

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc



HỢP ĐỒNG
DỊCH VỤ CẤP NƯỚC
Số: /HĐ-CN

BÊN MUA

ĐỊA CHỈ

ĐỊA CHỈ ĐƠN VỊ CẤP NƯỚC

Tổ 22 - Phường Đông Phong - Thành Phố Lai Châu



CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

HỢP ĐỒNG
DỊCH VỤ CẤP NƯỚC

Số: /HD-CN

Căn cứ Bộ luật Dân sự số 33/2005/QH11 của Quốc Hội nước CHXHCN Việt Nam;

Căn cứ Luật Bảo vệ Người tiêu dùng số 59/2010/QH12 ngày 17/11/2010 của Quốc Hội nước CHXHCN Việt Nam;

Căn cứ các Nghị định số 117/2007/NĐ-CP ngày 11 tháng 7 năm 2007 của Chính phủ về sản xuất, cung cấp và tiêu thụ nước sạch; số 124/2011/NĐ-CP ngày 28/12/2011 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 117/2007/NĐ-CP ngày 11 tháng 7 năm 2007;

Căn cứ Thông tư số 01/2008/TT-BXD ngày 02 tháng 01 năm 2008 của Bộ Xây dựng hướng dẫn thực hiện Nghị định số 117/2007/NĐ-CP ngày 11/7/2007/NĐ-CP ngày 11/7/2007 của Chính phủ về sản xuất, cung cấp và tiêu thụ nước sạch;

Căn cứ nhu cầu và sự thỏa thuận của hai bên.

Hôm nay, ngày ... tháng ... năm 20..., Tại văn phòng Công ty TNHH Xây dựng và Cấp nước Lai Châu.

Chúng tôi gồm:

I. Bên cung cấp dịch vụ (gọi tắt là Bên A)

Tên đơn vị: **Công ty TNHH Xây dựng và Cấp nước Lai Châu**

Đại diện là ông:

Chức vụ:

Hoặc người được uỷ quyền là ông:

Chức vụ:

Theo giấy uỷ quyền số ngày ... tháng ... năm

Trụ sở: **Tổ 22 - Phường Đông Phong - thành phố Lai Châu.**

Điện thoại: **02313.876.297** - Fax: **02313.876926**

Mã số thuế: **620 000 0230**

Tài khoản: **3621000001199** tại ngân hàng TMCP đầu tư và phát triển CN Lai Châu.



2.9. Để nước chảy lãng phí trước đồng hồ thuộc hệ thống cấp nước do bên B quản lý:

- Chịu toàn bộ phí sửa chữa.
- Truy thu tiền nước: Bằng lượng nước sử dụng của tháng cao nhất trong năm theo giá nước kinh doanh dịch vụ.

2.10. Tự ý di chuyển sửa chữa cải tạo, thay thế đối với đường ống, đồng hồ đo nước và các phụ tùng liên quan, làm biến dạng, bung, hỏng kẹp chi đồng hồ không có lý do và không thông báo ngay cho Công ty cấp nước:

- Yêu cầu thay đồng hồ mới nếu làm sai lệch hoạt động đo đếm của đồng hồ.
- Bồi thường toàn bộ chi phí cho việc tháo, kiểm định và lắp đặt lại đồng hồ.
- Truy thu tiền nước: bằng lượng nước sử dụng của tháng cao nhất trong năm theo giá nước kinh doanh dịch vụ.

2.11. Xây dựng các công trình đè lên đường ống cấp nước hoặc thải chất thải ra đường ống:

- Phải bồi thường toàn bộ mọi chi phí cho việc di chuyển hệ thống đường nước tới vị trí mới an toàn và đảm bảo tiêu chuẩn vệ sinh./.

II. Khách hàng sử dụng nước (gọi tắt là Bên B)

Chủ hộ (hoặc tên cơ quan).....
Hoặc người được uỷ quyền.....
Số CMND (theo giấy uỷ quyền số)cấp ngày...../...../.....tại....
.....
Nơi thường trú (Trụ sở cơ quan Địa chỉ mua nước)
.....
Tài khoản.....Tại.....
Mã số thuế..... Điện thoại.....

