản lý nhà nước về khuyến mại.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Đối với những giải thưởng không có người nhận giải hoặc không có người trúng thưởng, Trung tâm Kinh doanh VNPT - Lai Châu có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo qui định tại Khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại./.