

Số: /KH-SCT

Lai Châu, ngày tháng 11 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Chuyển đổi số của Sở Công Thương năm 2023**

Thực hiện Công văn số 4176/UBND-VX ngày 10/11/2022 về việc hướng dẫn xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2023;

Căn cứ Công văn số 2034/STTTT-BCVTCNTT ngày 10/11/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về hướng dẫn xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2023. Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2023, cụ thể như sau:

**Phần I**  
**ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN NĂM 2022**

**I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN MỤC TIÊU ĐẶT RA NĂM 2022**

Năm 2022, Sở Công Thương đã chủ động triển khai các nhiệm vụ, giải pháp và hoàn thành 100% các mục tiêu tại Kế hoạch số 1780/KH-SCT ngày 08/10/2021 của Sở Công Thương về ứng dụng phát triển Chính phủ số, Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022, cụ thể:

- Quan tâm đầu tư xây dựng hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin đảm bảo hiện đại, đồng bộ, 100% công chức được trang bị máy tính làm việc có kết nối internet đáp ứng yêu cầu ứng dụng công nghệ thông tin hiện nay.

- 99% văn bản đi được ký số, số hóa trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (trừ văn bản mật và văn bản khác theo quy định).

- 92% văn bản đi được ban hành hoàn toàn điện tử trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành (trừ văn bản mật và văn bản khác theo quy định).

- Triển khai cung cấp 75 dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3; 47 dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 4; 94 dịch vụ công tích hợp trên Cổng dịch vụ Quốc gia.

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan được công khai trên Trang thông tin điện tử của cơ quan và liên kết với Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

- 90% công chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ trong trao đổi và giao dịch công việc;

- 90% máy tính được cài đặt hệ điều hành windows 10, windows 11 có hỗ trợ bảo mật; trang bị và sử dụng phần mềm diệt virus bản quyền có trả phí; đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động của cơ quan.

## **II. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ NĂM 2022**

### **1. Kết quả triển khai thực hiện**

#### **1.1. Về nhận thức số**

- Phổ cập, truyền thông bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia thông qua việc hiển thị bộ nhận diện Ngày Chuyển đổi số quốc gia trên Trang Thông tin điện tử của Sở; đăng tải các thông điệp về Chuyển đổi dưới hình thức banner trên Trang thông tin điện tử của Sở địa chỉ <http://sct.laichau.gov.vn>.

- Quán triệt, phổ biến, khuyến khích công chức, viên chức, người lao động dùng Zalo tại cơ quan, đơn vị quét Mã QR Code Kênh Zalo OA Chuyển đổi số quốc gia, click “quan tâm” tham gia Kênh Zalo OA Chuyển đổi số quốc gia để kịp thời nhận được, nắm bắt, cập nhật các chủ trương, định hướng, thông tin về các hoạt động chuyển đổi số quốc gia, các bộ, ngành, địa phương, làm nền tảng kiến thức phục vụ cho việc tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, hỗ trợ người dân về chuyển đổi số.

#### **1.2. Về thể chế số**

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 453/KH-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh về Thực hiện Quyết định số 1968/QĐ-TTg ngày 22/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại giai đoạn 2021 - 2030".

- Ban hành các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn trong công tác chuyển đổi số ngành công thương như: Kế hoạch số 1780/KH-SCT ngày 08/10/2021 của Sở Công Thương về ứng dụng phát triển Chính phủ số, Chính quyền số và đảm bảo an toàn thông tin mạng năm 2022; Kế hoạch số 38/KH-SCT ngày 16/9/2022 công tác an toàn, an ninh mạng năm 2022 của Sở Công Thương; Kế hoạch số 2309/KH-SCT ngày 20/10/2022 chuyển đổi số Sở Công Thương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

#### **1.3. Về hạ tầng số**

- Tổng số máy tính của Sở 42 máy; trong đó: 41 máy tính có kết nối mạng internet để phục vụ công việc chuyên môn; 01 máy tính dùng để soạn thảo văn bản mật không kết nối mạng internet; 90% các máy tính đều được cài đặt hệ điều hành windows 10, windows 11 có hỗ trợ bảo mật; 10% máy tính có cấu hình thấp cài đặt hệ điều hành windows 7 và cài đặt phần mềm diệt virus Bkav, Antivirut có trả phí.

- Tổng số máy chủ: Không; 15 máy in; 03 máy phô tô; 02 máy scan.