Cùng nhau thoả thuận ký kết hợp đồng dịch vụ cấp nước với các nội dung sau:

Điều 1. Đối tượng của hợp đồng:

Bên A đồng ý cung cấp và Bên B đồng ý sử dụng nước sạch của Bên A qua hệ thống cấp nước chung và đồng hồ đo nước được lắp đặt tại địa chỉ mua nước của Bên B - Thông tin về điểm đầu nối, đồng hồ đo nước và sử dụng nước của bên B ghi tại phụ lục I hợp đồng này.

Điều 2. Điều kiện chất lượng dịch vụ:

1. Bên A đảm bảo cung cấp nguồn nước sạch sinh hoạt với chất lượng theo các quy chuẩn kỹ thuật quốc gia về chất lượng nước sinh hoạt QCVN 02:2009/BYT ngày 17/6/2009 do Bộ Y tế ban hành, phù hợp với khả năng cung cấp của hệ thống cấp nước hiện có và các tiêu chuẩn cấp nước sinh hoạt hiện hành.

2. Khi có sự cố hoặc có phản ánh của Bên B về chất lượng nước sạch được cung cấp, Bên A có trách nhiệm kiểm tra hệ thống cấp nước do đơn vị quản lý. Việc tổ chức khắc phục sự cố xảy ra sau đồng hồ nước do Bên B thực hiện.

3. Tổ chức khảo sát, thi công đầu nối vào mạng và bảo trì đồng hồ nước cho bên B bảo đảm quy chuẩn, tiêu chuẩn kỹ thuật. Chi phí đầu nối vào hệ thống cấp nước do bên B thanh toán theo giá trị thực tế nghiệm thu.

Điều 3. Giá nước sạch:

Giá nước áp dụng theo biểu giá được UBND tỉnh phê duyệt theo từng thời điểm. Trường hợp giá nước có thay đổi, Bên A sẽ thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc thông báo trực tiếp đến Bên B biểu giá mới và thời điểm bắt đầu áp dụng.

Điều 4. Phương thức thanh toán và thời hạn thanh toán:

Hóa đơn tiền nước được phát hành vào ngày 15 hàng tháng.

Hàng tháng, Bên B thanh toán tiền nước một lần từ ngày 15-25 (hoặc theo các thông báo của Công ty nếu có sự thay đổi) tại quầy thu tiền nước của Công ty hoặc chuyển khoản

Trường hợp Bên B chưa thể thanh toán tiền nước theo quy định thì phải đến thanh toán tại Văn phòng Công ty TNHH Xây dựng và Cấp nước Lai Châu theo địa chỉ Tổ 22 - Phường Đông Phong - thành phố Lai Châu (Đối với các huyện thanh toán tại văn phòng chi nhánh các huyện của công ty) vào giờ hành chính.

Điều 5. Quyền và nghĩa vụ của Bên A:

1. Bên A có quyền:

a) Được vào khu vực quản lý của Bên B để kiểm tra và thực hiện các nghiệp vụ cấp nước; (Trường hợp đồng hồ đo nước đặt trong khu vực quản lý của Bên B); Được kiểm tra đầu nối, đồng hồ đo nước, đường ống dẫn nước sau đồng hồ, việc sử dụng nước và thực hiện hợp đồng của Bên B.

b) Yêu cầu Bên B thanh toán tiền nước, các chi phí liên quan khác đúng thời hạn theo quy định hoặc khắc phục những trở ngại để ghi đọc đồng hồ đo nước và thực hiện kiểm tra theo mục 1.a) của khoản này.

c) Không chịu trách nhiệm về chất lượng nước nếu Bên B có sử dụng chung với các nguồn nước khác, lắp đặt đường ống dẫn nước sau đồng hồ không đúng quy định hoặc để các chất độc hại xâm nhập vào.

d) Được thu lại các đường ống, đồng hồ đo nước và các vật tư khác trong trường hợp bị hư hỏng và thay thế (nếu tài sản do bên A đầu tư)

e) Ngừng thực hiện dịch vụ cấp nước trong các trường hợp:

- Theo yêu cầu bằng văn bản của Bên B;

- Do Bên B vi phạm thời hạn thanh toán tiền nước hoặc các nghĩa vụ đã cam kết trong hợp đồng này;

- Bên B không sử dụng nước quá 03 tháng mà không thông báo trước cho bên A;

- Do yêu cầu của các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Trường hợp ngừng cấp nước thuộc nội dung 1, 2 và 3 tại điểm e của điều này, Bên B phải chịu chi phí phát sinh cho việc tái lập dịch vụ cấp nước.

