

Số: 02 /KH-TCTĐA06(CAT)

Lai Châu, ngày 11 tháng 3 năm 2024

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn tỉnh Lai Châu

Căn cứ Công văn số 570/UBND-KSTT, ngày 21/02/2024 của UBND tỉnh về việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án 06, Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và nhân dân trên địa bàn tỉnh Lai Châu, với những nội dung cụ thể sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn cho cán bộ, công chức, viên chức, lực lượng vũ trang, người lao động và nhân dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID để nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng và tiện ích của ứng dụng VNeID đối với các lĩnh vực của đời sống kinh tế, xã hội; giúp người dân có những “công cụ” thật sự thuận tiện để có thể giao dịch mọi lúc, mọi nơi, đặc biệt với những giao dịch thiết yếu.

2. Huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là người đứng đầu các sở, ban, ngành, đơn vị, đoàn thể, địa phương; phát huy vai trò gương mẫu đi đầu của Tổ công tác Đề án 06 các cấp, đoàn viên, thanh niên, hội viên Hội phụ nữ xung kích đi đầu trong vận động tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID, tạo hiệu ứng lan tỏa rộng rãi trong xã hội.

3. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn được triển khai đồng bộ, thống nhất từ cấp tỉnh đến cấp huyện; cấp xã; thôn, bản, tổ dân phố; hình thức tuyên truyền linh động, phù hợp với từng địa bàn, từng đối tượng; gắn với công tác, sinh hoạt hàng ngày của mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và cán bộ, chiến sỹ trong lực lượng vũ trang trên địa bàn tỉnh Lai Châu.

#### II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC THỰC HIỆN

##### 1. Nội dung

- Tuyên truyền, hướng dẫn về 09 dịch vụ, tiện ích của tài khoản định danh điện tử mức 1: <sup>(1)</sup> Tích hợp thông tin cá nhân từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; <sup>(2)</sup> Đăng nhập (SSO) và sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; <sup>(3)</sup> Thực hiện thông báo lưu trú; <sup>(4)</sup> Phản ánh kiến nghị về an ninh trật tự; <sup>(5)</sup> Nhận thông báo giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công liên thông về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; dịch vụ liên

thông đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, trợ cấp mai táng, hỗ trợ chi phí mai táng; nhận cảnh báo hết hạn thẻ căn cước công dân gắn chip; Thông báo chúc mừng sinh nhật; <sup>(6)</sup> Cập nhật các thông tin, tin tức, cảnh báo thủ đoạn tội phạm; <sup>(7)</sup> Chia sẻ dữ liệu công dân thông qua việc xuất trình thông tin được tích hợp trực tiếp trên VNeID; thông qua mã QR căn cước; thông qua mã QR định danh; <sup>(8)</sup> Đổi số điện thoại trực tuyến; <sup>(9)</sup> Xác thực khi đổi thiết bị đăng nhập.

- Tuyên truyền, hướng dẫn về 16 dịch vụ, tiện ích cho tài khoản định danh điện tử mức 2 bao gồm 09 dịch vụ, tiện ích cho tài khoản định danh điện tử mức độ 1 và các tiện ích: <sup>(1)</sup> Thông tin cư trú (*Hộ khẩu online*); <sup>(2)</sup> Tích hợp thông tin thẻ Căn cước công dân gắn chip mới nhất và lịch sử thông tin thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân; <sup>(3)</sup> Tích hợp thông tin người phụ thuộc (*con dưới 14 tuổi hoặc người giám hộ*) được xác thực với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; <sup>(4)</sup> Tích hợp thông tin giấy phép lái xe, đăng ký xe; <sup>(5)</sup> Tích hợp thông tin thẻ Bảo hiểm y tế; <sup>(6)</sup> Tích hợp thông tin quá trình tham gia bảo hiểm xã hội; <sup>(7)</sup> Tích hợp thông tin lịch sử khám chữa bệnh (*Sổ sức khỏe điện tử*).

*(Gửi kèm tài liệu hướng dẫn sử dụng các tiện ích tài khoản định danh điện tử mức 1, mức 2)*

## **2. Hình thức**

- Triển khai liên tục, đồng bộ bằng nhiều hình thức, loại hình sinh động, phong phú, thiết thực, kịp thời.

- Xây dựng các bài viết, phóng sự, tin tức, đăng tải, phát sóng trên các phương tiện thông tin truyền thông, cơ quan thông tấn báo chí, Cổng/Trang thông tin điện tử và hệ thống truyền thanh cơ sở, mạng viễn thông, mạng xã hội.

- Biên soạn và phát hành sổ tay, tài liệu có chứa nội dung cần thông tin, tuyên truyền; bố trí băng rôn, khẩu hiệu, tờ rơi, áp phích; tuyên truyền qua các màn hình LED tại các địa điểm công cộng.

- Thông qua các cuộc thi tìm hiểu pháp luật, tọa đàm, giao lưu, đối thoại; lồng ghép các hoạt động văn hóa văn nghệ, thể thao hoặc các hình thức khác.