#### **1.4. Về dữ liệu số**

Sử dụng các cơ sở dữ liệu dùng chung, khai thác triệt để thông tin, dữ liệu đã có từ các cơ sở dữ liệu quốc gia để thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục

hành chính. Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu, tạo dữ liệu mở của ngành Công Thương.

### **1.5. Về nền tảng số:**

Thực hiện Kế hoạch số 1085/KH-UBND ngày 06/4/2022 của UBND tỉnh về phát triển thương mại điện tử tỉnh Lai Châu năm 2022. Sở Công Thương phối hợp với Cục Thương mại điện tử - Bộ Công Thương triển khai xây dựng hệ thống quản lý truy xuất nguồn gốc xuất xứ sản phẩm hàng hóa của tỉnh Lai Châu trên không gian số nhằm bảo vệ thương hiệu, uy tín và giá trị đích thực của những doanh nghiệp, sản phẩm, hàng hóa của tỉnh đối với khách hàng trong và ngoài nước; bảo vệ người tiêu dùng tránh mua phải hàng nhái, hàng giả, hàng kém chất lượng, đặc biệt là những sản phẩm ảnh hưởng trực tiếp đến sức khỏe của người tiêu dùng như: Thực phẩm, dược phẩm,... góp phần chung tay cùng toàn xã hội trong cuộc chiến chống hàng giả, bảo vệ lợi ích cộng đồng; phối hợp với Công ty cổ phần Truyền thông và Thương mại dịch vụ Tây Bắc TV, TikTok Shop tổ chức Hội thảo xúc tiến thương mại điện tử bán hàng cùng TikTok cho trên 160 doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn tỉnh, tiếp cận với nền tảng số như: Trải nghiệm đăng tải sản phẩm lên nền tảng, quản lý đơn hàng, giao hàng và thanh toán,... Qua đó quảng bá, giới thiệu và kết nối tiêu thụ một số sản phẩm của tỉnh trên môi trường trực tuyến như fanpage của Cục Xúc tiến thương mại, TikTok.

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông đưa 63 sản phẩm OCOP của tỉnh lên sàn thương mại điện tử như: Postmart.vn (sàn bưu điện), Voso.vn (Viettel) để quảng bá, giới thiệu, kết nối tiêu thụ và xuất khẩu, như: Chè, gạo, miến dong, dược liệu, mật ong, cá, đông trùng hạ thảo, sâm Lai Châu,...

### **1.6. Về nhân lực số**

Sở bố trí 01 đồng chí Phó Giám đốc Sở chỉ đạo trực tiếp công tác chuyển đổi số; 01 công chức có trình độ chuyên môn Đại học ngành Công nghệ thông tin tham mưu triển khai công tác chuyển đổi số của ngành.

Triển khai thực hiện tốt kế hoạch đào tạo bồi dưỡng cơ quan hàng năm, chú trọng đào tạo bồi dưỡng đối với các công chức được giao trực tiếp tham mưu thực hiện các nội dung về chuyển đổi số. Năm 2022, cử 12 lượt lãnh đạo, công chức tham gia các lớp tập huấn về lĩnh vực an toàn thông tin, chuyển đổi số (01 công chức tham gia lớp tập huấn an toàn thông tin cho người dùng cuối; 01 công chức tham gia chương trình tập huấn, đào tạo cán bộ kỹ thuật của các cơ quan, đơn vị theo kế hoạch chuyển đổi IPv6 tỉnh Lai Châu năm 2022; 06 công chức tham gia bồi dưỡng chuyên giao công nghệ về chuyển đổi số năm 2022; đăng ký 03 công chức tập huấn công tác tạo lập hồ sơ, tài liệu điện tử trên phần mềm quản lý văn bản năm 2022.

### **1.7. Về an toàn thông tin mạng**

- Tình hình lây nhiễm và xử lý, bóc gỡ mã độc: Trên cơ sở các khuyến nghị, cảnh báo của Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông về tình hình lây nhiễm và xử lý, bóc gỡ mã độc, Sở Công Thương đã tiến hành tự kiểm tra đối với các máy tính kết nối tới internet tại đơn vị, đồng thời tiến hành các biện pháp kiểm tra, khắc phục theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông đối với những nội dung đơn giản, dễ thao tác.