Việc ngừng dịch vụ cấp nước được thực hiện:

- Ngay khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền;

- Sau 5 ngày kể từ khi có thông báo của bên A về thanh toán tiền nước mà Bên B không thực hiện nghĩa vụ thanh toán tiền nước theo quy định.

2. Bên A có nghĩa vụ:

2.4. Không thông báo cho Bên A các hư hỏng, mất mát của đường ống, đồng hồ đo nước và các thiết bị liên quan

- Các hư hỏng, mất mát là do vô ý của Bên B hoặc khách quan: khi đã thông báo cho Bên A thì Bên B chịu chi phí kiểm định đồng hồ, sửa chữa, thay thế đường ống, đồng hồ (nếu có), chi phí kẹp chi lại. Nếu không thông báo thì Bên A tạm ngừng cấp nước, Bên B chịu phạt vi phạm hợp đồng 100.000đ và các chi phí kiểm định lại đồng hồ, sửa chữa, thay thế đường ống, đồng hồ (nếu có), chi phí để cấp nước trở lại. Nếu Bên B không thực hiện, Bên A được quyền chấm dứt hợp đồng.

- Các hư hỏng, mất mát do Bên B cố ý gây ra: Bên A tạm ngừng cấp nước và chịu chi phí sửa chữa, lắp đặt lại, tiền nước đã thất thoát và chi phí để cấp nước trở lại. Nếu Bên B không thực hiện thì Bên A được quyền chấm dứt hợp đồng.

2.5. Không phối hợp, tạo điều kiện để Bên A ghi đọc, kiểm tra, bảo dưỡng, sửa chữa đường ống, đồng hồ đo nước và hệ thống cấp nước sau đồng hồ

- Bên A tạm ngừng cấp nước, Bên B chịu phạt vi phạm hợp đồng 200.000đ, bồi thường thiệt hại (nếu có), phối hợp để kiểm tra theo yêu cầu và chịu các chi phí để cấp nước trở lại. Nếu Bên B không thực hiện thì Bên A được quyền chấm dứt hợp đồng.

2.6. Đe dọa, hành hung nhân viên của Bên A thực hiện nhiệm vụ

- Bên A tạm ngừng cấp nước, Bên B phải bồi thường thiệt hại và phải chịu chi phí để cấp nước trở lại. Nếu Bên B không thực hiện, Bên A được quyền chấm dứt hợp đồng.

2.7. Đục đường ống dẫn nước trái phép không có hợp đồng mua bán nước:

- Bồi thường thiệt hại: Đục vào đường ống loại nào thì phải bồi thường đường ống loại đó theo nguyên tắc sau: Toàn bộ kinh phí (gồm ống, phụ tùng, nhân công), cho việc thay thế lại một cây ống dài 6m chủng loại như ống đã bị đục: đơn giá ống, phụ tùng, nhân công tại thời điểm tính toán.

- Truy thu tiền nước: Thời gian tính toán ít nhất 01 năm (365 ngày), với lượng nước ít nhất 2m³/ngày theo giá nước kinh doanh, dịch vụ.

2.8. Lấy nước sử dụng không qua đồng hồ bằng mọi hình thức: Gian lận khối lượng nước tiêu thụ; tự ý đầu nối vào đường ống cấp nước, tháo đồng hồ, van, phụ tùng để lấy nước không qua đồng hồ; tác động nhằm làm sai lệch hoạt động đo đếm của đồng hồ

- Yêu cầu thay đồng hồ mới nếu làm sai lệch hoạt động đo đếm của đồng hồ.

- Bồi thường thiệt hại: Tính toán như mục 2.7.

- Truy thu tiền nước: Thời gian tính toán kể từ ngày lắp đồng hồ đo nước (nhưng không vượt quá 365 ngày) với lượng nước ít nhất 2m³/ngày theo giá nước kinh doanh, dịch vụ.

PHỤ LỤC III
QUY ĐỊNH NỘI DUNG GIẢI QUYẾT MỘT SỐ TRƯỜNG HỢP
VI PHẠM HỢP ĐỒNG

1. Đối với Bên A

1.1. Cung cấp nước máy không đảm bảo chất lượng theo quy định

- Trường hợp Bên A cung cấp nước máy không đảm bảo chất lượng theo quy định mà gây hậu quả nghiêm trọng đến sức khỏe người sử dụng nước máy thì bồi thường thiệt hại cho Bên B theo quy định của pháp luật.