- Thông qua các phong trào, hoạt động an sinh xã hội, trực tiếp gặp gỡ, tuyên truyền, hướng dẫn về giá trị, tiện ích của ứng dụng VNeID; trực tiếp hướng dẫn, trợ giúp người dân thực hiện các quy trình, thủ tục đăng ký kích hoạt tài khoản và sử dụng ứng dụng VNeID, khi công dân đến cơ quan, tổ chức giao dịch hành chính, tại các địa điểm tập trung đông người như nhà văn hóa, nhà sinh hoạt cộng đồng, chợ, trung tâm thương mại....

- Thông qua công tác chuyên môn (*nhất là các lĩnh vực trực tiếp tiếp xúc với nhân dân qua thực hiện các công tác nghiệp vụ*) và thông qua sinh hoạt hàng ngày (*bạn bè, người thân, người quen...*).

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Công an tỉnh - Cơ quan thường trực Tổ công tác Đề án 06 tỉnh

- Thường trực giúp UBND tỉnh, Tổ công tác Đề án 06 tỉnh theo dõi, đôn đốc việc triển khai thực hiện Kế hoạch này và tổng hợp kết quả thực hiện của các đơn vị, địa phương báo cáo UBND tỉnh và Tổ Công tác triển khai Đề án 06 Trung ương.

- Chủ trì, phối hợp các sở, ngành, đơn vị liên quan tham mưu triển khai các giải pháp đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử; hướng dẫn nghiệp vụ cho các các sở, ban, ngành, đơn vị, đoàn thể trong tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID.

- Chỉ đạo lực lượng Công an các cấp trực tiếp cài đặt, hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của các cơ quan, đơn vị trong việc kích hoạt tài khoản định danh và xác thực điện tử, sử dụng ứng dụng VNeID.

- Chỉ đạo cơ quan chuyên môn và Công an cấp huyện, cấp xã phối hợp với các ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương cùng cấp tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả nội dung kế hoạch.

#### 2. Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh và UBND các huyện, thành phố

- Căn cứ nội dung chỉ đạo tại Công văn số 570/UBND-KSTT ngày 21/02/2024 của UBND tỉnh và các nội dung, yêu cầu tại kế hoạch này để tổ chức, triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả.

- Chủ động tổ chức tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan, đơn vị theo tài liệu hướng dẫn gửi kèm; đồng thời căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao đẩy mạnh vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID, tạo hiệu ứng lan tỏa rộng rãi trong xã hội.

#### 3. Đề nghị Tỉnh đoàn Lai Châu, Hội Liên hiệp phụ nữ tỉnh

- Phát huy vai trò xung kích, đi đầu của đoàn viên thanh niên, cán bộ Hội phụ nữ các cấp tổ chức cài đặt, hướng dẫn đăng ký, sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản định danh điện tử cho quần chúng nhân dân trên địa bàn.

- Triển khai việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng ứng dụng VNeID gắn với các hoạt động của đoàn, hội của cơ quan, đơn vị, địa phương.

#### 4. Chế độ thông tin báo cáo

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã căn cứ vào nội dung, nhiệm vụ của kế hoạch này xây dựng kế hoạch cụ thể để triển khai thực hiện đảm bảo chất lượng và hiệu quả. Kế hoạch triển khai thực hiện đề nghị gửi về thường trực Tổ Công tác (qua Công an tỉnh, Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH) trước ngày 25/3/2024 để tổng hợp, theo dõi.

- Kết quả triển khai, thực hiện đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương tổng hợp lồng ghép vào báo cáo định kỳ hàng tháng kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 của đơn vị gửi về Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh (qua Công an tỉnh, Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH) để tổng hợp báo cáo UBND tỉnh và Tổ Công tác triển khai Đề án 06 Trung ương.

Trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc đề nghị liên hệ qua Đồng chí Nguyễn Xuân Hòa, Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội - Công an tỉnh, số điện thoại: 0971.888.688 để thống nhất thực hiện. /

**Nơi nhận:**

- C06 - BCA (để báo cáo);
- UBND tỉnh (để báo cáo);
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố;
- Báo Lai Châu; Đài PT&TH tỉnh;
- CA các huyện, thành phố;
- UBND các xã, phường, thị trấn;
- Lưu: VT, TCT ĐA06(PC06).



**GIÁM ĐỐC CÔNG AN TỈNH  
Đại tá Nguyễn Viết Giang**

## **TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CÁC TIỆN ÍCH TÀI KHOẢN ĐỊNH DANH ĐIỆN TỬ MỨC 1, 2**

Để tải tài liệu hướng dẫn sử dụng các tiện ích trên ứng dụng VNeID, thực hiện theo 02 cách như sau:

**1. Cách 1:** Truy cập tại đường dẫn:

**[https://vneid.gov.vn/huongdan/HSD\\_VNeID.pdf](https://vneid.gov.vn/huongdan/HSD_VNeID.pdf)**

**2. Cách 2:** Sử dụng chức năng quét mã QR trên thiết bị di động:

