

Số: 779/KH-SCT

Lai Châu, ngày 22 tháng 9 năm 2016

KẾ HOẠCH

Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của Sở Công thương tỉnh Lai Châu năm 2017

I. Căn cứ lập Kế hoạch

- Luật Công nghệ thông tin; Luật Giao dịch điện tử; Luật An toàn thông tin;
- Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước;
- Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020 của Chính phủ đã được ban hành theo Nghị quyết 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011;
- Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.
- Chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan Nhà nước giai đoạn 2016-2020 đã được ban hành theo Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ;
- Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2016-2020 đã được ban hành kèm theo Quyết định số 225/QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ tướng Chính phủ;
- Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, Phiên bản 1.0 đã được Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành tại Văn bản số 1178/BTTTT-THH ngày 21/4/2015;
- Quyết định số 331/QĐ-UBND ngày 14/4/2015 của UBND tỉnh Lai Châu về việc ban hành Đề án thực hiện Nghị quyết số 36-NQ/W của Bộ Chính trị về "Đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế giai đoạn 2015 - 2020";
- Kế hoạch hành động số 544/KH-UBND ngày 30/3/2016 của UBND tỉnh Lai Châu về việc thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử;
- Kế hoạch số 1656/KH-UBND ngày 02/11/2015 của UBND tỉnh Lai Châu về thực hiện Đề án "Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức và trách nhiệm về an toàn thông tin đến năm 2020" trên địa bàn tỉnh Lai Châu năm 2016;
- Quyết định số 1331/QĐ-UBND ngày 17/11/2015 của UBND tỉnh Lai Châu ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tỉnh Lai Châu giai đoạn 2016-2020;

- Công văn số 731/STTTT-VTCNTT ngày 25/8/2016 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Lai Châu về việc báo cáo tình hình ứng dụng CNTT năm 2016 và Kế hoạch ứng dụng CNTT năm 2017;

II. Kết quả ứng dụng Công nghệ thông tin năm 2016

A. Những kết quả đạt được

1. Môi trường pháp lý

Thời gian qua Chính phủ, các Bộ, ngành, UBND tỉnh Lai Châu đã ban hành các văn bản nhằm thúc đẩy việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong các cơ quan Nhà nước như: Luật Công nghệ thông tin năm 2006; Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước; Nghị quyết của Chính phủ về Chính phủ điện tử; Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử. Kế hoạch hành động số 544/KH-UBND ngày 30/3/2016 của UBND tỉnh Lai Châu về việc thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử... Do vậy, đã từng bước nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin, an toàn thông tin trong xử lý công việc.

2. Hạ tầng kỹ thuật

Hiện nay Sở đã trang bị các thiết bị CNTT phục vụ cho công việc chuyên môn của cán bộ, công chức, viên chức như máy tính, máy in, máy phô tô, máy scan, máy fax và kết nối mạng internet để trao đổi thông tin từ Sở đến tất cả các đơn vị trực thuộc Sở. Tổng số máy tính của Sở là 90 máy/103 CBCCVV, tất cả các máy tính được kết nối mạng internet.

Bảng hạ tầng kỹ thuật thiết bị của cơ quan

STT	Hạ tầng, thiết bị	Số lượng	Ghi chú
1	Máy tính để bàn	83	
2	Máy tính xách tay	07	
3	Máy Fax	03	
4	Máy Photocopy	03	
5	Máy in	29	
6	Máy chủ	01	
7	Máy scanner	03	

3. Hiện trạng về nguồn nhân lực ứng dụng CNTT

Tổng số cán bộ, công chức, viên chức của Sở là: 110 người, trong đó: trình độ Đại học CNTT: 01 người; Cao đẳng CNTT: 01 người; Trung cấp: 01 người. 90/110 người được đào tạo và có chứng chỉ tin học trình độ A trở lên; 100% cán bộ, công chức, viên chức biết sử dụng máy tính và gửi, nhận văn bản qua Email.

Hiện nay, Sở đã bố trí 01 cán bộ có trình độ Đại học, ngành CNTT để thực hiện việc triển khai và ứng CNTT trong hoạt động của cơ quan.

4. Về an toàn thông tin

Để đảm bảo cho việc truyền tải dữ liệu giữa các cơ quan, Sở đã dùng hộp thư điện tử công vụ được cấp với tên miền (socongthuong-laichau@chinhphu.vn) nên công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin được thực hiện nghiêm túc trong việc bảo mật, quản lý, sử dụng; một số máy tính quan trọng của đơn vị đã được cài đặt phần mềm diệt Virus.