1.2. Trì hoãn khắc phục các sự cố gây ảnh hưởng đến việc cung cấp nước theo thông báo của Bên B

- Nếu không có lý do chính đáng hoặc lý do bất khả kháng khác mà gây thiệt hại cho Bên B thì Bên A phải bồi thường thiệt hại cho Bên B.

1.3. Ngừng cấp nước theo kế hoạch không thông báo hoặc không đúng thời điểm đã thông báo

- Nếu không có lý do chính đáng hoặc lý do bất khả kháng khác mà gây ra thiệt hại cho Bên B thì Bên A phải bồi thường thiệt hại cho Bên B theo quy định của pháp luật.

2. Đối với Bên B

2.1. Thanh toán tiền nước không đúng thời hạn

- Nếu quá thời hạn thu tiền nước hàng tháng 05 ngày mà bên A đã gửi thông báo hoặc thông tin đến bên B từ lần thứ 2 trở đi, Bên B vẫn chưa thanh toán tiền nước thì Bên A sẽ ra thông báo và tạm ngừng cấp nước.

- Khi có nhu cầu tiếp tục sử dụng nước trở lại Bên B chịu chi phí lắp đặt lại là 100.000đ và thanh toán hết tiền nước còn nợ.

2.2. Sử dụng nước không đúng mục đích đã đăng ký và không thông báo cho Bên A khi thay đổi mục đích sử dụng để áp giá lại

- Bên B phải thanh toán tiền nước chênh lệch cho Bên A theo giá quy định. Thời gian để tính tiền nước chênh lệch xác định từ thời điểm thay đổi mục đích sử dụng, nếu không xác định được thời gian để tính tiền nước chênh lệch thì được tính tối thiểu là ba tháng liền trước đó. Nếu Bên B không thực hiện, Bên A được quyền ngừng cấp nước, chấm dứt hợp đồng.

2.3. Cho, bán nước sạch không được sự đồng ý của Bên A

- Cho hộ khác đầu nối cố định vào hệ thống cấp nước sau đồng hồ: Bên B chịu phạt vi phạm hợp đồng với mức 200.000đ/hộ cho đầu nối sau đồng hồ. Trường hợp đường ống và đồng hồ không đủ điều kiện để cấp nước cho cả hộ đầu sau đồng hồ thì Bên B phải chịu chi phí thay thế. Nếu Bên B không thực hiện thì Bên A được quyền ngừng cấp nước, chấm dứt hợp đồng.

a) Cung cấp dịch vụ cấp nước cho khách hàng, đáp ứng các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật về dịch vụ theo quy định; đảm bảo duy trì các điều kiện chất lượng dịch vụ cấp nước đã cam kết và thực hiện các biện pháp để cải thiện điều kiện cấp nước được tốt hơn;

b) Tiếp nhận và có biện pháp giải quyết kịp thời khi Bên B thông báo các sự cố về chất lượng nước, áp lực nước hoặc văn bản khiếu nại về đồng hồ nước;

c) Thông báo cho Bên B trước 24 giờ khi tạm ngừng cung cấp nước để phục vụ công tác sửa chữa, duy tu, bảo dưỡng định kỳ, trừ trường hợp xảy ra sự cố đột xuất;

d) Ghi đúng chỉ số đồng hồ nước hàng tháng theo lịch trình cố định. Khi cần thiết có thể dịch chuyển ngày ghi chỉ số trước hoặc sau 3 ngày so với lịch trình cố định;

e) Thông báo cho Bên B qua phương tiện thông tin đại chúng các quy định mới liên quan đến việc cung cấp, sử dụng nước, thay đổi giá nước; Thông báo, niêm yết các văn bản, quy định về cung cấp, tiêu thụ nước sạch và liên quan tại các điểm giao dịch để Bên B biết;

g) Tiếp nhận và giải quyết các thắc mắc, khiếu nại của Bên B về các vấn đề liên quan đến việc cung cấp, sử dụng nước trong quá trình thực hiện Hợp đồng.

