

Số: 1262/BC-SCT

Lai Châu, ngày 25 tháng 12 năm 2017

BÁO CÁO

Đánh giá tình hình thực hiện Kế hoạch ứng dụng Công nghệ thông tin năm 2017

Căn cứ Kế hoạch số 2654/KH-UBND ngày 30/12/2016 của UBND tỉnh Lai Châu về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước tỉnh Lai Châu năm 2017; Kế hoạch số 779/KH-SCT ngày 22/9/2016 của Sở Công thương về việc ứng dụng CNTT trong hoạt động của Sở Công thương tỉnh Lai Châu năm 2017. Sở Công thương báo cáo đánh giá tình hình thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2017 như sau:

I. KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Về công tác tuyên truyền

Căn cứ các văn bản hướng dẫn của Bộ, của tỉnh, trong năm, Sở đã ban hành Quyết định số 163/QĐ-SCT ngày 17/3/2017 Quy chế quản lý, cung cấp và sử dụng Hệ thống dịch vụ công trực tuyến của Sở Công thương trên Cổng thông tin điện tử tỉnh; Quyết định số 352/QĐ-SCT ngày 26/4/2017 quy định về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong hoạt động của Sở Công thương tỉnh Lai Châu; Kế hoạch số 437/KH-SCT ngày 19/5/2017 triển khai ứng dụng chứng thư số và dịch vụ chứng thực chữ ký số của Sở Công thương năm 2018.

Các văn bản chỉ đạo, điều hành về lĩnh vực công nghệ thông tin của Bộ, của tỉnh, của Sở được đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Sở và chuyển cho các phòng chuyên môn qua phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc. Do vậy, đã từng bước nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn, an ninh thông tin trong xử lý công việc.

2. Về hạ tầng kỹ thuật

Hiện nay Sở đã trang bị các thiết bị CNTT phục vụ cho công việc chuyên môn của cán bộ, công chức, viên chức như máy tính, máy in, máy phô tô, máy scan, máy fax và kết nối mạng internet để trao đổi thông tin từ Sở đến tất cả các đơn vị trực thuộc Sở. Tổng số máy tính của Sở là 95 máy/101 CBCCVC, tất cả các máy tính được kết nối mạng internet.

3. Về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin

Để đảm bảo cho việc truyền tải dữ liệu giữa các cơ quan, Sở đã dùng hộp thư điện tử công vụ được cấp với tên miền (socongthuong-laichau@chinhphu.vn) nên công tác bảo đảm an toàn, an ninh thông tin được

thực hiện nghiêm túc trong việc bảo mật, quản lý, sử dụng; một số máy tính quan trọng của đơn vị đã được cài đặt phần mềm diệt Virut bản quyền.

4. Về hiện trạng về nguồn nhân lực ứng dụng CNTT

Tổng số cán bộ, công chức, viên chức của Sở là: 103 người, trong đó: trình độ Đại học CNTT: 01 người; Cao đẳng CNTT: 01 người; Trung cấp: 01 người. 90/103 người được đào tạo và có chứng chỉ tin học trình độ A trở lên; 100% cán bộ, công chức, viên chức biết sử dụng máy tính và gửi, nhận văn bản qua phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc.

Hiện nay, Sở đã bố trí 01 cán bộ có trình độ Đại học, ngành CNTT để thực hiện việc triển khai và ứng CNTT trong hoạt động của cơ quan. Cán bộ Chuyên trách về CNTT được cử đi tập huấn nâng cao nhận thức về ứng dụng CNTT và tập huấn về an toàn an ninh thông tin số.

5. Về ứng dụng CNTT trong nội bộ các cơ quan

- Năm 2017, Sở đã duy trì có hiệu quả Trang thông tin điện tử, kiện toàn Ban biên tập Website, duy trì, cải tiến cập nhật phiên bản mới; thực hiện đăng tải, cập nhật thường xuyên các thông tin chỉ đạo, điều hành; các tin, bài về tình hình sản xuất công nghiệp, thương mại, hoạt động chống buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả và các thông tin có liên quan đến công tác cải cách hành chính... để cán bộ, công chức, viên chức, người dân và doanh nghiệp có thể tra cứu, trao đổi thông tin. Kết quả: Cập nhật 25 văn bản quy phạm pháp luật, trên 200 văn bản chỉ đạo điều hành; trên 30 văn bản đảng; 160 tin, bài viết, ảnh về hoạt động của ngành; 95/95 TTHC được cung cấp ở mức độ 2.

- Tính đến ngày 20/12/2017, đã rà soát, cập nhật, đăng tải trên Trang dịch vụ công trực tuyến của Sở thuộc Cổng Thông tin điện tử tỉnh 95/95 TTHC ở mức độ 2; 34/95 TTHC ở mức độ 3; 02/95 TTHC ở mức độ 4.

- Triển khai ứng dụng tốt phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc để chuyển văn bản đi, đến trong nội bộ của cơ quan nhằm tạo một môi trường làm việc chuyên nghiệp, giảm thiểu giấy tờ, thời gian trong giải quyết công việc.

- Duy trì có hiệu quả Sàn giao dịch thương mại điện tử nhằm quảng bá, giới thiệu, giao dịch mua, bán các sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu của tỉnh.