- Tình hình tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức về an toàn thông tin mạng: Công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về an toàn thông tin mạng được triển khai kịp thời; thực hiện nghiêm túc các quy định, quy chế về an toàn thông tin mạng, về soạn thảo văn bản, lưu trữ thông tin, tài liệu thuộc danh mục bí mật nhà nước trên máy tính; các biện pháp bảo vệ an toàn cho máy tính, nhất là các máy tính sử dụng trong công tác chuyên môn nghiệp vụ, kịp thời báo cáo khi phát hiện có sự cố liên quan an toàn thông tin mạng. Đồng thời khuyến cáo công chức, viên chức và người lao động cẩn thận trọng khi sử dụng mạng internet, sử dụng các ứng dụng cần cung cấp các thông tin cá nhân, không cung cấp những thông tin quan trọng.

- Tình hình thực thi bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ: Trang thông tin điện tử của Sở Công Thương do Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số - Bộ Công Thương xây dựng, vận hành. Tuy nhiên, chưa được xây dựng phương án đảm bảo An toàn thông tin theo cấp độ.

- Căn cứ Công văn số 360/CAT-PA05 ngày 10/02/2022 của Công an tỉnh Lai Châu về việc lợi dụng website của các sở, ngành để đăng tải thông tin, bài viết có nội dung quảng cáo vi phạm pháp luật. Sở đã phối hợp với Cục Thương mại điện tử và Kinh tế số - Bộ Công Thương kiểm tra, rà soát, Trang Thông tin điện tử của Sở Công Thương không có lỗ hổng để các đối tượng xấu lợi dụng đăng tải thông tin, bài viết có nội dung quảng cáo vi phạm pháp luật.

- Hướng ứng Chiến dịch làm sạch mã độc trên không gian mạng năm 2022 theo yêu cầu tại Công văn số 1550/STTTT-BCVTCNTT ngày 07/9/2022 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc triển khai chiến dịch làm sạch mã độc trên không gian mạng năm 2022. Sở đã tiến hành kiểm tra tất cả các máy tính kết nối mạng internet của các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở theo đúng hướng dẫn của Cục An toàn thông tin - Bộ Thông tin và Truyền thông cung cấp tại địa chỉ <https://khonggianmang.vn/chiendichmadoc2022>. Kết quả: 100% các máy tính đều đảm bảo an toàn, không phát hiện tình trạng lộ lọt dữ liệu và không có máy tính nào kết nối tới mạng máy tính độc hại.

- Sử dụng và quản lý khóa bí mật của chữ ký số, dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ, các giải pháp mã hóa của Ban Cơ yếu Chính phủ theo

đúng quy định của pháp luật; thực hiện nghiêm túc việc ký văn bản điện tử (trừ văn bản mật) trong trao đổi văn bản điện tử.

### **1.8. Về ứng dụng và dịch vụ số**

Triển khai thực hiện việc sử dụng chữ ký số, gửi và nhận văn bản điện tử trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành dùng chung trao đổi thông tin, điều hành tác nghiệp và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC; đến nay việc sử dụng chữ ký số, gửi và nhận văn bản điện tử trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, giải quyết TTHC đã cơ bản đi vào nề nếp, sử dụng có hiệu quả. Tiếp tục nâng cao hiệu quả sử dụng các phần mềm tác nghiệp trong quản lý, điều hành: phần mềm kế toán hành chính; phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức; quán triệt và triển khai 100% công chức sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc.

### **2. Tồn tại, hạn chế**

- Việc giám sát, kiểm tra và xử lý các máy tính, thiết bị phát sinh kết nối đến các địa chỉ độc hại thông qua các địa chỉ IP, tên miền độc hại và nội dung phức tạp đòi hỏi cần được tập huấn, đào tạo, hiểu biết sâu về lĩnh vực an toàn, an ninh mạng, do vậy Sở chưa thực hiện được.

- Doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ sản xuất, kinh doanh trên địa bàn tỉnh chưa chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin và thương mại điện tử vào sản xuất, kinh doanh.

- Chưa có nguồn kinh phí riêng cho việc nâng cấp Trang thông tin điện tử của Sở; việc mua sắm phần mềm, nâng cấp trang thiết bị công nghệ thông tin của cơ quan chưa kịp thời.

