

Số: /KH-UBND

Lai Châu, ngày tháng 7 năm 2022

**KẾ HOẠCH**  
**Cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực**  
 **cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Lai Châu năm 2022**

Thực hiện Nghị quyết số 08-NQ/TU ngày 20/5/2021 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Năm 2021, với chỉ đạo quyết liệt của UBND tỉnh và sự nỗ lực của các cấp, các ngành, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Lai Châu tiếp tục tăng 1 bậc so với năm 2020 và xếp thứ 56/63 tỉnh, thành phố và xếp thứ 11/14 so với các tỉnh khu vực miền núi phía Bắc (tăng 5 bậc so với năm 2020).

Để tiếp tục cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Lai Châu năm 2022, Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Lai Châu năm 2022, cụ thể như sau:

**I. MỤC TIÊU**

**1. Mục tiêu chung**

Phấn đấu chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Lai Châu năm 2022 đạt khoảng 65,34 điểm, tăng 4,12 điểm so năm 2021, xếp hạng 48-55/63 tỉnh, thành phố và nằm trong nhóm các tỉnh, thành phố có chất lượng điều hành “trung bình” trên cả nước. Trong đó, cần tập trung cải thiện mạnh điểm số các chỉ số thành phần có trọng số cao, có xu hướng giảm điểm; duy trì và cải thiện các chỉ số có xu hướng tăng điểm.

**2. Mục tiêu cụ thể**

*(Chi tiết tại Phụ lục 1 kèm theo)*

**II. NHIỆM VỤ VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN**

**1. Sở Kế hoạch và Đầu tư**

- Chủ trì hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị liên quan và Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trong việc thực hiện cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Lai Châu năm 2022; kịp thời đề xuất tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển

khai thực hiện; báo cáo phân tích kết quả và tổ chức Hội nghị phân tích năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Lai Châu năm 2022.

- Làm đầu mối chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao các chỉ số: Gia nhập thị trường, Cạnh tranh bình đẳng, Chính sách hỗ trợ doanh nghiệp. Chủ trì, triển khai thực hiện các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.

- Đẩy nhanh tiến độ lập Quy hoạch tỉnh Lai Châu thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050, đảm bảo hoàn thành trong năm 2022 để làm cơ sở thực hiện thu hút vốn đầu tư, phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh thực hiện công bố công khai Quy hoạch tỉnh Lai Châu theo quy định của Luật Quy hoạch.

- Tiếp tục thực hiện rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) thuộc lĩnh vực đăng ký kinh doanh, đầu tư so với quy định; tăng cường công tác tư vấn, hướng dẫn doanh nghiệp, nhà đầu tư trong việc thực hiện thủ tục đăng ký doanh nghiệp, đầu tư, khuyến khích doanh nghiệp thực hiện đăng ký doanh nghiệp trực tuyến; quán triệt, chỉ đạo công chức, viên chức nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ doanh nghiệp thân thiện, nhiệt tình.

- Tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện đánh giá Bộ chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI) năm 2022;

- Chủ trì theo dõi, tổng hợp tình hình thực hiện, phối hợp với các Sở, ban, ngành tỉnh tổ chức triển khai thực hiện Chương trình số 224/CTr-UBND ngày 24/01/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Chương trình Xúc tiến đầu tư tỉnh Lai Châu năm 2022; chỉ đạo Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại và Du lịch tỉnh Lai Châu thực hiện tốt các nhiệm vụ xúc tiến đầu tư năm 2022.

## **2. Sở Tài nguyên và Môi trường**

- Làm đầu mối chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao chỉ số Tiếp cận đất đai; chủ trì, triển khai thực hiện các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.

- Tiếp tục rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật có liên quan đến lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

- Tổ chức các cuộc gặp gỡ trực tiếp với các tổ chức, doanh nghiệp để lắng nghe các ý kiến, phản ánh của doanh nghiệp; phối hợp chặt chẽ với các Sở, ngành, UBND các huyện, thành phố tập trung tháo gỡ, giải quyết các những khó khăn, vướng mắc cho các Nhà đầu tư.

- Tiếp tục rà soát cắt giảm thời gian giải quyết TTHC về lĩnh vực tài nguyên và môi trường.