Điều 6. Quyền và nghĩa vụ của Bên B:

1. Bên B có quyền:

a) Yêu cầu Bên A cung cấp nước sạch với điều kiện chất lượng và dịch vụ đã thỏa thuận trong hợp đồng; kiểm tra chất lượng nước sạch, tính chính xác của thiết bị đo đếm nước sạch; số tiền nước phải thanh toán; khôi phục việc cung cấp nước trong thời gian sớm nhất sau khi hệ thống cấp nước bị sự cố;

b) Kiểm tra, giám sát việc ghi chỉ số đồng hồ của đơn vị cấp nước; Khiếu nại Bên A thực hiện không đúng các điều khoản hợp đồng và các quy định khác liên quan đến cung cấp, tiêu thụ nước sạch;

c) Được Bên A cung cấp thông tin về các sự cố liên quan đến việc cung cấp nước, thay đổi giá nước; Yêu cầu Bên A giới thiệu hoặc cung cấp các văn bản, quy định về cung cấp, tiêu thụ nước sạch và các thông tin khác liên quan đến việc thực hiện Hợp đồng;

d) Yêu cầu Bên A tạm ngừng dịch vụ cấp nước trong một thời gian nhất định, Bên B phải trả các chi phí phát sinh về việc đóng, mở dịch vụ cấp nước.

2. Bên B có nghĩa vụ:

a) Thanh toán tiền nước và các chi phí liên quan khác đầy đủ và đúng thời gian theo Điều 4 của hợp đồng này. Trường hợp Bên B có khiếu nại

đang chờ Bên A hoặc các cơ quan có thẩm quyền giải quyết, Bên B vẫn phải thanh toán tiền nước còn nợ theo đúng thời hạn;

b) Tạo điều kiện thuận lợi cho Bên A ghi chỉ số đồng hồ nước, thay đồng hồ nước và kiểm tra hệ thống cấp nước phía sau đồng hồ nước; đảm bảo nơi đặt đồng hồ nước thuận lợi cho việc ghi chỉ số và thay thế đồng hồ nước; bảo quản đồng hồ nước, các thiết bị và các kẹp chì niêm phong do Bên A lắp đặt; không làm sai lệch chỉ số đo đếm của đồng hồ nước; không gây trở ngại khi Bên A thực hiện quyền quản lý và khai thác trên hệ thống cấp nước của Bên A;

c) Kịp thời thông báo cho Bên A khi phát hiện các sự cố về chất lượng nước, áp lực nước hoặc sự bất thường của đồng hồ nước. Khách hàng sử dụng nước có trách nhiệm bảo vệ đồng hồ nước lắp đặt trong khu vực quản lý của mình và thông báo kịp thời cho đơn vị cấp nước khi phát hiện đồng hồ nước bị mất hoặc bị hỏng;

d) Không tự ý sửa chữa hoặc thay đổi hệ thống ống dẫn từ đồng hồ nước trở ra thuộc thẩm quyền quản lý của Bên A; Sử dụng máy bơm hút nước trực tiếp từ hệ thống cấp nước của Bên A; Tự ý sửa chữa, di dời đường ống trước đồng hồ; Sử dụng nước trước đồng hồ đo nước; Làm sai lệch đồng hồ đo nước; Tự ý thay đổi vị trí, kích cỡ, loại đồng hồ đo nước; Gỡ niêm phong, kẹp chì của thiết bị đo đếm nước;

e) Không được đầu nối nước cho các hộ khác; Sử dụng nước vào mục đích khác so với đơn đăng ký thỏa thuận ban đầu giữa hai bên; Tự ý đầu nối vào đường ống cấp nước; Sử dụng nước từ mạng lưới cấp nước, trụ nước phòng cháy, chữa cháy vào mục đích khác không đúng quy định Làm hư hỏng đường ống cấp nước, thiết bị kỹ thuật trong mạng lưới cấp nước;

f) Sử dụng nước đúng mục đích đã đăng ký; khi có thay đổi mục đích sử dụng nước thì phải thông báo bằng văn bản cho Bên A để áp dụng giá nước cho phù hợp;

g) Chỉ được sử dụng nước qua đồng hồ đã lắp đặt, không gian lận khối lượng nước tiêu thụ dưới bất kỳ hình thức nào.

Điều 7. Sửa đổi hợp đồng

a) Khi pháp luật có quy định mới khác với hợp đồng này hoặc yêu cầu phải sửa đổi, thay thế mẫu hợp đồng dịch vụ cấp nước, Bên A có trách nhiệm xem xét sửa đổi mẫu hợp đồng cho phù hợp và Bên B có trách nhiệm thực hiện ký kết lại hợp đồng theo yêu cầu của Bên A;

b) Trong quá trình thực hiện hợp đồng, khi một trong hai bên có nhu cầu để thay đổi, bổ sung các thông tin liên quan đến việc thực hiện hợp đồng thì hai bên thỏa thuận bằng biên bản, bằng phụ lục hợp đồng hoặc ký kết lại hợp

PHỤ LỤC II

QUY ĐỊNH CHI TIẾT MỘT SỐ NGHĨA VỤ CỦA BÊN B

1. Thông báo về mục đích sử dụng nước để áp dụng giá nước phù hợp

- Các mục đích sử dụng nước được quy định tại Quyết định giá nước sạch của UBND Tỉnh và các văn bản hướng dẫn thực hiện gồm sinh hoạt gia đình, cơ quan hành chính sự nghiệp và kinh doanh, dịch vụ. Bên B đối chiếu mục đích sử dụng thực tế với quy định và thông báo cho Bên A để áp dụng giá nước phù hợp.

2. Phối hợp với Bên A trong việc ghi đọc, kiểm tra, sửa chữa, bảo dưỡng

- Bên B phải có người đại diện phối hợp làm việc và cung cấp các thông tin liên quan cần thiết theo yêu cầu của Bên A; khắc phục ngay các trở ngại đối với việc ghi đọc và kiểm tra theo yêu cầu của Bên A, không được hành hung, đe dọa hoặc xúc phạm các nhân viên của Bên A khi họ đang làm nhiệm vụ.

3. Bảo vệ các công trình, đường ống, đồng hồ đo nước và các thiết bị cấp nước khác

- Khu vực đồng hồ đo nước phải khô ráo, đủ độ sáng; không để đồ đạc che lấp đồng hồ hoặc để các vật nặng, vật có nhiệt độ cao, chứa chất độc hại, chất ăn mòn gần khu vực đồng hồ; thông báo cho Bên A trong vòng 24 giờ khi phát hiện đường ống, đồng hồ đo nước và các thiết bị liên quan bị hư hỏng.

- Không được tự ý di chuyển, sửa chữa, thay đổi kích cỡ đối với đường ống, đồng hồ đo nước và các thiết bị liên quan. Trường hợp Bên B xây dựng, sửa chữa, thay đổi kết cấu của công trình tại vị trí đặt đồng hồ làm đồng hồ sâu dưới mặt bằng hoặc ở vào vị trí bất lợi cho việc kiểm tra, ghi đọc thì Bên B phải chịu chi phí để di chuyển đồng hồ theo yêu cầu của Bên A.

4. Không được gian lận khối lượng nước tiêu thụ

- Bên B chỉ được sử dụng nước qua đồng hồ đã lắp đặt, không được đầu nối vào các đường ống cấp nước, tháo đồng hồ, van, phụ tùng để lấy nước không qua đồng hồ hoặc tác động nhằm làm sai lệch hoạt động đo đếm của đồng hồ.

- Khi Bên A đã tạm ngừng cấp nước bằng biện pháp kỹ thuật theo quy định thì Bên B không được vô hiệu hóa các biện pháp đó để lấy nước sử dụng

5. Điều kiện lắp đặt hệ thống cấp nước sau đồng hồ

- Hệ thống cấp nước sau đồng hồ của Bên B không được đầu nối với các nguồn nước khác; không sử dụng các loại đường ống, vật tư có khả năng nhiễm bẩn vào nguồn nước sạch.

- Có bể chứa hoặc vật dụng dự trữ nước để dự phòng trường hợp Bên A không thể cấp nước do sự cố hoặc lý do bất khả kháng khác.

PHỤ LỤC I: HỢP ĐỒNG CẤP NƯỚC
(Kèm theo hợp đồng dịch vụ cấp nước)

PHẦN I

1. Thông tin về khách hàng sử dụng nước

Lần ĐK	Ngày đăng ký	Số hộ	Số người	Định mức	Mục đích sử dụng				Ký xác nhận	
					SH	HCSN	KD	DV	Bên A	Bên B

2. Thông tin về đầu nối

- Vị trí điểm đầu nối:
- Vị trí đồng hồ: Theo hồ sơ nghiệm thu chi tiết
- Đường ống nhánh loại.....D.....dài.....m, được đầu nối vào đường ống cấp....., loại.....D.....;
- Đồng hồ đo nước: loại:.....
- Seri:được đặt tại:
- Sơ đồ mặt bằng