### **3. Kinh phí thực hiện**

Việc bố trí kinh phí thực hiện các nội dung về ứng dụng công nghệ thông tin, đảm bảo an toàn thông tin trong phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số đã được quan tâm đầu tư, chủ yếu trong việc nâng cấp phần cứng máy tính và ứng dụng phát triển Thương mại điện tử.

*(Có phụ lục I kèm theo)*

## **Phần II**

### **NỘI DUNG KẾ HOẠCH**

#### **I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Quyết định số 2323/BTTTT-THH ngày 31 tháng 12 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0; Kiến trúc Chính phủ điện tử/Kiến trúc Chính quyền điện tử của bộ/tỉnh;

- Nghị quyết số 52-NQ/TW ngày 27 tháng 9 năm 2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư;

- Nghị quyết số 50/NQ-CP ngày 17 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết số 52-NQ/TW;

- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03 tháng 6 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng năm 2030;

- Quyết định số 942/QĐ-TTg ngày 15 tháng 6 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 146/QĐ-TTg ngày 28 tháng 01 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Nâng cao nhận thức, phổ cập kỹ năng và phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030".

- Quyết định số 411/QĐ-TTg ngày 31 tháng 3 tháng 2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Quyết định số 505/QĐ-TTg ngày 22 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ về Ngày Chuyển đổi số quốc gia;

- Quyết định số 27/QĐ-UBQGCS ngày 15 tháng năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban quốc gia về Chuyển đổi số Ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số năm 2022;

- Quyết định số 964/QĐ-TTg ngày 10 tháng 8 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược An toàn, An ninh mạng quốc gia, chủ động ứng phó với các thách thức từ không gian mạng đến năm 2025, tầm nhìn 2030.

- Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 25/02/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Lai Châu về chương trình chuyển đổi số tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030.

- Quyết định số 983/QĐ-UBND ngày 04 tháng 8 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu phê duyệt Đề án “Chuyển đổi số tỉnh Lai Châu đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”;

- Kế hoạch số 4201/KH-UBND ngày 08/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện “Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số giai đoạn 2022-2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Lai Châu”.

- Quyết định số 1470/QĐ-UBND ngày 14/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về phê duyệt danh mục các nền tảng số quốc gia tập trung thúc đẩy sử dụng trên địa bàn tỉnh Lai Châu từ năm 2022.

## II. MỤC TIÊU

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng gắn với cải cách hành chính trong hoạt động của cơ quan nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý và nâng cao chất lượng giải quyết công việc với các mục tiêu chủ yếu như sau:

- 50% dịch vụ công có đủ điều kiện theo quy định được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 được cung cấp trên nhiều phương tiện khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

- 90% hồ sơ công việc của cơ quan được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

- 100% văn bản trao đổi giữa các cơ quan được thực hiện dưới dạng điện tử, được ký số và chuyển giao trên môi trường mạng (trừ văn bản mật theo quy định).

- 90% công tác báo cáo (không bao gồm nội dung Mật) của cơ quan được cập nhật, chia sẻ trên hệ thống thông tin báo cáo cấp tỉnh; kết nối với hệ thống thông tin Báo cáo chính phủ.

- 20% cơ sở dữ liệu dùng chung và chuyên ngành được kết nối, chia sẻ trên toàn tỉnh và với các cơ sở dữ liệu quốc gia thông qua nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của tỉnh.

- 70% tài liệu lưu trữ lịch sử và hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã được giải quyết thành công được tạo, lưu giữ, chia sẻ dữ liệu điện tử theo quy định.

## III. NHIỆM VỤ

### 1. Nhận thức số

#### 1.1. Ngày Chuyển đổi số

Căn cứ hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông và điều kiện thực tế của cơ quan, ban hành Kế hoạch hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia năm 2023, triển khai hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số quốc gia bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả.

#### 1.2. Chia sẻ bài toán, sáng kiến, cách làm về chuyển đổi số

Chủ động tìm kiếm, học tập, trao đổi kinh nghiệm về cách làm, mô hình điển hình về chuyển đổi số của các sở, ban, ngành để triển khai phù hợp.

#### 1.3. Kênh truyền thông “Chuyển đổi số ” trên Zalo

Tiếp tục phổ biến, tuyên truyền, hướng dẫn công chức, viên chức, người lao động trong Sở tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số quốc gia để được cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác bằng cách sử dụng Zalo và thực hiện quét mã QR.