- Ứng dụng tốt các phần mềm chuyên ngành để xử lý công việc chuyên môn như: Phần mềm Kế toán DTSOFT, Phần mềm: Quản lý tiếp dân và đơn thư khiếu nại, tố cáo QLKT - Đơn vị cơ sở (phiên bản SC10.0 - DVCS); Phần mềm kê khai thuế; Phần mềm bảo hiểm xã hội; phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức và các phần mềm tiện ích khác.

6. Về ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

Căn cứ Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Thủ tướng Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Trang thông tin điện tử hoặc Cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước, Sở Công thương đã thực hiện việc đăng tải 100% các thủ tục hành chính lên Trang thông tin điện tử ở mức độ 2.

Căn cứ Công văn số 2779/VPCP-KGVX ngày 22/4/2016 của Văn phòng Chính phủ về việc ban hành Danh mục các dịch vụ công trực tuyến thực hiện năm 2016; Công văn số 206/UBND-VX ngày 15/02/2017 của UBND tỉnh Lai Châu về việc đẩy mạnh triển khai cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 trên Trang, Cổng thông tin điện tử. Sở đã rà soát, đăng tải 15 thủ tục hành chính ở mức độ 3 thuộc các lĩnh vực Lưu thông hàng hóa trong nước (10 thủ tục); thương mại quốc tế (05 thủ tục).

Thực hiện Quyết định số 846/QĐ-TTg ngày 09/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 thực hiện tại các Bộ, ngành, địa phương năm 2017. Trong năm, Sở đã tiến hành rà soát và đăng tải 19 thủ tục hành chính ở mức độ 3 thuộc các lĩnh vực Công nghiệp tiêu dùng (06 thủ tục); điện (04 thủ tục); xúc tiến thương mại (05 thủ tục); Quản lý cạnh tranh (02 thủ tục); thương mại biên giới (01 thủ tục); Vật liệu nổ công nghiệp (01 thủ tục) và 02 thủ tục hành chính ở mức độ 4 thuộc lĩnh vực Quản lý cạnh tranh (02 thủ tục).

Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được cung cấp đầy đủ, kịp thời, chính xác để các tổ chức, cá nhân biết quy trình, thành phần hồ sơ, thời gian thực hiện và có thể tải về các mẫu đơn, chuẩn bị hồ sơ theo yêu cầu sau đó nộp trực tiếp tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của Sở; gửi qua đường bưu điện hoặc nộp trực tuyến.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, các chỉ tiêu ứng dụng công nghệ thông tin của Sở trong năm 2017 đều đạt so với kế hoạch đề ra. Hạ tầng CNTT từng bước được đầu tư, nâng cấp, đảm bảo yêu cầu công tác, ứng dụng các phần mềm hỗ trợ công việc chuyên môn ngày càng có chiều sâu và đem lại hiệu quả như phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc, phần mềm kế toán... Trang Thông tin điện tử được cập nhật thường xuyên các thông tin chỉ đạo, điều hành của Ban chỉ đạo 389 Quốc gia, Bộ Công Thương, UBND tỉnh Lai Châu, Ban chỉ đạo 389 tỉnh Lai Châu, Sở Công thương. Đặc biệt, Sở đã tiến hành triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên trang dịch vụ công trực tuyến của Sở Công thương thuộc Cổng thông tin điện tử tỉnh với tổng số 34 thủ tục hành chính; mức độ 4 với 02TTHC cho phép tổ chức, công dân điền và gửi thông tin trực tuyến đến Sở giúp giảm thiểu chi phí, thời gian đi lại cho tổ chức, công dân.

III. NHỮNG HẠN CHẾ, KHÓ KHĂN

- Chưa có nguồn kinh phí riêng để mua sắm trang thiết bị phục vụ cho việc ứng dụng CNTT tại đơn vị dẫn đến số lượng máy tính còn ít so với tổng số cán bộ, công chức, viên chức.

- Một số cán bộ, công chức, viên chức chưa nhận thức được tầm quan trọng về an toàn an ninh thông tin.

- Việc triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến của Sở gặp nhiều khó khăn do quy trình giải quyết các thủ tục hành chính có nhiều thông tin cần giải

trình, nhiều tài liệu kèm theo nên khó thực hiện hoàn toàn trên môi trường mạng và do tổ chức, cá nhân chưa quen sử dụng và giao dịch trên môi trường mạng.

IV. GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC

- Tranh thủ một phần nguồn ngân sách nhà nước cấp để mua sắm mới trang thiết bị phần cứng, phần mềm phục vụ cho việc ứng dụng công nghệ thông tin trong đơn vị.

- Gắn chặt giữa ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính.

- Ban hành các văn bản chỉ đạo điều hành, các quy định cụ thể liên quan đến lĩnh vực ứng dụng công nghệ thông tin.

- Tích cực tuyên truyền, phổ biến và hướng dẫn các tổ chức, cá nhân làm quen và sử dụng dịch vụ công trực tuyến do Sở cung cấp.

Trên đây là báo cáo đánh giá tình hình thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin năm 2017 của Sở Công thương tỉnh Lai Châu. *Cu*

Nơi nhận:

- Sở Thông tin và truyền thông;
- Giám đốc Sở (B/c);
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở;
- Lưu: VT, VP. *Cu*

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Hoàng Kiều Anh