- Tăng cường xử lý công việc trên môi trường mạng; chủ động hướng dẫn, hỗ trợ trực tuyến đối với các nhà đầu tư trong thực hiện TTHC; thường xuyên nắm bắt thông tin, đối thoại để kịp thời xử lý nghiêm các trường hợp gây phiền hà, nhũng nhiễu, chậm thực hiện TTHC; kịp thời đánh giá, chấn chỉnh công chức thực hiện nhiệm vụ công vụ đạt hiệu quả thấp.

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra, xử lý việc sử dụng đất của các tổ chức; kiểm tra, thanh tra công vụ để đảm bảo các cơ chế, chính sách, trình tự, thủ tục liên quan đến đất đai và việc thực thi của các cấp, các ngành có liên quan công khai, minh bạch, kịp thời, thuận lợi, tiết kiệm thời gian và chi phí tuân thủ cho doanh nghiệp.

- Thông báo, niêm yết công khai trên các phương tiện thông tin đại chúng về: Khu vực cấm, khu vực tạm thời cấm hoạt động khoáng sản; các khu vực được phê duyệt là khu vực không đấu giá quyền khai thác khoáng sản hoặc các khu vực phê duyệt kế hoạch đấu giá quyền khai thác khoáng sản. Thực hiện cấp phép khai thác khoáng sản theo hình thức đấu giá quyền khai thác khoáng sản để đảm bảo công khai minh bạch, tăng tính cạnh tranh.

### **3. Sở Tư pháp**

- Làm đầu mối chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao chỉ số Tính minh bạch; chủ trì, triển khai thực hiện các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.

- Chủ trì, phối hợp với các Sở, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố mở chuyên mục “Hỗ trợ pháp lý doanh nghiệp trực tuyến” trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh để kịp thời hướng dẫn, giải đáp các quy định của Trung ương, của tỉnh có liên quan.

- Thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về trình tự, thủ tục xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, phối hợp chặt chẽ với Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh trong quá trình xây dựng chính sách, quy định đảm bảo chính sách, quy định sát với thực tế và có nhiều giải pháp hỗ trợ tốt hơn cho cộng đồng doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin gắn với các hoạt động chuyên môn của cơ quan, đơn vị, nhất là trong việc giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức theo cơ chế một cửa bảo đảm 100% hồ sơ giải quyết TTHC được cập nhật, theo dõi tình hình giải quyết TTHC qua Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh theo quy định.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; tổ chức thực hiện các hội nghị, hội thảo, đối thoại với doanh nghiệp để phổ biến các chủ trương, chính sách pháp luật,... Tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp sử dụng dịch

vụ tìm kiếm thông tin thị trường, tư vấn pháp luật, dịch vụ pháp lý, hỗ trợ tìm kiếm đối tác kinh doanh nhằm bảo đảm quyền, lợi ích cho doanh nghiệp.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh, Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật tỉnh hướng dẫn, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật để phổ biến các chủ trương, chính sách pháp luật cho doanh nghiệp; tuyên truyền, vận động các doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ như: Tìm kiếm thông tin thị trường, tư vấn pháp luật, dịch vụ pháp lý, tìm kiếm đối tác kinh doanh nhằm bảo đảm quyền, lợi ích cho doanh nghiệp.

#### **4. Thanh tra tỉnh**

- Làm đầu mối chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao các chỉ số: Chi phí thời gian, Chi phí không chính thức.

- Tiếp tục thực hiện tốt các quy định của pháp luật về thanh tra, kiểm tra; Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 1664/UBND-NC ngày 22/10/2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với các doanh nghiệp.

- Thường xuyên rà soát, công khai minh bạch trong việc phê duyệt kế hoạch thanh tra, kiểm tra, kiểm toán doanh nghiệp, kết hợp thanh, kiểm tra liên ngành các nội dung trong một cuộc thanh tra, kiểm tra để tránh chồng chéo, trùng lặp, đảm bảo nguyên tắc không thanh tra, kiểm tra quá 01 lần/doanh nghiệp/năm.

- Tiếp tục chỉ đạo ngành Thanh tra thực hiện nghiêm Chỉ thị số 769/CT-TTCTP ngày 17/5/2019 của Tổng Thanh tra Chính phủ, Kế hoạch số 1390/KH-UBND ngày 24/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng trong hoạt động công vụ; thực hiện tốt việc giám sát hoạt động của các Đoàn thanh tra, giám sát đối với công chức thuộc quyền quản lý trong thực hiện nhiệm vụ thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, kịp thời xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong thực thi nhiệm vụ (nếu có).

#### **5. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh**

- Làm đầu mối chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao chỉ số Tính năng động; chủ trì, theo dõi các tiêu chí tại các chỉ số thành phần được phân công.

- Tiếp tục đề xuất các giải pháp thực hiện có hiệu quả hoạt động Tổ công tác của Chủ tịch UBND tỉnh về kiểm tra thực hiện nhiệm vụ, kết luận, chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; khuyến khích người dân, doanh nghiệp trao

đôi, kiến nghị những quy định hành chính trên địa bàn tỉnh qua đường dây nóng **(02133.883.388)** để kịp thời báo cáo UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh xem xét, xử lý.

- Tiếp tục tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện hiệu quả: Cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh; thực hiện đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; triển khai thực hiện số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo quy định; đảm bảo hoạt động Cổng Thông tin điện tử tỉnh theo hướng mở, thuận lợi và thân thiện tiếp thu ý kiến đóng góp của Nhân dân, doanh nghiệp, đảm bảo cung cấp đầy đủ, kịp thời việc tra cứu thông tin của Nhân dân và doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Tham mưu lãnh đạo UBND tỉnh tăng cường công tác đối thoại, gặp gỡ doanh nghiệp (như tổ chức Hội nghị gặp gỡ, đối thoại, tổ chức các buổi gặp gỡ Doanh nghiệp tại Chương trình Cafe doanh nhân ...) để lắng nghe và nắm bắt các khó khăn, vướng mắc của doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Tăng cường tham mưu UBND tỉnh chỉ đạo, kiểm tra, giám sát các sở, ban, ngành tỉnh, UBND các huyện, thành phố, các cơ quan có liên quan về việc trả lời đề xuất, tổ chức thực hiện và tính kịp thời, hiệu quả giải quyết kiến nghị của doanh nghiệp.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan kịp thời cung cấp thông tin, văn bản của Hội đồng nhân dân, Ủy ban nhân dân tỉnh, văn bản của ngành, địa phương liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh cho các doanh nghiệp có nhu cầu, ngay sau khi nhận được đề nghị của doanh nghiệp.

## **6. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội**

- Làm đầu mối chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao chỉ số Đào tạo lao động.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, tư vấn giới thiệu việc làm cho người lao động, tăng cường liên kết tuyển dụng, đào tạo, cung ứng lao động cho các doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh.

- Thực hiện tốt chính sách hỗ trợ đào tạo lao động trong doanh nghiệp, đặc biệt là doanh nghiệp vừa và nhỏ góp phần tăng tỷ lệ lao động đang làm việc tại doanh nghiệp được đào tạo.

- Tiếp tục nâng cao chất lượng Trung tâm Dịch vụ việc làm, tư vấn, giới thiệu việc làm, để các doanh nghiệp tuyển dụng được lao động theo nhu cầu và người lao động tìm được việc làm phù hợp.

- Tiếp tục tập trung đẩy mạnh cải cách hành chính, rút ngắn thời gian giải quyết TTHC, giải quyết TTHC trên không gian mạng, góp phần giảm chi phí cho doanh nghiệp, người lao động.

- Thực hiện tốt công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm các trường hợp hachsách, nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho doanh nghiệp; nâng cao, phẩm chất đạo đức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ.

## **7. Tòa án nhân dân tỉnh**

- Làm đầu mối chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện các giải pháp cụ thể để nâng cao chỉ số Thiết chế pháp lý.

- Tăng cường đẩy nhanh tiến độ giải quyết, xét xử các loại vụ việc, không tạm đình chỉ giải quyết vụ việc nếu không đủ căn cứ theo quy định của pháp luật. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan tiến hành tố tụng và các cơ quan có liên quan đưa ra xét xử kịp thời, nghiêm minh các vụ án tham nhũng.

- Tích cực thông tin tuyên truyền để khuyến khích doanh nghiệp lựa chọn giải quyết các vụ việc tranh chấp tại Tòa án; thực hiện nói không với tiêu cực trong giải quyết các vụ việc mà Tòa án thụ lý, thể hiện tính công bằng, nghiêm minh trong quá trình giải quyết, xét xử. Công bố công khai các trình tự, thủ tục tố tụng tại tòa án; thực hiện xét xử các vụ án kinh tế nhanh chóng, đúng pháp luật; kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm quy định của cán bộ, công chức trong việc thực hiện nhiệm vụ.

- Thực hiện tốt mô hình Camera giám sát phiên tòa và công khai bản án có hiệu lực pháp luật trên cổng thông tin điện tử của hệ thống hai cấp Tòa án.

- Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn và phẩm chất đạo đức cho cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống Tòa án các cấp.

- Triển khai, tổ chức các phiên tòa xét xử trực tuyến nhằm đảm bảo xét xử diễn ra nhanh chóng, kịp thời, tạo thuận lợi để các tổ chức, cá nhân tham gia phiên tòa đầy đủ, tiết kiệm chi phí xã hội.

- Tăng cường công tác hòa giải, đối thoại theo Luật hòa giải đối thoại tại Tòa án nhằm giúp giải quyết triệt để, hiệu quả các tranh chấp mà không phải mở phiên tòa xét xử; kết quả hòa giải thành, đối thoại thành phần lớn được các bên tự nguyện thi hành; vụ việc không phải trải qua thủ tục sơ thẩm, phúc thẩm, giám đốc thẩm theo quy định của các luật tố tụng; tiết kiệm chi phí, thời gian, công sức của các bên liên quan và Nhà nước; hạn chế tranh chấp, khiếu kiện kéo dài, gây bức xúc trong dư luận.

**8. Các cơ quan, đơn vị: Cục thuế tỉnh; Kho bạc nhà nước tỉnh; Ngân hàng Nhà nước - Chi nhánh Lai Châu; Bảo hiểm xã hội tỉnh; Cục Quản lý**

## **thị trường; Ban Quản lý Khu kinh tế cửa khẩu Ma Lù Thàng; Chi cục Hải quan**

- Theo chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị: Chủ trì phối hợp với các sở, ngành, huyện thành phố để tăng cường thực hiện cải cách TTHC liên quan đến các nhiệm vụ.

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách TTHC thuế; rút ngắn quy trình xử lý, hiện đại hóa, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý thuế; thực hiện các chính sách hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, hộ cá nhân kinh doanh do ảnh hưởng của đại dịch Covid-19. Triển khai áp dụng hóa đơn điện tử đối với tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh; thúc đẩy sử dụng ứng dụng thuế điện tử cho thiết bị di động thông minh (Etax Mobile) đối với cá nhân, hộ kinh doanh.

- Kho bạc nhà nước tỉnh tập trung cải cách hành chính, rút ngắn thời gian giải ngân; phối hợp chặt chẽ trong việc xử lý các doanh nghiệp nợ đọng thuế.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, hướng dẫn các doanh nghiệp thực hiện đúng và đầy đủ các quy định về thủ tục Hải quan, Bảo hiểm xã hội, Bảo hiểm Y tế đối với người lao động trong các doanh nghiệp nói riêng và người dân nói chung, thực hiện mục tiêu giảm được chi phí, công sức và tiếp tục rút ngắn thời gian hoàn thành các thủ tục về thuế, bảo hiểm của doanh nghiệp.

- Cục Quản lý thị trường tỉnh đảm bảo hoạt động kiểm soát thị trường, không để ảnh hưởng đến hoạt động sản xuất của doanh nghiệp, kế hoạch thanh tra, kiểm tra phải báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Ngân hàng Nhà nước - Chi nhánh tỉnh Lai Châu chỉ đạo, thanh tra, kiểm tra và giám sát các tổ chức tín dụng trên địa bàn tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp và người dân, nhất là trong lĩnh vực nông nghiệp nông thôn, doanh nghiệp nhỏ và vừa tiếp cận với nguồn vốn tín dụng ngân hàng; tiếp tục thực hiện các giải pháp nhằm tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19; triển khai kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ được giao tại Chương trình phục hồi kinh tế - xã hội theo Nghị quyết 11/NQ-CP ngày 30/01/2022 của Chính phủ; tăng cường đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số trong lĩnh vực ngân hàng.

### **9. Các sở, ngành khác**

- Theo chức năng, nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị: Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai thực hiện các chỉ số thành phần được phân công (chi tiết tại Phụ lục 2 kèm theo).

- Tăng cường các biện pháp hỗ trợ doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh về các lĩnh vực liên quan.