## **2. Thẻ chế số**

Tiếp tục quán triệt Luật Công nghệ thông tin, Luật Giao dịch điện tử, Luật An ninh mạng và các văn bản có liên quan nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm cho công chức, viên chức, người lao động trong việc ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin. Ban hành các Kế hoạch triển khai thực hiện và tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy định, văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của UBND tỉnh, Sở Thông tin và truyền thông về ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước.

## **3. Hạ tầng số**

Rà soát, trang bị máy tính mới đồng thời thay thế các máy tính có cấu hình thấp, hết niên hạn sử dụng cho các phòng, đơn vị trực thuộc nhằm đáp ứng công tác chuyên môn. Chú trọng nâng cấp Trang thông tin điện tử của Sở, kịp thời sửa chữa, lắp đặt thiết bị kết nối mạng, thiết bị an ninh an toàn, mạng nội bộ, mạng diện rộng.

## **4. Dữ liệu số**

Tiếp tục sử dụng các sơ sở dữ liệu dùng chung, khai thác triệt để thông tin, dữ liệu đã có từ các cơ sở dữ liệu quốc gia để thực hiện tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Thực hiện kết nối, chia sẻ hiệu quả dữ liệu, tạo dữ liệu mở của ngành Công Thương.

## **5. Nền tảng số**

- Tiếp tục duy trì sử dụng có hiệu quả Trang thông tin điện tử, nâng cao chất lượng thông tin đăng tải, đảm bảo nội dung thông tin ngày càng đa dạng, phong phú đáp ứng kịp thời nhu cầu sử dụng của công chức, viên chức người lao động trong ngành và phục vụ tra cứu của người dân.

- Tăng cường tuyên truyền, sử dụng các nền tảng số phục vụ chính quyền theo Quyết định số 1470/QĐ-UBND ngày 14/11/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Lai Châu về phê duyệt danh mục các nền tảng số quốc gia tập trung thúc đẩy sử dụng trên địa bàn tỉnh Lai Châu từ năm 2022 khi có hướng dẫn của các cơ quan chuyên môn.

## **6. Nhân lực số**

Tiếp tục cử công chức tham gia các khóa bồi dưỡng, tập huấn nâng cao nhận thức và kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin; sử dụng các phần mềm, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu; quản trị hệ thống, quản trị mạng; an toàn, an ninh thông tin do các cơ quan có thẩm quyền tổ chức.

## **7. An toàn thông tin mạng**

### *7.1. Bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ*

Bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ phù hợp với quy định của pháp luật và tiêu chuẩn quốc gia về an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; triển



khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ các hệ thống thông tin đang vận hành.

### *7.2. Nguyên tắc bảo đảm an toàn thông tin mạng*

Tổ chức phổ biến, quán triệt hai nguyên tắc bảo đảm an toàn thông tin mạng, cụ thể là hệ thống chưa kết luận bảo đảm an toàn thông tin mạng chưa đưa vào sử dụng và hệ thống thử nghiệm, có dữ liệu thật thì phải tuân thủ đầy đủ quy định như hệ thống chính thức.

### *7.3. Trang thiết bị, giải pháp bảo đảm an toàn thông tin mạng*

- Đầu tư, mua sắm, thuê dịch vụ về trang thiết bị đảm bảo an toàn thông tin; cài đặt phần mềm diệt virus cho 100% máy tính của các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở.

- Xây dựng và áp dụng khung bảo đảm an toàn thông tin và tuân thủ đầy đủ tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP, Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 11930:2017 về Công nghệ thông tin.

- Triển khai theo hướng dẫn của cơ quan chuyên môn về xác định và bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ; giám sát an toàn thông tin; bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật.

### *7.4. Kế hoạch nâng cao năng lực bảo đảm an toàn thông tin*

- Tổ chức tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức, kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin cho công chức, viên chức, người lao động thông qua phần mềm Quản lý văn bản điều hành, Trang Thông tin điện tử Sở; các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt chi bộ....

- Cử công chức phụ trách về an toàn thông tin, công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo về quản lý, kỹ thuật về an toàn thông tin.

- Triển khai các quy định, kế hoạch về ứng phó sự cố theo hướng dẫn của các cơ quan chuyên môn.

- Giám sát, phát hiện và xử lý hoặc phối hợp với các cơ quan chức năng có thẩm quyền xử lý tin giả, thông tin vi phạm pháp luật trên không gian mạng thuộc phạm vi quản lý.