Lai Châu, Ngày.....tháng.....năm.....
Người thực hiện
 (Ký, ghi rõ họ tên)

đồng;

Điều 8. Bồi thường thiệt hại

1. Bên A có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Bên B trong các trường hợp sau:

- a) Bán nước sạch cao hơn giá quy định cho Bên B thì phải bồi thường thiệt hại cho Bên B, mức bồi thường bằng khoản tiền chênh lệch giá đã thu thừa;
- b) Ghi sai chỉ số đồng hồ nước dẫn đến thu tiền nước nhiều hơn số tiền Bên B phải trả, mức bồi thường bằng khoản tiền thu thừa;
- c) Tính sai hóa đơn tiền nước gây thiệt hại cho Bên B, mức bồi thường bằng khoản tiền chênh lệch giá do tính sai.

2. Bên B có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho Bên A trong các trường hợp sau:

- a) Vi phạm các nghĩa vụ nêu tại Điểm d, Khoản 2, Điều 6 của hợp đồng này, gây thiệt hại cho Bên A; Sẽ bị xử lý theo quy định pháp luật và truy thu tiền nước theo phụ lục hợp đồng kèm theo.
- b) Có các hành vi trộm cắp nước sạch dưới mọi hình thức tại Điểm e, Khoản 2, Điều 6 của hợp đồng này, gây thiệt hại cho Bên A Sẽ xử lý theo quy định pháp luật và truy thu tiền nước theo phụ lục hợp đồng kèm theo.

Lãi xuất của khoản tiền đã thu thừa tại điểm a, b,c khoản này bằng mức lãi xuất tiền gửi không kỳ hạn của ngân hàng mà bên A có TK ghi trong hợp đồng này tại thời điểm thanh toán.

Điều 9. Chuyển giao, thanh lý hợp đồng

Trường hợp Bên B chuyển giao bất động sản cho đối tượng khác dưới các hình thức như: chuyển đổi, chuyển nhượng, thừa kế, cho, tặng... thì phải chuyển giao cả quyền và nghĩa vụ được nêu tại hợp đồng này hoặc thanh lý hợp đồng với Bên A. Trường hợp người sử dụng nước tiếp theo chưa đăng ký, ký lại hợp đồng thì bên được chuyển giao vẫn chịu trách nhiệm về việc thực hiện các nghĩa vụ của hợp đồng trước đó.

Điều 10. Chấm dứt hợp đồng

- a) Hợp đồng được chấm dứt trong các trường hợp sau:
 - Bên B không còn nhu cầu sử dụng nước và đề nghị chấm dứt hợp đồng;
 - Bên A không còn điều kiện cấp nước và thông báo cho Bên B về việc chấm dứt hợp đồng;
 - Nhà, đất tại địa chỉ mua nước của Bên B bị giải tỏa, di dời toàn bộ theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền;
 - Bên B không sử dụng nước liên tục 03 tháng mà không thông báo cho bên A tạm ngừng dịch vụ;

- Bên B vi phạm nghĩa vụ thanh toán tiền nước, các nghĩa vụ khác theo hợp đồng hoặc vi phạm những quy định hiện hành khác về cung cấp, sử dụng nước;

- Hai bên thỏa thuận thanh lý và chấm dứt hợp đồng.

b) Khi hợp đồng chấm dứt, Bên A ngừng cấp nước, thu hồi đồng hồ đo nước và vật tư liên quan (nếu tài sản do bên A đầu tư). Nếu Bên B tiếp tục có nhu cầu sử dụng nước sạch, phải làm thủ tục lắp đặt đồng hồ đo nước, ký kết hợp đồng mới. Hợp đồng được khôi phục hoặc ký lại sau khi các vướng mắc hai bên đã được giải quyết.

Điều 11. Giải quyết tranh chấp và vi phạm hợp đồng:

Nếu xảy ra vi phạm hợp đồng thì tùy thuộc vào lỗi của bên vi phạm mà xác định mức độ bồi thường, xử phạt căn cứ theo hợp đồng, các quy định về cung cấp, sử dụng nước hiện hành và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nếu một trong hai bên vi phạm hợp đồng thì bên kia có quyền đơn phương đình chỉ, chấm dứt hợp đồng, yêu cầu bên vi phạm phải chịu phạt vi phạm hợp đồng từ 100.000đ đến 1.000.000đ và bồi thường thiệt hại do việc vi phạm gây ra - nội dung giải quyết một số trường hợp vi phạm sẽ được quy định tại Phụ lục II; III

Khi phát sinh tranh chấp sẽ giải quyết bằng thương lượng; nếu không thương lượng được thì các bên có quyền đề nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết hoặc khởi kiện lên tòa án kinh tế của tỉnh Lai Châu.