5. Ứng dụng CNTT trong nội bộ các cơ quan

- Năm 2016, Sở đã duy trì có hiệu quả Trang thông tin điện tử, kiện toàn Ban biên tập Website, duy trì, cải tiến cập nhật phiên bản mới; thực hiện đăng tải, cập nhật thường xuyên các thông tin chỉ đạo, điều hành; các tin, bài về tình hình sản xuất công nghiệp, thương mại, hoạt động chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả và các thông tin có liên quan đến công tác cải cách hành chính... để cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp có thể tra cứu, trao đổi thông tin. Kết quả: Cập nhật 25 văn bản quy phạm pháp luật, trên 200 văn bản chỉ đạo điều hành; 180 tin, bài viết, ảnh về hoạt động của ngành; 70/70 TTHC được cung cấp ở mức độ 2.

- Triển khai ứng dụng tốt phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc để chuyển văn bản đi, đến trong nội bộ của cơ quan nhằm tạo một môi trường làm việc chuyên nghiệp, giảm thiểu giấy tờ, thời gian trong giải quyết công việc.

- Duy trì có hiệu quả Sàn giao dịch thương mại điện tử nhằm quảng bá, giới thiệu, giao dịch mua, bán các sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu của tỉnh.

- Ứng dụng tốt các phần mềm chuyên ngành để xử lý công việc chuyên môn như: Phần mềm Kế toán DTSoft, Phần mềm: Quản lý tiếp dân và đơn thư khiếu nại, tố cáo QLKT - Đơn vị cơ sở (phiên bản SC10.0 - DVCS); Phần mềm kê khai thuế; Phần mềm bảo hiểm xã hội; phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức và các phần mềm tiện ích khác.

6. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

Căn cứ Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Thủ tướng Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước, Sở Công thương đã thực hiện việc đăng tải 100% các thủ tục hành chính lên Trang thông tin điện tử ở mức độ 2, đảm bảo cung cấp đầy đủ, kịp thời, chính xác để các tổ chức, cá nhân nắm được quy trình, thành phần hồ sơ, thời gian thực hiện và có thể tải về các mẫu đơn, chuẩn bị hồ sơ theo yêu cầu sau đó nộp trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở hoặc gửi qua đường bưu điện.

Từ tháng 7/2016 đến nay, Sở đã tiến hành cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 với 06 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại địa chỉ <http://dichvucong.laichau.gov.vn> cho phép người sử dụng điền và gửi

các thông tin trực tuyến đến Sở Công thương. Các giao dịch trong quá trình xử lý hồ sơ giữa bộ phận tiếp nhận và trả kết quả với các phòng chuyên môn giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện trên môi trường mạng (tại Thông báo số 610/SCT-VP ngày 29/7/2016 của Sở Công thương tỉnh Lai Châu về việc thông báo triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3). Kết quả: Từ 24/8 đến 20/9/2016 Sở đã tiếp nhận và giải quyết 03 hồ sơ Thông báo thực hiện chương trình khuyến mại trực tuyến.

7. Đánh giá chung

Nhìn chung việc ứng dụng công nghệ thông tin của Sở đã đạt và vượt so với kế hoạch đề ra trong năm 2016. Hạ tầng CNTT từng bước được đầu tư, nâng cấp, đảm bảo yêu cầu công tác, ứng dụng các phần mềm hỗ trợ công việc chuyên môn ngày càng có chiều sâu và đem lại hiệu quả như phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, phần mềm kế toán... Trang Thông tin điện tử được cập nhật thường xuyên các thông tin chỉ đạo, điều hành của Bộ Công Thương, UBND tỉnh Lai Châu, Sở Công thương. Đặc biệt, Sở đã tiến hành triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên trang dịch vụ công trực tuyến của Sở Công thương thuộc Cổng thông tin điện tử tỉnh với 06 thủ tục hành chính cho phép tổ chức, công dân điền và gửi thông tin trực tuyến đến Sở giúp giảm thiểu chi phí cho tổ chức, công dân.

B. Những khó khăn, hạn chế

- Chưa có nguồn kinh phí riêng để mua sắm trang thiết bị phục vụ cho việc ứng dụng CNTT tại đơn vị dẫn đến số lượng máy tính còn ít so với tổng số cán bộ, công chức, viên chức.

- Một số cán bộ, công chức, viên chức chưa nhận thức được tầm quan trọng về an toàn an ninh thông tin.

- Việc triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến của Sở gặp nhiều khó khăn do quy trình giải quyết các thủ tục hành chính có nhiều thông tin cần giải trình, nhiều tài liệu kèm theo nên khó thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng và một phần do tổ chức, cá nhân chưa quen sử dụng và giao dịch trên môi trường mạng.

C. Đề xuất giải pháp khắc phục

- Tranh thủ một phần nguồn ngân sách nhà nước cấp để mua sắm mới trang thiết bị phần cứng, phần mềm phục vụ cho việc ứng dụng công nghệ thông tin trong đơn vị.