## **8. Ứng dụng và dịch vụ số**

Tiếp tục ứng dụng chữ ký số trong gửi và nhận văn bản điện tử trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành dùng chung trao đổi thông tin, điều hành tác nghiệp và quản lý văn bản, hồ sơ công việc, hệ thống giải quyết thủ tục hành chính. Tiếp tục nâng cao hiệu quả sử dụng mạng máy tính nội bộ và các phần mềm tác nghiệp trong quản lý, điều hành: phần mềm kế toán hành chính; phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức; quán triệt và triển khai 100% công chức, viên chức sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc.

## **IV. GIẢI PHÁP**

### **1. Đẩy mạnh công tác truyền thông, nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác với người dân, doanh nghiệp**

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về lĩnh vực công nghệ thông tin, an toàn, an ninh thông tin mạng; thực hiện nghiêm túc các quy định về bảo vệ bí mật nhà nước trong quá trình khai thác, sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin.

- Tích hợp các dịch vụ theo hướng tập trung phục vụ người dân và doanh nghiệp; cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trên tất cả các lĩnh vực và trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau. Người dân và doanh nghiệp chỉ cung cấp thông tin một lần để giải quyết thủ tục hành chính. Khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, xem xét giảm chi phí và thời gian cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến.

- Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; tăng cường gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội và các doanh nghiệp. Số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định.

### **2. Phát triển các mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước, doanh nghiệp**

#### **2.1. Nhiệm vụ và giải pháp phát triển kinh tế số**

- Nâng cao hiệu quả khai thác, sử dụng Trang thông tin điện tử của Sở nhằm kịp thời cung cấp tin tức, sự kiện, tuyên truyền đường lối, chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước, các dịch vụ hành chính công trực tuyến của tỉnh. Nâng cao chất lượng thông tin đăng tải, đảm bảo nội dung thông tin trên Trang thông tin điện tử ngày càng đa dạng, phong phú. Công khai địa chỉ cơ quan, email, số điện thoại giải quyết công việc, các văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến lĩnh vực Công Thương; công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết (cập nhật đầy đủ, rõ ràng nội dung, các bộ phận cấu thành, mẫu đơn, tờ khai, thời gian giải quyết các thủ tục hành chính theo quy định) và địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính... phục vụ kịp thời nhu cầu tra cứu, tìm hiểu của cá nhân, tổ chức.

- Duy trì cung cấp các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh; rà soát, cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ cao nhất đảm bảo phù hợp với các quy định của pháp luật.

- Tiếp tục triển khai các giải pháp, hoạt động hỗ trợ phát triển thương mại điện tử trên địa bàn tỉnh theo Kế hoạch số 1344/KH-UBND ngày 06/7/2020 của UBND tỉnh Lai Châu về phát triển thương mại điện tử tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021- 2025, tạo điều kiện hỗ trợ, hướng dẫn doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh

doanh trên địa bàn tỉnh ứng dụng thương mại điện tử trong quản lý, sản xuất, kinh doanh, xúc tiến thương mại, mở rộng thị trường tiêu thụ sản phẩm hàng hóa trên môi trường trực tuyến, góp phần thúc đẩy phát triển chuyển đổi số của tỉnh.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 453/KH-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh Lai Châu về thực hiện Quyết định số 1968/QĐ-TTg ngày 22/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại giai đoạn 2021 - 2030" trên địa bàn tỉnh Lai Châu. Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 3096/KH-UBND ngày 30/9/2021 của UBND tỉnh về hỗ trợ đưa hộ sản xuất nông nghiệp lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn tỉnh Lai Châu nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh và khả năng tiếp cận các thị trường trong và ngoài nước cho các sản phẩm nông nghiệp của tỉnh.

- Triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 1288/KH-UBND ngày 14/5/2021 của UBND tỉnh thực hiện Nghị quyết số 124/NQ-CP ngày 03/9/2020 của Chính phủ và Kế hoạch số 27-KH/TU ngày 07/4/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 23-NQ/TW ngày 22 tháng 3 năm 2018 của Bộ Chính trị về định hướng xây dựng chính sách phát triển công nghiệp quốc gia đến năm 2030, tầm nhìn đến năm 2045 nhằm ưu tiên phát triển các ngành công nghiệp có thế mạnh của tỉnh như: Năng lượng tái tạo; công nghiệp chế biến nông - lâm - thủy sản; các dự án chế biến thức ăn chăn nuôi, sản xuất phân bón,...; phát triển các cơ sở sản xuất, sửa chữa các loại máy móc, thiết bị phục vụ ngành nông nghiệp; các dự án chiết tách riêng rẽ đất hiếm; các dự án sản xuất vật liệu không nung...