Điều 12: Các thỏa thuận khác

a) Trường hợp đồng hồ đo nước không phản ánh đúng chỉ số tiêu thụ do sự cố kỹ thuật hoặc lý do khách quan khác thì lượng nước sử dụng của Bên B được tính theo mức trung bình của ba tháng liền kề trước khi sự cố hoặc tính theo định mức quy định;

b) Trường hợp Bên B không ở hoặc không hoạt động và tạm ngừng sử dụng nước tại địa chỉ mua nước từ 3 tháng trở lên phải thông báo cho Bên A để tạm ngừng cấp nước. Nếu Bên B không thông báo hoặc sau thời gian đã thông báo vẫn không sử dụng nước (không phát sinh chỉ số tiêu thụ hoặc không liên hệ được để kiểm tra đồng hồ), Bên A được quyền tạm ngừng cấp nước, chấm dứt hợp đồng;

c) Trường hợp chỉ số tiêu thụ nước trong tháng của Bên B không phát sinh do không sử dụng hoặc sử dụng quá ít, thì Bên B vẫn phải trả chi phí duy trì đầu nối, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác;

d) Khi đồng hồ đo nước bị hư hỏng, đứt kẹt chì niêm phong hoặc có dấu hiệu đo đếm không chính xác, một trong hai bên có quyền yêu cầu tháo đồng hồ để kiểm tra, kiểm định lại. Kết quả kiểm tra, kiểm định đồng hồ sẽ được

giải quyết theo quy định. Trong thời gian tháo đồng hồ đo nước để kiểm tra, kiểm định thì việc cấp nước cho Bên B do hai bên thỏa thuận.

Điều 13. Điều khoản chung:

Hai bên cam kết thực hiện đúng các thỏa thuận trong hợp đồng, phụ lục hợp đồng và các quy định hiện hành của pháp luật về cung cấp, tiêu thụ nước sạch, nếu một trong hai bên thực hiện không đúng thì được coi là vi phạm hợp đồng. Ngoài nghĩa vụ cụ thể được quy định trong hợp đồng, hai bên nghiêm chỉnh thực hiện theo quy định hiện hành của nhà nước về cung cấp và sử dụng nước sạch. Trường hợp các quy định pháp luật liên quan có thay đổi, hai bên thực hiện hợp đồng theo qui định của văn bản pháp luật hiện hành.

Trường hợp phát sinh tranh chấp, hai bên giải quyết bằng thương lượng trên tinh thần thiện chí, đảm bảo quyền lợi của nhau. Nếu thương lượng không thành thì việc tranh chấp sẽ do cơ quan có thẩm quyền hoặc do tòa án giải quyết theo quy định của pháp luật.

Các phụ lục kèm theo hợp đồng này có hiệu lực thực hiện như hợp đồng. Các văn bản mang tính thỏa thuận, thống nhất hoặc thông báo được hai bên chấp nhận để chi tiết, bổ sung, sửa đổi các thông tin về thực hiện hợp đồng này thì cũng được coi là phụ lục hợp đồng.

Hợp đồng Hợp đồng này có hiệu lực kể từ khi đồng hồ đo nước lắp đặt xong và bàn giao cho Bên B quản lý hoặc từ khi hai bên thống nhất ký lại hợp đồng theo quy định và không xác định thời hạn chấm dứt. Trong thời gian thực hiện hợp đồng, nếu một trong hai bên có yêu cầu chấm dứt hợp đồng, thay đổi hoặc bổ sung nội dung đã ký trong hợp đồng thì phải thông báo bằng văn bản cho bên kia trước 15 ngày để cùng giải quyết.

Hợp đồng này được lập thành 02 bản (kèm theo phụ lục I + II + III) có giá trị pháp lý như nhau, mỗi bên giữ một bản để thực hiện./.

**ĐẠI DIỆN
BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ**

**ĐẠI DIỆN
BÊN KHÁCH HÀNG**