- Tiếp tục rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa các quy định TTHC còn rườm rà, chồng chéo, gây khó khăn cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp; tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp cho người dân, doanh nghiệp thực hiện các TTHC trực tuyến. Duy trì việc công khai, công bố các TTHC trên trang thông tin điện tử Sở, ngành, địa phương và niêm yết tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công theo quy định.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành thực hiện chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra; kịp thời nắm bắt thông tin, xử lý nghiêm minh các trường hợp cán bộ, công chức vi phạm chức năng, nhiệm vụ, vi phạm đạo đức công vụ, gây phiền hà cho doanh nghiệp.

- Tăng cường công tác truyền thông đến công chức, viên chức của đơn vị, người dân, các tổ chức, doanh nghiệp về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng của việc đánh giá năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI).

- Tổ chức triển khai thực hiện tốt các biện pháp nhằm nâng cao năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành (DDCI) của đơn vị.

## **10. Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố**

- Tập trung chỉ đạo, triển khai thực hiện có hiệu quả các biện pháp để nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI) của các huyện, thành phố, góp phần nâng cao điểm số PCI cấp tỉnh năm 2022. Tiếp tục thành lập hoặc duy trì, nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban chỉ đạo cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh huyện, thành phố.

- Nâng cao năng lực chỉ đạo, điều hành của chính quyền các cấp trong triển khai thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và của tỉnh về hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp; nắm bắt, kịp thời hỗ trợ tháo gỡ khó khăn nhằm hỗ trợ, phát triển doanh nghiệp.

- Hàng năm tổ chức tối thiểu 02 lần buổi gặp mặt giữa Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, thành phố với các doanh nghiệp để nắm bắt tình hình, tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, hộ kinh doanh trên địa bàn.

- Phối hợp thực hiện tốt công tác thu hồi đất, bồi thường và giải phóng mặt bằng đảm bảo công khai, minh bạch, đúng quy định pháp luật và tôn trọng quyền lợi của doanh nghiệp, nhà đầu tư.

- Công khai và kịp thời công bố thông tin các tài liệu về quy hoạch, tài liệu pháp lý, tài liệu về ngân sách, ... trên các phương tiện thông tin đại chúng để doanh nghiệp biết, phục vụ cho định hướng hoạt động sản xuất, kinh doanh; thực hiện nghiêm quy định của Luật Đấu thầu về công khai thông tin mời thầu.



- Tăng cường phối hợp trong việc thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp; có cơ chế kiểm soát, ngăn ngừa cán bộ, công chức lợi dụng thanh tra, kiểm tra để nhũng nhiễu, gây bức xúc cho doanh nghiệp.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi đối với các doanh nghiệp trong nước tiếp cận đất đai, nguồn vốn... đảm bảo không có sự thiên vị giữa các loại hình doanh nghiệp.

- Tuyên truyền giáo dục nâng cao nhận thức chính trị, phẩm chất đạo đức cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhất là những người trực tiếp giải quyết các thủ tục cho cá nhân, hộ gia đình và doanh nghiệp.

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, thống nhất và hiệu quả “Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC” và “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến 2030”.

- Rà soát, đề xuất, tích hợp để cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 thuộc chức năng quản lý, thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị đáp ứng yêu cầu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Chỉ đạo Bộ phận một cửa giải quyết TTHC theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin; thực hiện số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Tổ chức thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư thuộc phạm vi chức năng quản lý của cơ quan, đơn vị, địa phương.

### **11. Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa các cấp**

- Chủ trì triển khai thực hiện các tiêu chí cụ thể của các chỉ số thành phần được phân công.

- Phát huy vai trò, trách nhiệm là đầu mối trong việc tiếp nhận, hướng dẫn, theo dõi và giải quyết hồ sơ, TTHC của tổ chức, cá nhân theo thẩm quyền được giao. Tăng cường công tác phối hợp với các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị theo dõi, đôn đốc, thực hiện giải quyết hồ sơ đảm bảo đúng tiến độ, thời gian quy định.

- Công khai, niêm yết đầy đủ các TTHC/danh mục TTHC được thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa các cấp đảm bảo theo quy định.

- Giải quyết TTHC theo nguyên tắc không yêu cầu khai báo lại các thông tin; thực hiện số hóa hồ sơ và tái sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

- Nâng cao hơn nữa thái độ phục vụ của công chức, viên chức; tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ, kỹ năng ứng xử, tiếp công dân... cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động; đề xuất bổ sung trang thiết bị kỹ thuật và các điều kiện cần thiết khác để triển khai việc số hóa đạt chất lượng, hiệu quả; thực hiện rà soát, sắp xếp nhân sự làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Bộ phận Một cửa các cấp.