- Đẩy mạnh các hoạt động khuyến công thuộc Chương trình khuyến công tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2025 được UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 407/QĐ-UBND ngày 14/7/2020 và tranh thủ nguồn lực của nguồn Khuyến công Quốc gia để tập trung hỗ trợ các doanh nghiệp ngành nghề truyền thống ứng dụng công nghệ số trong hoạt động sản xuất.

- Phối hợp với Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Xây dựng cơ sở dữ liệu sản phẩm OCOP trên địa bàn tỉnh; hỗ trợ đưa các sản phẩm OCOP, sản phẩm nông nghiệp truyền thống lên sàn thương mại điện tử, thúc đẩy phát triển kinh tế số.

## **2.2. Nhiệm vụ, giải pháp phát triển xã hội số**

Thường xuyên tổ chức tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức cho công chức, viên chức, người lao động và các Doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực công thương về chuyển đổi số; Tham gia các lớp đào tạo, hướng dẫn, phổ cập thông tin, kỹ năng số, bao gồm kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin, bảo vệ

dữ liệu cá nhân trên không gian mạng, kỹ năng ứng xử trên môi trường mạng, sử dụng các dịch vụ số của tỉnh.

## **V. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Nguồn kinh phí thực hiện từ ngân sách nhà nước và các nguồn kinh phí hợp pháp, lồng ghép trong các chương trình, đề án đã được cấp có thẩm quyền phê duyệt.

## **VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Văn phòng Sở**

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn liên quan tham mưu ban hành các văn bản triển khai thực hiện Kế hoạch này đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

- Hàng năm, căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, căn cứ dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch do các phòng chuyên môn lập, giao Kế toán Văn phòng có trách nhiệm tổng hợp dự toán kinh phí gửi cơ quan có thẩm quyền bố trí kinh phí theo quy định.

- Tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể công chức, viên chức, lao động trong cơ quan, đơn vị về việc triển khai thực hiện chương trình chuyển đổi số.

- Theo dõi, đôn đốc các phòng chuyên môn liên quan trong triển khai thực hiện Kế hoạch này báo cáo Lãnh đạo Sở theo định kỳ.

- Phối hợp các phòng, đơn vị trực thuộc định kỳ hàng quý, năm tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp báo cáo Lãnh đạo Sở tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

### **2. Các phòng chuyên môn thuộc Sở, đơn vị trực thuộc Sở**

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến: Luật Công nghệ thông tin; Luật an ninh mạng; Nghị quyết số 52-NQ/TW, ngày 27/9/2019 của Bộ Chính trị về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư; Quyết định số 749/QĐ-TTg, ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1971/QĐ-BCT ngày 29/9/2022 của Bộ Công Thương về việc ban hành Kế hoạch giai đoạn 2021-2025 thực hiện Quyết định số 1968/QĐ-TTg ngày 22/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại giai đoạn 2021-2030"; Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 25/02/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh Lai Châu về chương trình chuyển đổi số tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 1344/KH-UBND ngày 06/7/2020 của UBND tỉnh Lai Châu về phát triển thương mại điện tử tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021- 2025; Kế hoạch số 453/KH-UBND ngày 18/02/2022 của UBND tỉnh về Thực hiện Quyết định số 1968/QĐ-TTg ngày 22/11/2021 của thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Đẩy mạnh ứng

dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong hoạt động xúc tiến thương mại giai đoạn 2021 - 2030" trên địa bàn tỉnh Lai Châu; Quyết định số 407/QĐ-UBND ngày 14/4/2020 của UBND tỉnh Lai Châu phê duyệt Chương trình khuyến công tỉnh Lai Châu giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch này đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động của cơ quan, đơn vị.

- Chủ động triển khai các nhiệm vụ được giao và báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

## **VII. DANH MỤC NHIỆM VỤ, DỰ ÁN**

*(Chi tiết tại Phụ lục II kèm theo)*

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số của Sở Công Thương năm 2023. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, quyết định./.

### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh (B/c);
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Sỹ Chín**