- Gắn chặt giữa ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính.

- Ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành, các quy định cụ thể liên quan đến lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin.

- Tích cực tuyên truyền, phổ biến và hướng dẫn các tổ chức, cá nhân làm quen và sử dụng dịch vụ công trực tuyến do Sở cung cấp.

III. Mục tiêu ứng dụng CNTT năm 2017

- Hạ tầng CNTT, các hệ thống thông tin được hoàn thiện, kết nối, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin tạo nền tảng phát triển chính phủ điện tử.
- Cung cấp các dịch vụ công trực tuyến ở mức độ cao làm cho hoạt động của cơ quan minh bạch hơn, phục vụ người dân và doanh nghiệp tốt hơn.
- Ứng dụng rộng rãi công nghệ thông tin trong hoạt động nội bộ của Sở, hướng tới nâng cao năng suất lao động, giảm chi phí hoạt động.

IV. Nội dung kế hoạch

1. Phát triển hạ tầng kỹ thuật

- Nâng cấp hệ thống mạng nội bộ, thay thế các máy tính có cấu hình cũ, một số thiết bị kết nối internet đã bị hỏng.
- Trang bị mới các thiết bị thiết yếu phục vụ cho nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin và hoạt động quản lý, điều hành, thực hiện nhiệm vụ chuyên môn như: Hub, Swich, máy tính, máy in, máy scan...

2. Ứng dụng CNTT trong nội bộ

- Tiếp tục ứng dụng mạnh mẽ CNTT trong cơ quan, gắn kết ứng dụng CNTT với cải cách hành chính, ứng dụng CNTT kết hợp với hệ thống chất lượng ISO.
- Đảm bảo 100% thông tin chỉ đạo điều hành được cung cấp trên trang thông tin điện tử của Sở.
- 95% các văn bản, tài liệu trao đổi giữa các phòng, ban, đơn vị trực thuộc được chuyển trên môi trường mạng (trừ các tài liệu mật, tối mật).
- 100% hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức được cập nhật và quản lý trên phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức.

- Duy trì và sử dụng có hiệu quả các phần mềm: Quản lý văn bản và hồ sơ công việc, Quản lý tiếp dân và đơn thư khiếu nại, tố cáo QLKT - Đơn vị cơ sở (phiên bản SC10.0 - DVCS); Phần mềm kê khai thuế; Phần mềm bảo hiểm xã hội; phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức và các phần mềm tiện ích khác.

3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Đảm bảo 20% hồ sơ giao dịch thành công qua mạng đối với các dịch vụ công mức độ 3 đã đưa vào sử dụng.
- Đảm bảo 100% dịch vụ công trực tuyến được cung cấp ở mức độ 2, tin học hóa 15% dịch vụ công ở mức độ 3.
- Tăng cường hoạt động thương mại điện tử, sàn giao dịch thương mại điện tử để giới thiệu, quảng bá các sản phẩm tiêu biểu cho các Doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.
- Tổ chức tuyên truyền, khuyến khích tổ chức, công dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 do Sở cung cấp.

4. Phát triển nguồn nhân lực

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT, an toàn, an ninh thông tin cho cán bộ, công chức, viên chức trong Sở.

- Cử cán bộ chuyên trách về CNTT đi tập huấn do tỉnh tổ chức để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ; các lớp nâng cao kỹ năng CNTT cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

V. Giải pháp

1. Giải pháp về tài chính

Tranh thủ một phần nguồn ngân sách nhà nước cấp để mua sắm mới trang thiết bị phần cứng, phần mềm phục vụ cho việc ứng dụng công nghệ thông tin.

2. Giải pháp triển khai

- Ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành liên quan đến lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin.

- Gắn chặt giữa ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính.

- Tạo mọi điều kiện thuận lợi để cán bộ, công chức, viên chức của Sở được tham gia đào tạo, tập huấn bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT nhằm khai thác, sử dụng một cách có hiệu quả các chương trình ứng dụng CNTT phục vụ công tác chuyên môn, nghiệp vụ góp phần nâng cao hiệu quả công việc.

VI. Tổ chức triển khai thực hiện

Kế hoạch là căn cứ để các phòng, đơn vị trực thuộc trong Sở triển khai thực hiện một cách có hiệu quả việc ứng dụng CNTT trong xử lý công việc chuyên môn.

Văn phòng Sở làm đầu mối chủ trì, phối hợp, theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

Trên đây là Báo cáo tình hình ứng dụng CNTT năm 2016 và Kế hoạch CNTT năm 2017 của Sở Công thương tỉnh Lai Châu gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và truyền thông;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Sỹ Chín