- Tăng cường công tác truyền thông, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện TTHC, thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh, Cổng Dịch vụ công quốc gia bằng nhiều hình thức đa dạng.

## **12. Hiệp hội Doanh nghiệp, Hội Doanh nhân trẻ, Hiệp hội Sâm, Hội Nông sản tỉnh, Hội Doanh nghiệp xuất nhập khẩu, Hiệp hội Du lịch tỉnh Lai Châu; Chi hội Chè.**

- Phối hợp với các sở, ngành, UBND các huyện, thành phố và các đơn vị thực hiện các tiêu chí tại các chỉ số thành phần liên quan tại Phụ lục 2 kèm theo.

- Đề nghị phát huy hơn nữa vai trò là “cầu nối” giữa doanh nghiệp với chính quyền và tích cực tham gia góp ý đối với các chính sách của nhà nước và địa phương để bảo vệ quyền lợi của doanh nghiệp, góp phần xây dựng môi trường kinh doanh lành mạnh,... đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh nội dung, kế hoạch đối thoại chính sách, giải quyết khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp tại các buổi đối thoại giữa Ủy ban nhân dân tỉnh và các doanh nghiệp. Tham gia, góp ý với các sở, ban, ngành chức năng khi xây dựng quy hoạch, đề án, chương trình phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tạo môi liên kết trong cộng đồng Doanh nghiệp nhằm huy động mọi nguồn lực, kiến tạo các mối quan hệ hợp tác, đầu tư và sản xuất kinh doanh cho các thành viên trong Hiệp hội, xây dựng cộng đồng Doanh nghiệp ngày càng lớn mạnh, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các thành viên về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng của Doanh nghiệp trong thực hiện hiện nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) và cấp sở, ngành, địa phương (DDCI).

- Vận động cộng đồng doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đồng hành, chung tay cùng các cơ quan hữu quan tổ chức các hoạt động khảo sát, đánh giá năng lực cạnh tranh của tỉnh và các sở, ban, ngành.

- Tiếp tục phối hợp với các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố tuyên truyền, phổ biến, đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành và địa phương (DDCI) năm 2022.

- Phối hợp với Sở Kế hoạch và Đầu tư thực hiện tốt, có hiệu quả các chương trình “Cà phê doanh nhân”, “Gặp gỡ doanh nhân” và các hoạt động đối thoại, tiếp xúc doanh nghiệp khác.

- Chủ động nắm bắt tình hình của các doanh nghiệp, kịp thời cung cấp thông tin khi xảy ra chông chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp của các cơ quan nhà nước, phản ánh tình trạng nhiễu trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức về Ủy ban nhân dân tỉnh, Thanh tra tỉnh để cấp có thẩm quyền xem xét, xử lý nghiêm theo quy định pháp luật.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Căn cứ nội dung Kế hoạch này, Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố chủ động xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện (hoàn thành trước ngày 15/8/2022), xây dựng báo cáo đánh giá kết quả thực hiện (hoàn thành sau khi VCCI công bố kết quả đánh giá PCI năm 2022) gửi về Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

**2.** Giao Sở Kế hoạch và Đầu tư đôn đốc, theo dõi, tổng hợp, báo cáo việc xây dựng kế hoạch và kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao của các đơn vị.

**3.** Trong quá trình triển khai, có khó khăn, vướng mắc phát sinh, các cơ quan, địa phương gửi ý kiến đến Sở Kế hoạch và Đầu tư tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) tỉnh Lai Châu năm 2022 của UBND tỉnh Lai Châu./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ;
- TT. Tỉnh ủy, TT. HĐND tỉnh;
- TT. MTTQ Việt Nam tỉnh Lai Châu;
- Liên đoàn Thương mại và Công nghiệp Việt Nam (VCCI);
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- Các cơ quan ngành dọc trên địa bàn tỉnh;
- Các Huyện ủy, Thành ủy;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Lai Châu, Đài PTTH Lai Châu;
- Hiệp Hội doanh nghiệp, Hội Doanh nhân trẻ tỉnh;
- Hiệp hội Sâm, Hội nông sản tỉnh; Chi hội Chè;
- Hiệp hội Du lịch, Hội DN Xuất nhập khẩu tỉnh;
- Công Thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, KS.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Tiến Dũng**